

Stockholm, 12 april 2021

Pandox Fair Play
Policy för mänskliga
rättigheter

Denna policy för mänskliga rättigheter antogs av styrelsen för Pandox Aktieföretag (publ) (Reg. No. 556030-7885) den 12 april 2021.

Policy för mänskliga rättigheter

Pandox vision är att vara ett världsledande hotellfastighetsbolag när det gäller specialistkompetens för aktivt ägande, förvaltning och utveckling av hotellfastigheter samt drift av hotell.

Att vara ledande innebär att ständigt skapa hållbart värde för olika intressenter och att förtjäna deras respekt och förtroende. Hållbarhet är en integrerad del av Pandox verksamhet och bygger på vår företagskultur och våra värderingar, vilka samlats under begreppet ”Pandox Fair Play. Policyn för mänskliga rättigheter utgör grunden för detta arbete.

*Anders Nissen,
VD Pandox AB*

Syfte och ambition

Pandox åtar sig att respektera och främja mänskliga rättigheter i hela vår verksamhet, inklusive i hela vår värdekedja och i de samhällen där vi verkar. Detta innebär att Pandox alltid strävar efter att främja förverkligandet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och sträva efter att inte orsaka, bidra till eller vara förknippade med negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

I enlighet med principerna i FN:s Global Compact och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, åtar sig Pandox att till ett minimum respektera de mänskliga rättigheter som kommer till uttryck i International Bill of Human Rights samt i ILO's kärnkonventioner.

Omfattning och ansvar

Denna policy för mänskliga rättigheter omfattar alla anställda oavsett anställningsform, affärspartners, leverantörer och underleverantörer. Pandox förväntar sig att alla affärspartners, leverantörer och underleverantörer ska arbeta proaktivt och systematiskt för att säkerställa att de respekterar och främjar de mänskliga rättigheterna i enlighet med denna policy.

Denna policy om mänskliga rättigheter kompletteras av vår uppförandekod för medarbetare, uppförandekoden för affärspartners samt vårt uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act. Dessa innehåller mer detaljerad information kring Pandox uppföranderegler och förväntningar inom mänskliga rättigheter. Om uppförandekoderna eller policyerna strider mot nationell lagstiftning ska sådan lagstiftning alltid ha företräde. Har uppförandekoderna eller policyerna däremot striktare krav än den nationella lagstiftningen har dessa företräde.

Det är Pandox Senior Vice President Director of Sustainable Business som ansvarar för innehållet i policyn, nödvändiga uppdateringar av den, och tillsammans med respektive chef, införandet i organisationen. Policyn revideras årligen av Pandox styrelse och finns tillgänglig på företagets hemsida.

Pandox risker och påverkan avseende mänskliga rättigheter

Som hotelloperatör och fastighetsförvaltare är de största riskerna i vår verksamhet relaterade till den personliga integriteten hos våra gäster och anställda och risken för människohandel eller prostitution i våra lokaler.

I vår leveranskedja finns de huvudsakliga riskerna, med avseende på mänskliga rättigheter, främst hos aktörer inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkter. Dessa är dock långt från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer och underleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamheten, i båda affärssegmenten Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet. Inom Fastighetsförvaltning är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad, medan det inom Operatörsverksamheten främst handlar om trafficking och prostitution som kan ske i lokalerna.

Aspekter

Sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking

Pandox har nolltolerans gentemot kriminalitet eller någon form av sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking. Eventuell misstanke om sådana aktiviteter ska rapporteras till hotelledningen. Pandox samarbetar med polis och lokala myndigheter för att förebygga brott.

Rättvis och lika behandling

Alla Pandox anställda ska behandlas med respekt och värdighet, omfattas av lika rättigheter och möjligheter samt inte diskrimineras oavsett kön, transgenteridentitet eller uttryck, etnicitet, nationalitet religion eller annan tro, funktionshinder, medicinsk status, sexuell läggning, ålder, föräldrastatus, civilstånd, medlemskap i fackförening eller politisk åsikt. Däremot får medarbetare inte ta politisk ståndpunkt i Pandox namn. Inga former av psykologiska, fysiska, sexuella eller verbala övergrepp, skrämelse, hot eller trakasserier tolereras.

Privatliv, integritet och informationssäkerhet

Vi respekterar rätten våra anställda, affärspartners, hyresgäster och gäster har till personlig integritet och dataskydd enligt den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Vi säkerställer konfidentialitet med avseende på all data eller information som erhållits hos våra affärspartners, hyresgäster eller hotellgäster. Medarbetare som har direkt eller indirekt kontakt med dessa skall respektera deras integritet och skydda deras personuppgifter. Under inga omständigheter ska information avslöjas eller diskuteras för andra syften än nödvändigt för att utföra sina arbetsuppgifter. Extern spridning av kundinformation är strängt förbjudet, förutom när Pandox har ett ansvar enligt lag eller myndighetsbestämmelser.

Hantering av Pandox risker och påverkan avseende mänskliga rättigheter

Pandox avser identifiera, utvärdera och hantera sin negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna genom de policyer och rutiner som styr vår verksamhet.

I praktiken innebär det:

- Att Pandox som undertecknare av FN:s Global Compact har förbundit sig att arbeta i enlighet med dess tio principer, och integrera dem i våra strategier, policyer och processer.
- Att respekten för mänskliga rättigheter införlivas i vår dagliga verksamhet genom vår uppförandekod för medarbetare, uppförandekod för affärspartners, samt vårt uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act, samt genom denna policy för mänskliga rättigheter.
- Att vi utbildar våra anställda i innehållet i uppförandekoden för medarbetare.
- Att vi kräver att leverantörer och underleverantörer följer kraven i vår uppförandekod för affärspartners. Sedan andra kvartalet 2021 är det krav inom fastighetsförvaltning att digitalt granska nya och återkommande leverantörer innan beställning. Syftet med granskningen är att Pandox följer upp att affärspartners efterlever uppförandekoden för affärspartners. Om en avvikelse gentemot koden skulle identifieras ska affärspartnern tillhandahålla en plan med avhjälpan åtgärder som Pandox måste godkänna. Pandox förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med affärspartnern vid ett väsentligt brott mot de skyldigheter som beskrivs i denna kod, de underliggande konventionerna och deklARATIONERNA.

- Att vi arbetar proaktivt för att minimera risken för människohandel och/eller prostitution på våra hotell och att vi årligen publicerar ett uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act där vi kommunicerar våra framsteg.
- Årligen rapporterar hotell inom Operatörsverksamhet in om det förekommit incidenter inom människohandel eller prostitution, diskriminering sexuella trakasserier och hur detta har hanterats. Förekomst och hantering av dessa redovisas i hållbarhetsrapporten.
- Att vi säkerställer åtkomst till ett visselblåsarsystem där interna och externa intressenter kan rapportera om felaktigheter eller andra oegentligheter, inklusive anonym rapportering.

Pandox strävar kontinuerligt efter att förbättra hur vi identifierar, utvärdera och hanterar vår negativa påverkan på mänskliga rättigheter.

Rapportering vid överträdelse av policyn

Upptäcks allvarliga överträdelser av riktlinjerna i denna policy kan interna och externa intressenter rapportera detta till Pandox.

Medarbetare ska i första hand rapportera händelsen till sin närmaste chef. Om detta inte är möjligt ska den närmaste chefens överordnade informeras i enlighet med farfarprincipen. När inget av dessa alternativ är möjliga gäller samma kanaler som för externa intressenter, se nedan.

Externa intressenter kan antingen mejla en intern förtroendeperson på Pandox via fairplay@pandox.se och beskriva typen och omfattningen av överträdelsen, eller använda sig av den anonyma rapporteringskanal som Pandox erbjuder via den externa partnern WhistleB på <https://report.whistleb.com/sv/Pandox>. För mer information och riktlinjer för visselblåsartjänsten se Pandox hemsida, www.pandox.se.

Rapportering om eventuella överträdelser av policyn kommer att behandlas konfidentiellt och undersökas på lämpligt sätt. Pandox kommer att säkerställa att personer som i god tro rapporterar möjliga överträdelser inte kommer att bli utsatta eller orättvist behandlade av Pandox som ett resultat av sin rapportering.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandox.se/sv/hallbarhet