

Stockholm, 12 april 2021

---

*Pandex Fair Play*  
Uppförandekod för  
medarbetare

*Denna uppförandekod för medarbetare antogs av styrelsen för Pandex Aktiebolag (publ) (Org. Nr. 556030-7885) den 12 april 2021.*

## Pandox Fair Play

*Pandox vision är att vara ett världsledande hotellfastighetsbolag när det gäller specialistkompetens för aktivt ägande, förvaltning och utveckling av hotellfastigheter samt drift av hotell.*

*Att vara ledande innebär att ständigt skapa hållbart värde för olika intressenter och att förtjäna deras respekt och förtroende. Hållbarhet är en integrerad del av Pandox verksamhet och bygger på vår företagskultur och våra värderingar, vilka samlats under begreppet "Pandox Fair Play. Uppförandekoden för medarbetare utgör grunden för detta arbete.*

*Anders Nissen  
VD Pandox AB*

## Syfte och ambition

Pandox uppförandekod för medarbetare ("koden") speglar Pandox värderingar och företagets ambition för hållbart företagande. Koden beskriver Pandox principer och förväntningar och sammanfattar förhållningssättet för Pandox medarbetare, Pandox som arbetsgivare, som affärspartner och samhällsaktör. Vi arbetar för att främja en positiv och öppen atmosfär och en företagskultur baserad på förtroende och samarbete genom vilken vi kan skapa resultat som vi alla kan vara stolta över.

Pandox mål är att kommersiellt integrera hållbarhet i företagets affärsmodell. Det ställer krav på Pandox att löpande mäta, analysera och hantera hållbarhetseffekter i företagets affärsprocesser, inklusive investeringar, oavsett affärssegment.

Pandox ska vara proaktivt, öppet och konstruktivt i sin dialog med affärspartners och andra intressenter om hållbarhetsfrågor och dess möjligheter och utmaningar. Det är i samarbetet med Pandox affärspartners och hyresgäster som det största värdet kan skapas.

## Omfattning och ansvar

Alla medarbetare på Pandox ska följa denna kod. De principer och förväntningar som anges i koden gäller hur medarbetarna ska agera på och utanför arbetsplatsen i sammanhang som är relaterade till arbetet (t.ex. vid möten, sociala händelser och sociala interaktioner med kollegor) eller som i övrigt kan påverka Pandox rykte (t.ex. åsikter som uttrycks på sociala medier som går emot de åtaganden som uttrycks i denna policy och som kan kopplas till Pandox). Alla Pandoxanställda måste genomföra företagets digitala utbildning om uppförandekoden, bekräfta att de har läst och förstått koden samt bekräfta att det kommer att följa den. Utbildningen genomförs vid påbörjad anställning, vart tredje år eller då koden uppdaterats väsentligt. Den har också bifogats samtliga nya anställningskontrakt sedan början av 2016.

Det är Pandox Senior Vice President Director of Sustainable Business som ansvarar för innehållet i uppförandekoden, nödvändiga uppdateringar av den, och tillsammans med respektive chef, införandet i organisationen. Policyn revideras årligen av Pandox styrelse och finns tillgänglig på företagets hemsida.

## Styrning

Koden bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)) och de underliggande konventioner och deklARATIONER som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsrätt (ILO), miljöskydd och bekämpning av korruption.

Alla medarbetare i Pandox verksamhet ansvarar för att följa gällande lagstiftning, företagets policyer och riktlinjer samt interna rutiner. Vid konflikt mellan nationell lagstiftning och denna policy, gäller den nationella lagstiftningen. Om principerna i denna kod är strängare än nationell lagstiftning gäller emellertid koden.

Pandox har en hållbarhetskommitté som löpande hanterar, fattar beslut om och ansvarar för hållbarhetsfrågor. Kommittén består av Senior Vice President Director of Sustainable Business, representanter från Pandox ledningsgrupp och sakkunniga. Kommitténs sammansättning anpassas efter behov och till vad situationen kräver.

## Aspekter

### Mångfald och jämlikhet

Pandox skall arbeta för jämlikhet och mångfald genom att främja en företagskultur som uppskattar olika kulturell bakgrund, perspektiv och erfarenheter. Pandox tror att en arbetsplats som bygger på jämställdhet och mångfald är berikande och förbättrar arbetsklimatet. Vi strävar efter att vara ett inkluderande företag där alla anställda garanteras en arbetsmiljö som främjar jämlikhet, värdighet och respekt för alla. Alla våra verksamheter ska dessutom aktivt arbeta för att förebygga, upptäcka och avhjälpa alla former av diskriminering, inklusive trakasserier, kränkande behandling och mobbing.

- **Lika rättigheter och möjligheter:** Alla Pandox anställda ska omfattas av lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, transgenteridentitet eller uttryck, etnicitet, religion eller annan tro, funktionshinder, sexuell läggning, ålder eller politisk åsikt. Däremot får medarbetare inte ta politisk ståndpunkt i Pandox namn.
- **Könsfördelning:** Pandox strävar efter en jämn könsfördelning på alla nivåer. Alla anställda i Pandox verksamhet ska genom utbildning, kompetensutveckling och andra lämpliga åtgärder främja en jämn fördelning av könen i olika typer av arbeten, inom olika kategorier av arbetstagare och i ledande befattningar.

### Mänskliga rättigheter

- **Trakasserier, diskriminering, kränkande behandling och mobbing:** Pandox tolererar inte trakasserier, diskriminering, kränkande behandling eller mobbing. Trakasserier innefattar beteende som verkar nedsättande, förödmjukande eller generande för en person. Det kan vara kommentarer, ord, fysiska tillvägagångssätt, närgånget beteende eller opassande komplimanger. Diskriminering på grund av någon av följande tolereras inte heller: kön, transgenteridentitet eller uttryck, etnicitet, religion eller annan tro, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Diskriminering på grundval av arbetsmönster (t.ex. deltidsarbete, avtal med fast löptid, flexibelt arbete) tolereras inte heller. Kränkande behandling är handlingar som uppfattas som kränkande. Om kränkningar sker under längre tid utgör det mobbing. Det är viktigt att komma ihåg att det inte är avsikten av att trakassera, utan hur mottagaren uppfattar beteendet, som avgör om det är trakasserier eller inte. Alla anställda har ett ansvar att vara observant på och rapportera incidenter av diskriminering, inklusive trakasserier, kränkande behandling och mobbing, oavsett avdelning eller position.
- **Sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking:** Det är nolltolerans gentemot kriminalitet eller någon form av sexuellt utnyttjande, prostitution eller trafficking i vår verksamhet. Eventuell misstanke om sådana aktiviteter ska rapporteras till hotelledningen. Vi samarbetar med polis och lokala myndigheter för att förebygga brott. Samtliga Pandox medarbetare förväntas följa Pandox's Policy för mänskliga rättigheter som finns tillgänglig på hemsidan [www.pandox.com](http://www.pandox.com). På hemsidan finns också vårt Modern Slavery Act Statement tillgängligt.

### Arbetsrätt

- **Anställning:** Alla Pandox anställda ska ha skriftliga anställningsavtal, få rättvis lön i linje med den högsta nivån av lagstadgad minimilön och gällande branschstandarder, få lagstadgade anställningsförmåner inklusive ledighet, sjukledighet och föräldraledighet samt inte tvingas arbeta längre timmar än föreskrivet i lokala lagar. Anställda ska omfattas av lika rättigheter och

anställningsmöjligheter, inklusive lön och andra anställningsvillkor, arbetsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och annan kompetensutveckling och möjligheter att kombinera förvärvsarbete och föräldraskap.

- Det betyder till exempel att:
  - Anställningsvillkor, inklusive löner, ska grunda sig på marknadspraxis, transparenta kriterier och lika villkor.
  - Endast merit och personlig kompetens ska övervägas i rekryteringsprocedurer, lönesättning och vid befordran.
  - Alla lediga tjänster ska annonseras både internt och externt.
  - Alla fastigheter ska tillgänglighetsanpassas oavsett fysisk funktionsnedsättning eller speciella behov.
  - Alla anställda ska kunna kombinera föräldraskap och arbetsliv.
- **Tvångsarbete:** Allt arbete ska utföras frivilligt. Ingen form av tvångsarbete eller arbete kopplat till någon form av hot eller straff är tillåtet, och anställda har rätt att säga upp sin anställning med rimlig uppsägningstid. Inga anställda i Pandox ska vara tvungna att deponera värdesaker eller identitetshandlingar hos sin arbetsgivare.
- **Föreningsfrihet:** Vi respekterar våra anställdas rättigheter enligt lokala lagar, inklusive deras rätt att ansluta sig till fackföreningar och att delta i kollektiva förhandlingar utan rädsla för straff, hot eller övergrepp. Medarbetaren får dock inte ta politisk ståndpunkt i Pandox namn.
- **Barnarbete:** Barnarbete är inte tillåtet. Vi ansvarar för att dokumentera åldern för våra anställda. Pandox skall inte anställa någon som är under den lägsta åldern enligt lokala lagar, som är yngre än 15 år eller omfattas av skolplikt.

## Hälsa och säkerhet

Pandox prioriterar hälsa, trygghet och säkerhet för företagets anställda och gäster. Pandox arbetar i enlighet med gällande nationella och internationella hälso- och säkerhetslagar och bestämmelser rörande arbetsplatsen. Vi följer de säkerhetskrav och -/procedurer som gäller för våra respektive arbetsroller och arbetsområden och vi är uppmärksamma på eventuella risker i vårt dagliga arbete och arbetsrutiner.

- **Arbetsplatsskydd:** Vi arbetar proaktivt för att förbättra vår arbetsmiljö. Vi erbjuder regelbunden säkerhetsutbildning som inkluderar korrekt användning av säkerhetsutrustning och vi har nödvändiga rutiner för att undvika olyckor och arbetsskador. Våra hotell är utrustade med tillräcklig säkerhetsutrustning och utför regelbundet underhåll för att säkerställa dess funktionalitet.
- **Medarbetarnas hälsa:** Hälsa och välbefinnande hos Pandox-anställda är en prioritet. Vi är fast beslutna att se till att våra medarbetare har en bra arbetsmiljö och en sund balans mellan arbete och fritid. Vi uppmuntrar till en aktiv livsstil och motion genom Pandox Movement.

- **Droger och alkohol:** Vi utför våra uppgifter på ett säkert och effektivt sätt och får inte konsumera och/eller privat distribuera alkohol eller droger när de utför arbete för Pandox. Alkohol är tillåtet i samband med sociala evenemang och eller representation, men bör endast konsumeras måttfullt.
- **Brandövningar:** Anställda på hotellen genomför brandövningar regelbundet och får nödvändig utbildning. Våra hotell erbjuder tydlig information till gäster om utrymningsvägar, nödutgångar och vad man ska göra om det uppstår en nödsituation.

## Datasäkerhet

Konfidentiell information om gäster, anställda eller vår verksamhet ska endast användas för sitt avsedda ändamål.

- **Integritet och informationssäkerhet:** Vi respekterar rätten för våra anställda, affärspartners, hyresgäster och gäster till personlig integritet och dataskydd enligt den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Vi säkerställer konfidentialitet avseende all data eller information som erhållits hos våra affärspartners, hyresgäster eller hotellgäster. Medarbetare som har direkt eller indirekt kontakt med dessa skall respektera deras integritet och skydda deras personuppgifter. Under inga omständigheter ska information avslöjas eller diskuteras för andra syften än att utföra våra arbetsuppgifter. Extern spridning av kundinformation är strängt förbjudet, förutom när Pandox har ett ansvar enligt lag eller myndighetsbestämmelser.
- **Immateriell äganderätt och informationssäkerhet:** Vi skyddar konfidentiell information och vidtar åtgärder för att förhindra förlust, missbruk, obehörig åtkomst, ändring och/eller avslöjande av sådan information, inklusive obehörig kommunikation eller tillkännagivande av information till tredje part. Vi kan endast använda vår immateriella äganderätt, såsom affärshemligheter, upphovsrätt, patent och varumärken, enligt överenskommelse, och vi får inte otillbörligt använda eller bryta mot andras immateriella rättigheter.
- **Datasäkerhet:** Vi använder tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som brandväggar och lösenordskyddade system i enlighet med gällande lagar i de länder där vi arbetar för att skydda våra gästers personuppgifter mot olaglig eller oavsiktlig förstörelse, oavsiktlig förändring eller förlust och obehörig tillgång.
- **Insiderinformation**  
Pandox är ett börsnoterat bolag. Medarbetare på Pandox som kan komma i kontakt med så kallad insiderinformation ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar avseende marknadsmissbruk. Med insiderinformation menas information som inte är offentlig och som kan påverka priset på Pandox eller annan emittents aktier eller finansiella instrument, antingen positivt eller negativt. När en medarbetare har insiderinformation råder förbud mot insiderhandel, olagligt röjande och marknadsmanipulation. Detaljerade instruktioner och regler finns i Pandox Insiderpolicy.

## Anti-korruption

Pandox har nolltolerans mot alla former av korruption inklusive, men inte begränsat till; Mutor, ekonomisk brottslighet, intressekonflikter, vänskapskorruption, nepotism och otillbörlig konkurrens. Företaget arbetar aktivt med att förebygga, upptäcka och åtgärda korruption. Samtliga Pandox medarbetare förväntas följa Pandox's Anti-korruptionspolicy som finns tillgänglig på hemsidan [www.pandox.com](http://www.pandox.com).

## Miljö & klimat

Pandex strävar efter att minska sin miljöpåverkan och företaget använder substitutions- och försiktighetsprinciperna som vägledning i alla beslut med miljöpåverkan. Alla Pandox anställda förväntas följa Pandox Miljöpolicy som finns på Pandox hemsida, [www.pandex.se](http://www.pandex.se), samt övriga interna styrdokument.

## Uppföljning och regelefterlevnad

Vid överträdelse eller misstänkt överträdelse av koden skall du omedelbart rapportera händelsen till din närmaste chef. Om detta inte är möjligt ska den närmaste chefens överordnade informeras i enlighet med farfarprincipen. Ärenden kan även mailas in till företaget via adressen [fairplay@pandex.com](mailto:fairplay@pandex.com), där är dock inte rapportören anonym. När inget av dessa alternativ är möjliga kan "whistleblowing" användas som en sista utväg, se Pandox Whistleblowing Guidelines. Riktlinjerna finns på Pandox hemsida och kan nås via följande länk: <https://report.whistleb.com/sv/Pandex>

Rapportering om eventuella överträdelser av koden kommer att behandlas konfidentiellt och undersökas på lämpligt sätt. Pandox kommer att säkerställa att personer som i god tro rapporterar möjliga överträdelser inte kommer att bli utsatta eller orättvist behandlade av Pandox som ett resultat av sin rapportering.

Den närmaste chefen bör kontaktas för vägledning vid osäkerhet i en viss fråga alternativt chefens chef då detta inte är möjligt.

**För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se [www.pandex.se/sv/hallbarhet](http://www.pandex.se/sv/hallbarhet)**