

Stockholm, 12 april 2022

---

*Pandox Fair Play*  
Rapport i  
enlighet med  
Modern Slavery  
Act

## Inledning

Denna rapport lämnas av Pandox AB (publ.) med avseende på räkenskapsåret 2021. Detta är Pandox fjärde rapport i enlighet med § 54.1 i den brittiska lagen mot modernt slaveri, Modern Slavery Act, från 2015. Rapporten innehåller en beskrivning av Pandox policyer för att identifiera och reducera de potentiella riskerna för modernt slaveri i dess affärsverksamhet och leverantörskedja.

## Pandex organisation och leverantörskedja

Pandex är ett internationellt hotellfastighetsbolag, vars verksamhet är organiserad i två affärssegment: Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet. Fastighetsförvaltning består av hotellfastigheter som hyrs ut på lång sikt till marknadsledande hotelloperatörer. Operatörsverksamhet består av hotellverksamhet som bedrivs av Pandox i egna hotellfastigheter. Pandox aktiviteter spänner därför över hela hotellvärdekedjan och företaget vilket medför ett stort antal leverantörer.

Inom Fastighetsförvaltning har Pandox full kontroll över hållbarhetshanteringen för den fysiska egendomen, men begränsad påverkan på hyresgästens verksamhet. Inom Operatörsverksamhet beror graden av kontroll på vilken typ av avtal som driften av hotellet styrs av. Pandox har fullt inflytande över inköpsprocessen för hotell under Pandox egna varumärken och ett visst inflytande vid franchiseavtal. I managementavtalen har Pandox däremot ett begränsat inflytande över inköpsprocessen, eftersom ansvaret då i huvudsak ligger på hotelloperatören. Pandox fokus, när det gäller arbetet med att säkra en hållbar leverantörskedja, ligger dels inom Fastighetsförvaltning med fokus på leverantörer i byggbranschen, och dels i Operatörsverksamhet på hotell med egna varumärken eller franchiseavtal, där Pandox har störst möjlighet till påverkan.

Det finns två typer av leverantörer inom Pandox verksamhet: tillverkare och tjänsteleverantörer. Risker med avseende på mänskliga rättigheter och arbetsrätt hos tillverkare återfinns främst inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkterna, och är därför avlägsen från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamhet och identifieras i både Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet. Inom Fastighetsförvaltning är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad.

Inom Operatörsverksamhet återfinns risker kopplade till trafficking och prostitution, som kan ske i lokalerna inom hotellverksamheten. Preventiva åtgärder beskrivs nedan.

## Pandex policys

Pandex har nolltolerans gentemot all form av modernt slaveri, utnyttjande eller arbete under slaverilikhande förhållanden, liksom tvångs- eller barnarbete. Pandox strävar efter att bedriva sin verksamhet i enlighet med internationella initiativ och hållbarhetsstandarder, däribland FN:s Global Compact, Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner, FN:s

allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna samt FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter. Pandox anslöt sig till FN:s Global Compact 2019, vilket innebär att företaget förbundit sig att arbeta i enlighet med de tio principerna inom bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Pandox hållbarhetsredovisning 2021 är företagets tredje Communication on Progress Report.

## Arbete under 2021

Pandox uppförandekod för medarbetare och uppförandekod för affärspartners, samt policy för mänskliga rättigheter ligger till grund för Pandox arbete med mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Pandox säkerställer att alla medarbetare har kunskap om innehållet i koden för medarbetare genom en webbutbildning. Vid större uppdateringar av policyn måste alla medarbetare gå igenom utbildningen på nytt. Målet är att samtliga medarbetare ska genomföra utbildningen. Utfallet för år 2021 var att 95 procent av medarbetarna utfört utbildningen.

Under 2021 genomfördes en mångfalds- och inkluderingskartläggning bland medarbetarna, av en oberoende part. Syftet var att ge Pandox en tydligare bild av hur medarbetarna upplever sin arbetssituation, så att bolaget kan säkerställa att Pandox är ett jämlikt och inkluderande bolag. Resultatet visade att medarbetarna känner sig inkluderade och behandlar varandra med respekt. Detta gäller på alla marknader och oavsett kön. Vidare anser 83 procent att de kan uttrycka sin åsikt utan att oroa sig för negativa följder. Trots detta positiva resultat har diskriminering förekommit på grund av ras eller kön. Resultatet har presenterats för styrelsen, ledningsgruppen samt för alla hotelldirektörer för att ge god kännedom om vilka utmaningar och möjligheter som finns. Primärt fokus framåt blir att säkerställa att arbetsplatsen är en inkluderande plats att vara på. Inkludering handlar inte om att passa in, utan om att kunna komma till jobbet och veta att man blir respekterad oavsett vem man är. Pandox ska utbilda hotellcheferna och deras team och ta fram konkreta åtgärdsförslag.

Pandox största leverantörer är företag inom byggbranschen, fastighetsförvaltning samt leverantörer av varor och tjänster till hotellverksamheten. Pandox uppförandekod för affärspartners har sin grund i de tio principerna i FN:s Global Compact och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Uppförandekoden för affärspartners beskriver de förväntningar som Pandox har på sina affärspartners avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal och under 2021 granskades återkommande leverantörer inom Fastighetsförvaltning innan kontraktsskrivning genom ett självskattningsformulär för befintliga leverantörer. Pandox inledde under året en dialog med de leverantörer som presterade i de nedre 10 procenten av respondenterna i det senaste självskattningsformuläret. Syftet var att stödja dem till att arbeta mer professionellt och strukturerat med de hållbarhetsfrågor som är kritiska. Samtliga högriskklassade leverantörer inom Fastighetsförvaltning, som deltog i en utbildningsworkshop under 2020, fick genomföra den digitala självskattningen igen. Resultatet blev att 53 procent gick från att bedömas som högriskleverantörer till lågriskleverantörer, tack vare att de lyckats stärka sina hållbarhetsrelaterade policyer och processer, exempelvis upprättat en Code of Conduct eller Antikorruptionspolicy. Resterande leverantörer ska följas upp under 2022.

Pandox beslutade under hösten 2021 att utöka granskningen av befintliga leverantörer till att omfatta de 150 största leverantörerna på koncernnivå, som identifierades i 2020 års spend-analys. Totalt granskades 82 leverantörer 2021. Av dessa identifierades 37 leverantörer som riskleverantörer. Pandox ska vidta uppföljningsåtgärder bland dessa under 2022 och sedan låta dem upprepa undersökningen under året för att säkerställa efterlevnad av Pandox Code of Conduct för affärspartners.

Pandox har en oberoende visselblåsarfunktion som finns tillgänglig för medarbetarna och externa intressenter. Vid misstankar om oegentligheter eller bristande efterlevnad av Pandox policyer kan inrapporteras anonymt. Rapporteringsmekanismen tillhandahålls av en extern part för att säkerställa objektivitet. Inkommande ärenden hanteras av företagets General Counsel och SVP Director of Sustainable Business. Inga ärenden inkom under 2021 via detta system. Visselblåsarfunktionen finns på Pandox webbplats och kan även nås via följande länk: <https://report.whistleb.com/sv/Pandox>

## Framöver

Under 2022 kommer Pandox att vidta åtgärder för att ytterligare förbättra sina prestationer inom mänskliga rättigheter och arbetsrätt genom att:

- Fortsätta säkerställa att uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal. Från och med 2022 är det ett krav att nya och återkommande leverantörer inom Fastighetsförvaltning som överskrider ett internt fastställt belopp granskas genom ett självskattningsformulär innan kontraktsskrivning. Pandox ska också fortsätta genomföra stickprover för att säkerställa att processen efterföljs.
- Fortsätta dialogen med de lågpresterande högriskleverantörerna baserad på genomförd riskanalys.
- Effektivisera leverantörsbedömningen genom att implementera ett nytt digitalt verktyg för leverantörsutvärdering samt utbilda nyckelpersoner internt som kommer att arbeta i systemet.
- Kartlägga att hotellen inom Operatörsverksamhet genomför en kvalitativ utbildning inom mänskliga rättigheter och där så inte är fallet säkerställa att de får tillgång till och genomför lämplig utbildning.
- Säkerställa att alla medarbetarna genomför den digitala utbildningen kring Uppförandekoden för anställda. Målsättningen är att samtliga ska genomföra denna.
- Utbilda hotellcheferna och deras team i mångfalds och inkluderingsfrågor och ta fram konkreta aktiviteter för att motverka diskriminering.
- Fortsätta rapportera på andel nya leverantörer som granskats i förhållande till mänskliga rättigheter och en hållbar leverantörskedja.
- Genomföra en due diligence gällande mänskliga rättigheter i syfte att identifiera, hantera- och redovisa företagsrisker kopplade till mänskliga rättigheter i både leverantörskedjan och i egen drift.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se [www.pandox.se/sv/hallbarhet](http://www.pandox.se/sv/hallbarhet)

Denna rapport avseende Modern Slavery Act har undertecknats och godkänts av Pandox styrelseordförande, Christian Ringnes.