

Stockholm, 15 april 2026

Pandox Fair Play

Uppförandekod för affärspartners

Dokumentinformation	
Beslutad av	Styrelsen i Pandox AB (publ)
Datum för beslut	2026-04-15
Dokumentupprättare	SvP, Director of Sustainable business
Dokumentägare	SvP, Director of Sustainable business
Senast uppdaterad	2026-04-15

Syfte och ambition

Pandox strävar efter att bedriva sin verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt. Detta gäller för Pandox hela värdekedja. Syftet med uppförandekoden för affärspartners är att skapa en samsyn när det gäller Pandox värderingar. Pandox uppförandekod för affärspartners ("koden") beskriver de vägledande principer och förväntningar Pandox har på affärspartners inklusive leverantörer.

Pandox har ett långsiktigt perspektiv och strävar efter långsiktiga samarbeten med sina affärspartners. Genom koden, med respekt för god affäretik och sunda affärsmetoder, vill Pandox bidra till ett hållbart samhälle där företag tar ekonomiskt, socialt och miljömässigt ansvar.

Koden beskriver minimikraven som Pandox ställer på sina affärspartners vid affärsrelationer med Pandox. Koden baseras på de tio principerna i FN:s Global Compact ^[1] och de underliggande konventioner och deklARATIONER som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och bekämpning av korruption

Pandox åtaganden i relation till affärspartners är även informerad av FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP) samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Pandox har etablerat processer för riskbaserad uppföljning av efterlevnaden av affärskoden, inklusive dialog med affärspartners, krav på korrigerande åtgärder vid identifierade avvikelser samt mekanismer för att möjliggöra rapportering och hantering av misstänkta kränkningar av mänskliga rättigheter.

Affärspartners ska följa tillämplig lagstiftning i de länder där de bedriver verksamhet. Om koden strider mot nationell lagstiftning ska sådan lagstiftning alltid ha företräde. Om koden har striktare krav än den nationella lagstiftningen har koden företräde.

Omfattning och ansvar

Koden gäller för samtliga parter som Pandox har en affärsrelation med såsom leverantörer, affärspartners eller entreprenörer inklusive dotterbolag och underleverantörer. Dessa benämns hädanefter "affärspartners". Koden är också tillämplig för alla affärspartnerss medarbetare, oavsett om dessa är tillsvidare- eller tillfälligt anställda samt anställda genom bemanningsföretag ("medarbetare").

Pandox förväntar sig att affärspartners följer koden och arbetar aktivt och systematiskt för att se till att alla underleverantörer de använder i sin leverantörskedja, och alla parter som på annat sätt utför tjänster eller är inblandade i uppdrag för Pandox också följer koden. Affärspartners är ansvariga för att säkerställa att leverantörerna i deras försörjningskedja följer kraven i denna kod. Pandox förväntas sig att även affärspartners, leverantörer och underleverantörer åtar sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan, samt utvecklar en effektiv klagomålsmekanism för att möjliggöra gottgörelse.

För affärspartners, leverantörer och underleverantörer finns policyn tillgänglig på företagets hemsida. Förväntningar och krav kopplat till koden kommuniceras främst i samband med leverantörsgranskning och uppföljning, där leverantörer som identifieras som högriskleverantörer åläggs att bekräfta att de har tagit del av och förstått Pandox Uppförandekod för affärspartners.

Pandox har påbörjat ett arbete med att successivt stärka integreringen av uppförandekoden i

¹ [FN:s Global Compact](#)

avtalsrelationer, bland annat genom att inkludera koden som bilaga vid kontraktsskrivning.

Det är Pandox Senior Vice President Director of Sustainable Business som ansvarar för innehållet i uppförandekoden, nödvändiga uppdateringar av den, och tillsammans med respektive chef, införandet i organisationen. Policyn antas årligen av Pandox styrelse.

Mänskliga rättigheter

Pandox förväntar sig att alla affärspartners, leverantörer och underleverantörer ska arbeta proaktivt och systematiskt för att säkerställa att de respekterar och främjar de mänskliga rättigheterna i enlighet med Pandox policy för mänskliga rättigheter.

Sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking

Pandox har nolltolerans gentemot kriminalitet eller någon form av sexuellt utnyttjande, prostitution eller trafficking. Eventuell misstanke om sådana aktiviteter ska rapporteras till hotelledningen. Pandox samarbetar med polis och lokala myndigheter för att förebygga brott.

Rättvis och lika behandling

Affärspartners ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet, och skydda arbetarnas rätt till integritet och ett privatliv. Affärspartners får inte diskriminera människor på grundval av etnicitet, kön, sexuell läggning, civilstånd, social status, föräldrastatus, religion, politiska ställningstaganden, nationalitet, funktionshinder, medicinsk status, ålder eller medlemskap i fackförening. Inga former av psykologiska, fysiska, sexuella eller verbala övergrepp, skrämelse, hot eller trakasserier tolereras.

Integritet och informationssäkerhet

Affärspartners ska se till att skydda personuppgifter avseende alla slags iakttagelser eller information som samlats in eller erhållits om kunder och hotellgäster, samt om medarbetare och andra relevanta parter. Konfidentiell information avseende Pandox verksamhet eller gästernas och kundernas aktiviteter får endast användas för det ändamål som de samlades in. Affärspartners ska skydda konfidentiell information och vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra förlust, missbruk, obehörig åtkomst, ändringar eller röjande, inklusive otillbörlig kommunikation eller offentliggörande, av information till tredje part.

Arbetsrätt

Barnarbete och unga arbetstagare

Barnarbete är strängt förbjudet och Pandox accepterar inte barnarbete någonstans i leverantörskedjan. Om leverantören anställer unga arbetstagare under 18 år ska affärspartnern se till att den unga arbetstagaren inte utför farligt eller tungt arbete, eller arbetar övertid eller natt. Minimiåldern för arbete ska vara i linje med nationell lagstiftning och ska inte vara lägre än åldern för att avsluta den obligatoriska skolgången.

Tvångsarbete

Allt arbete måste vara frivilligt och arbetstagarna bör kunna lämna sitt arbete eller avsluta sin anställning med rimligt varsel. Affärspartners får inte använda fysiska bestraffningar, stänga in, hota med våld eller utöva kontroll över arbetstagarna, till exempel genom att konfiskera deras identitetshandlingar eller annan dokumentation, eller genom deposition av pengar eller liknande

som förhindrar arbetstagarna från att säga upp sig frivilligt.

Anställningsvillkor

Alla medarbetare har rätt till skriftliga anställningsavtal, på ett språk som de förstår och som specificerar anställnings- och uppsägningsvillkoren. Affärspartners ska inte kringgå sitt arbetsgivaransvar genom att anlita inhyrd arbetskraft, hemarbetare, praktikanter eller liknande arrangemang.

Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar

Alla medarbetare ska ha rätt att bilda, ansluta sig eller inte ansluta sig till valfri fackförening eller arbetstagarorganisation. Medarbetarna ska också ha rätt till kollektiva förhandlingar utan rädsla för repressalier.

Arbetstid

Affärspartners ska se till att en normal arbetsvecka inte överstiger 48 timmar, samt att övertid är frivillig. Övertid ska godkännas och begränsas för att säkerställa anständiga arbetsvillkor.

Löner och förmåner

Medarbetarna har rätt till lika lön för lika arbete. Affärspartnern ska se till att alla medarbetare får en rättvis lön, dvs. lägst minimilönen enligt nationell lagstiftning. Affärspartnern ska ersätta medarbetarna för övertidsarbete samt se till att alla medarbetare är försäkrade och erhåller lämpliga förmåner. I de fall där det inte finns någon lagstadgad minimilön förväntar sig Pandox att affärspartnern har lön i enlighet med gällande kollektivavtal.

Hälsa och säkerhet

Affärspartnern ska tillhandahålla medarbetarna en säker och sund arbetsmiljö genom att arbeta systematiskt för att skydda deras hälsa och säkerhet. Riskbedömningar ska genomföras regelbundet för att identifiera arbetsmiljörisker, följt av åtgärder för att förhindra identifierade risker. Affärspartnern ska se till att det finns tillräckligt brandskydd i arbetslokalerna, att maskiner är utrustade med skydd och att personlig skyddsutrustning tillhandahålls medarbetarna på företagets bekostnad. Utbildning i hälsa och säkerhet ska tillhandahållas medarbetarna regelbundet. Arbetsrelaterade olyckor ska rapporteras, undersökas och förebyggande åtgärder införs.

Miljöskydd

Pandox affärspartners förväntas följa Pandox miljöpolicy som finns tillgänglig på Pandox hemsida via denna [länk](#).

Försiktighetsprincipen

Affärspartnern ska tillämpa försiktighetsprincipen i miljö- och klimatfrågor. Användning och utveckling av miljösmart teknik bör främjas och verksamheten bedrivs med så låg påverkan på miljön och allmänhälsan som möjligt.

Energi och utsläpp av växthusgaser

Energi bör användas ansvarsfullt och målet ska vara att uppnå ett minskat, optimerat och mer effektivt energiutnyttjande. Affärspartnern ska regelbundet följa upp energiförbrukningen och i

möjlige mån prioritera användningen av förnybara energikällor. Affärspartner ska dessutom sträva efter att minimera utsläppen av växthusgaser genom att identifiera, övervaka, kontrollera och hantera utsläppen av växthusgaser från verksamheten. Affärspartner ska också sträva efter det transportsätt som har minst negativ påverkan på miljön.

Utsläpp

Affärspartner ska i möjligaste mån, övervaka, kontrollera och hantera utsläppen till luft, vatten och mark, samt avfall som genereras från verksamheten. Affärspartner bör även sträva efter att minska sitt avfall och öka sin återanvändning/återvinning av resurser. Vatten ska användas ansvarsfullt och affärspartner ska sträva efter att minska sin förbrukning samt säkerställa att vattnet renas på lämpligt sätt.

Kemikalier och farliga ämnen

Kemikalier och farliga ämnen ska elimineras om så är möjligt, alternativt hållas på en minimal nivå. Vid användning av kemikalier eller farliga ämnen bör affärspartner garantera säker hantering, förvaring och avyttring av dessa. Alla ämnen måste märkas korrekt och tydligt. Säkerhetsdatablad (MSDS) ska finnas lättillgängligt. Affärspartner ska begränsa och byta ut farliga ämnen i enlighet med EU:s förordning REACH² och direktiv RoHS³.

Affärsetik och bekämpning av korruption

Affärsintegritet

Korruption i alla dess former, däribland men inte begränsat till mutor, smörjmedelsbetalningar och nepotism, är strängt förbjudet. Affärspartner ska sträva efter att förhindra, upptäcka och avhjälpa ekonomisk brottslighet däribland, men inte begränsat till, utpressning, penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier.

Affärspartner ska utarbeta och implementera en policy för bekämpning av korruption, samt interna kontrollåtgärder. Utbildning inom korruptionsfrågor ska tillhandahållas chefer och medarbetare i befattningar där det är hög risk att utsättas för korruption, däribland inköp, försäljning och finansiella transaktioner.

Mutor och gåvor

Affärspartner ska inte, direkt eller indirekt genom mellanhänder, begära, erbjuda, be om, utlova, ge eller ta emot en gåva eller otillbörliga förmåner i utbyte mot en affär eller annan fördel från en part. Gåvor med ett monetärt värde, presentkort, kontanter eller andra gåvor som kan betraktas som likvida medel anses alltid olämpligt.

Representation och gåvor ska kännetecknas av öppenhet och måttlighet. Att ge, utlova eller erbjuda förmåner till en person som har befogenheter i fråga om, eller fattar beslut gällande upphandling är inte tillåtet.

Intressekonflikt

² REACH-förordningen handlar om registrering, utvärdering, tillstånd och begränsningar av kemiska ämnen. REACH innehåller också krav på användare av kemikalier, vilket inte förekommer i tidigare lagstiftning.

³ RoHS-direktivet syftar till att ersätta och begränsa farliga ämnen i elektronik. Direktivet ska också förbättra möjligheten till lönsam och hållbar materialåtervinning från elektronikavfall.

Affärsbeslut ska inte motiveras eller påverkas av personliga relationer eller intressen. Rekrytering får inte baseras på vänskapskorruption eller nepotism. Affärspartnern ska inte ingå finansiella eller andra relationer med en part om det finns risk för intressekonflikt där objektivitet inte kan säkerställas. Affärspartnern ska identifiera var en intressekonflikt skulle kunna uppstå, dokumentera sådana situationer samt vidta åtgärder för att hantera identifierade situationer. Uppstår en intressekonflikt ska affärspartnern vidta förebyggande åtgärder och informera Pandox om läget.

Rättvis konkurrens

Affärspartnern ska följa frihandelsavtalet och konkurrenslagar, vilket betyder att det är strängt förbjudet att medverka i priskarteller, marknadskarteller eller andra typer av karteller och prispåverkan. Affärspartnern ska säkerställa att alla skatter betalas i alla lokala verksamhetsländer och att det inte förekommer några oegentligheter vad gäller internprissättning. Affärspartnern ska varken betala eller ta emot olovliga eller smörjmedelsbetalningar, och måste förebygga direkt eller indirekt ekonomisk brottslighet, t.ex. penningtvätt, bedrägeri eller förskingring, genom att ha en process för att identifiera och hantera sådana incidenter.

Immateriella rättigheter

Affärspartnerns får endast använda Pandox immateriella rättigheter, däribland handelshemligheter, upphovsrätt, patent och varumärken, i enlighet med avtalet och ska inte tillskansa sig eller göra intrång i immateriella rättigheter som tillhör andra.

Redovisning och rapportering

Alla transaktioner ska rapporteras i enlighet med god redovisningssed och bokföringen ska spegla utförda transaktioner korrekt. Affärspartners ska upprätta sina finansiella rapporter i tid och på ett sätt som ger en rättvisande bild av företagets räkenskaper och finansiella resultat.

Åtgärder för gottgörelse

Pandox åtar sig att, i förekommande fall, tillhandahålla eller samarbeta kring gottgörelse av negativ påverkan som bolaget har orsakat eller bidragit till. Pandox förväntar sig att affärspartners, leverantörer och underleverantörer hanterar och åtgärdar negativ påverkan som uppstår till följd av deras verksamhet.

Detta innebär att:

- Identifierad negativ påverkan ska hanteras skyndsamt och i enlighet med tillämplig lagstiftning, internationella riktlinjer och Pandox krav.
- Korrigerande åtgärder ska vidtas för att begränsa eller eliminera påverkan samt för att förebygga att liknande händelser upprepas.
- Gottgörelse till berörda parter, såsom samhällen, ekosystem eller andra intressenter, ska ske på ett ansvarsfullt, transparent och spårbart sätt, när så är relevant.

Uppföljning och efterlevnad

Pandox förbehåller sig rätten att begära att affärspartnern fyller i ett självskattningsformulär. Vidare förbehåller Pandox sig rätten att samla in hållbarhetsdata från affärspartnern, samt att genomföra granskningar på plats för att kontrollera affärspartnerns verksamhet och hållbarhetsprestanda.

Revisionerna kan utföras av Pandox medarbetare eller av en tredje part som utses av Pandox. Affärspartnern ska se till att säkerställa att detta möjliggörs även hos sina underleverantörer.

Om en leverantör faller ut som röd i Pandox leverantörsgranskningar, förbehåller sig Pandox rätten att genomföra platsbesök hos leverantören för att ytterligare utvärdera deras verksamhet och hållbarhetsprestanda till följd av detta.

Om en avvikelse gentemot koden skulle identifieras ska affärspartnern upprätta en plan med avhjälpande åtgärder som Pandox måste godkänna och som sedan följs upp tillsammans.

Pandex förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med affärspartnern vid ett väsentligt brott mot de skyldigheter som beskrivs i denna kod och de underliggande konventionerna och deklARATIONERNA koden baseras på, oavsett framtagna åtgärdsplaner.

Affärspartners som omfattas av koden måste kunna bekräfta, genom en behörig representant, att affärspartnern är införstådd med koden och kommer att följa den.

Förväntningar på affärspartners avseende dialog och engagemang

Pandex förväntar sig att alla affärspartners möjliggör dialog med sina medarbetare och andra arbetstagare i värdekedjan i frågor som rör arbetsvillkor, arbetsmiljö och mänskliga rättigheter.

Affärspartners ska säkerställa att arbetstagare har tillgång till lämpliga och säkra kanaler för att framföra synpunkter, klagomål eller oro utan risk för repressalier.

Visselblåsarfunktion

En rutin för visselblåsarfunktion är tillgänglig via Pandox hemsida och möjliggör att affärspartners kan rapportera allvarliga överträdelser av riktlinjerna i denna kod.

Om affärspartners agerande skulle vara i strid med koden eller om affärspartners skulle få information om att en av Pandox medarbetares agerande inte är i enlighet med denna kod, kan affärspartnern rapportera incidenten eller den misstänkta incidenten anonymt genom Pandox visselblåsarfunktion. Se Pandox Whistleblowing riktlinjer. Riktlinjerna finns på Pandox hemsida och kan nås via följande länk: [WhistleB, Whistleblowing Centre](#).

Rapportering om eventuella överträdelser av koden kommer att behandlas konfidentiellt och undersökas på lämpligt sätt. Eventuella överträdelser hanteras från fall till fall och bedöms utifrån överträdelsens art, omfattning och potentiella påverkan.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandex.se/sv/hallbarhet