

Stockholm, 15 april 2026

Pandox Fair Play

Policy för mänskliga rättigheter

Dokumentinformation	
Beslutad av	Styrelsen i Pandox AB (publ)
Datum för beslut	2026-04-15
Dokumentupprättare	SvP, Director of Sustainable business
Dokumentägare	SvP, Director of Sustainable business
Senast uppdaterad	2026-04-15

Syfte och ambition

Pandox åtar sig att respektera och främja mänskliga rättigheter i hela verksamheten, inklusive värdekedjan och i de samhällen där företaget verkar. Detta innebär att Pandox alltid strävar efter att främja förverkligandet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och sträva efter att inte orsaka, bidra till eller vara förknippade med negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

I enlighet med principerna i FN:s Global Compact och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, och OECD:s riktlinjer för multinationella företag åtar sig Pandox att till ett minimum respektera de mänskliga rättigheter som kommer till uttryck i International Bill of Human Rights samt i ILO's kärnkonventioner.

Omfattning och ansvar

Denna policy för mänskliga rättigheter omfattar alla medarbetare oavsett anställningsform, affärspartners, leverantörer och underleverantörer. Pandox förväntar sig att alla affärspartners, leverantörer och underleverantörer ska arbeta proaktivt och systematiskt för att säkerställa att de respekterar och främjar de mänskliga rättigheterna i enlighet med denna policy. Pandox förväntas sig att de utvecklar policyer och processer för tillbörlig aktsamhet för att leva upp till deras ansvar att respektera mänskliga rättigheter i deras egen verksamhet samt värdekedja. Pandox förväntas sig att även affärspartners, leverantörer och underleverantörer åtar sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter, samt utvecklar en effektiv klagomålsmekanism för att möjliggöra gottgörelse.

Denna policy om mänskliga rättigheter kompletteras av Pandox uppförandekod för medarbetare, uppförandekoden för affärspartners samt företagets uttalanden i enlighet med UK Modern Slavery Act och Norwegian Transparency Act . Dessa innehåller mer detaljerad information kring Pandox uppföranderegler och förväntningar inom mänskliga rättigheter.

Det är Pandox Senior Vice President Director of Sustainable Business som ansvarar för innehållet i policyn, nödvändiga uppdateringar av den, och tillsammans med respektive chef, införandet i organisationen samt det övergripande ansvaret för att vidta lämpliga åtgärder för att identifiera, förhindra, och mildra faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Policyn antas årligen av Pandox styrelse och finns tillgänglig på företagets hemsida.

Pandox risker och påverkan avseende mänskliga rättigheter

Som hotelloperatör och fastighetsförvaltare är de största riskerna verksamheten relaterade till den personliga integriteten hos våra gäster och medarbetare samt risken för människohandel eller prostitution i företagets lokaler.

I leveranskedjan återfinns de huvudsakliga riskerna, med avseende på mänskliga rättigheter, främst hos aktörer inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkter. Dessa är dock långt från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer och underleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamheten. Inom Fastighetsförvaltning är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad.

Inom Operatörsverksamhet finns risker kopplade till trafficking och prostitution som kan ske i hotellets lokaler. Vidare finns risk för exploatering av migrantarbetare i städ och restaurang då risken för bristande medvetenhet kring egna rättigheter och anställningsvillkor är stor på grund av bristande språkkunskaper i engelska och det lokala språket.

Tillbörlig aktsamhet (due diligence) för mänskliga rättigheter

För att fullfölja vårt åtagande att respektera och upprätthålla mänskliga rättigheter ska Padox kontinuerligt förbättra våra processer för att identifiera, förhindra, och begränsa negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Vi gör det genom att:

- Kontinuerligt identifiera påverkan på mänskliga rättigheter, bland annat genom att samråda med potentiellt berörda individer eller andra relevanta intressenter. Vi tar i beaktande att riskerna för mänskliga rättigheter kan förändras över tid.
- Integrera identifierade åtgärder från den påverkansanalys på mänskliga rättigheter som genomfördes 2025 och som utgör en komplettering av den påverkansanalys som genomfördes 2022.
- Följa upp hur effektivt vi hanterar och bemöter faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter.
- Regelbundet utveckla och utföra granskning av Padox leverantörer via Padox leverantörgranskningssystem.

Riktlinjer

Sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking

Padox har nolltolerans gentemot kriminalitet eller någon form av sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking. Eventuell misstanke om sådana aktiviteter ska rapporteras omgående till hotelledningen. Padox samarbetar med polis och lokala myndigheter för att förebygga brott.

Barnarbete och tvångsarbete

Padox tolererar inte någon form av barnarbete och respekterar internationellt erkända mänskliga rättigheter, inklusive ILO:s kärnkonventioner. Minimialdern för arbete ska vara i linje med nationell lagstiftning och ska inte vara lägre än åldern för att avsluta den obligatoriska skolgången.

Allt arbete ska utföras frivilligt. Ingen form av tvångsarbete eller arbete kopplat till någon form av hot eller straff är tillåtet, och anställda har rätt att säga upp sin anställning med rimlig uppsägningstid.

Rättvis och lika behandling

Alla Padox medarbetare ska behandlas med respekt och värdighet, omfattas av lika rättigheter och möjligheter samt inte diskrimineras oavsett kön, transgenderidentitet eller uttryck, etnicitet, nationalitet, religion eller annan tro, funktionshinder, medicinsk status, sexuell läggning, ålder, föräldrastatus, civilstånd, medlemskap i fackförening eller politisk åsikt samt alla relevanta diskrimineringsgrunder enligt nationella diskrimineringslagar i de länder där Padox är verksamma. Däremot får medarbetare inte ta politisk ståndpunkt i Padox namn. Inga former av psykologiska, fysiska, sexuella eller verbala övergrepp, skrämself, hot eller trakasserier tolereras.

Privatliv, integritet och informationssäkerhet

Padox respekterar rätten företagens medarbetare, affärspartners, hyresgäster och gäster har till personlig integritet och dataskydd enligt den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) lokala lagar och Padox Personuppgiftspolicy. Padox säkerställer konfidentialitet avseende personuppgifter som erhålls från affärspartners, hyresgäster eller hotellgäster. Under inga omständigheter får sådan information avslöjas eller diskuteras för andra ändamål än att utföra aktuella arbetsuppgifter. Externt röjande av kundinformation är strängt förbjuden, förutom när Padox har ett ansvar enligt lag eller myndighetsbestämmelser.

Tillgång till vatten och sanitet

Pandox erkänner vikten av tillgång till rent vatten och sanitet som grundläggande mänskliga rättigheter. Företaget förbinder sig att säkerställa att alla anställda och gäster har tillgång till säkert och rent dricksvatten samt adekvata sanitetsfaciliteter.

Hantering av Pandox risker och påverkan avseende mänskliga rättigheter

Pandox avser identifiera, utvärdera och hantera sin negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna genom de policyer och rutiner som styr verksamheten.

I praktiken innebär det att:

- Pandox som undertecknare av FN:s Global Compact har förbundit sig att arbeta i enlighet med dess tio principer, och integrera dem i strategier, policyer och processer.
- Respekten för mänskliga rättigheter införlivas i den dagliga verksamheten genom uppförandekoden för medarbetare, uppförandekoden för affärspartners, samt Pandox uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act samt Norwegian Transparency Act, samt genom denna policy för mänskliga rättigheter.
- Medarbetare utbildas i innehållet i Pandox uppförandekod för medarbetare samt klagomålsmekanism. Utbildningen finns tillgänglig på sju språk.
- Pandox säkerställer att information kring klagomålsmekanismen finns tillgänglig även i personalrum på relevanta språk.
- Pandox har som ambition att nya medarbetare i restaurang och städ får sina kontrakt på sitt hemspråk.
- Baserat på Pandox verksamhet och geografiska närvaro bedöms risken för barnarbete i den egna verksamheten som låg. Pandox bedriver verksamhet på marknader med hög grad av reglering och tillsyn samt säljer inte egna produkter, vilket begränsar exponeringen för denna risk. Risk för barnarbete kan dock förekomma i leverantörsledet, främst vid inköp av produkter och tjänster. För att hantera denna risk tillämpar Pandox en leverantörsgranskning samt ställer krav på att leverantörer och underleverantörer respekterar grundläggande mänskliga rättigheter, inklusive förbud mot barnarbete, i enlighet med Pandox uppförandekod och relevanta policies.
- Pandox tolererar inte trakasserier, diskriminering, kränkande behandling eller mobbing. Alla medarbetare i Pandox har ett ansvar att vara observant på och rapportera incidenter av diskriminering, inklusive trakasserier, kränkande behandling och mobbing, oavsett avdelning eller position.
- Pandox tillåter inte diskriminering och företaget verkar för lika lön för lika arbete.
- Pandox ställer krav på att leverantörer och underleverantörer att följa uppförandekoden för affärspartners. Inom fastighetsförvaltning är det ett krav att digitalt granska nya och återkommande leverantörer över ett signifikant fastställt belopp innan beställning. Syftet med granskningen är att Pandox följer upp att leverantörerna efterlever uppförandekoden för affärspartners vilken innehåller specifika krav rörande mänskliga rättigheter. Om en avvikelse gentemot koden identifieras ska affärspartnern tillhandahålla en åtgärdsplan som ska godkännas av Pandox. Pandox förbehåller sig rätten att göra plastbesök och säga upp avtalet med affärspartnern vid ett väsentligt brott mot de skyldigheter som beskrivs i koden, de underliggande konventionerna och deklARATIONERNA.
- Pandox arbetar proaktivt för att minimera risken för människohandel och/eller prostitution på hotellen inom Egen drift och publicerar årligen ett uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act där utvecklingen samt relevanta nyckelaktiviteter kommuniceras.
- Hotell inom Egen drift rapporterar årligen in om det förekommit incidenter inom människohandel eller prostitution, diskriminering sexuella trakasserier och hur detta har hanterats. Förekomst och hantering av dessa redovisas publikt i bolagets hållbarhetsrapport.
- Pandox säkerställer åtkomst till ett visseblåsarsystem där interna och externa intressenter kan

- rapportera om missförhållanden eller andra oegentligheter, inklusive anonym rapportering.
- Pandox arbetar med uppsatta mål inom inkludering och mångfalds och lika behandling utan diskriminering oavsett kön. Pandox övervakar kontinuerligt och rapporterar, som en del av den årliga hållbarhetsredovisningen, specifika nyckeltal relaterade till mänskliga rättigheter såsom incidenter som förekommit, leverantörskontroller och dess utfall samt antalet visselblåsarender.
- Pandox har som ambition att införa och linjera sin process för tillbörlig aktsamhet (eng: due diligence) med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Detta omfattar hela Pandox verksamhet, inklusive leverantörskedjan.

Åtgärder för gottgörelse

Pandox har åtagit sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter som Pandox har orsakat eller bidragit till. Alla intressenter kan använda Pandox visselblåsarfunktion för att slå larm om faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

Uppföljning och efterlevnad

Upptäcks allvarliga överträdelser av riktlinjerna i denna policy kan interna och externa intressenter rapportera detta till Pandox.

Medarbetare ska i första hand rapportera händelsen till sin närmaste chef. Om detta inte är möjligt ska den närmaste chefens överordnade informeras i enlighet med farfarprincipen. Incidenter eller misstänkta incidenter kan även rapporteras via Pandox visselblåsarfunktion. I detta fall kan rapportören välja att vara anonym. Visselblåsarfunktionen tillhandahålls av en extern part för att säkerställa objektivitet och anonymitet. Det finns även möjlighet att rapportera om HR-ärenden anonymt i Visselblåsarsystemet. Dessa hanteras därefter av respektive hotells HR-chef. Se Pandox Riktlinjer för Visselblåsning. Riktlinjerna och länken till visselblåsartjänsten finns tillgängliga på Pandox hemsida.

Rapportering om eventuella överträdelser av policyn kommer att behandlas konfidentiellt och undersökas på lämpligt sätt. Pandox kommer att säkerställa att personer som i god tro rapporterar möjliga överträdelser inte kommer att utsättas för repressalier av Pandox som ett resultat av sin rapportering.

Eventuella överträdelser av denna policy hanteras från fall till fall och bedöms utifrån överträdelsens art, omfattning och potentiella påverkan. Pandox vidtar proportionerliga åtgärder och åtar sig att säkerställa att avvikelser förebyggs framåt. För affärspartners och leverantörer kan avvikelser även innebära krav på omedelbara förbättringsåtgärder eller omprövning av samarbetet.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandox.se/sv/hallbarhet