

Stockholm, 9 april 2025

Pandox Fair Play

Rapport i enlighet med Modern Slavery Act

Dokumentinformation	
Beslutad av	Styrelsen i Pandox AB (publ)
Datum för beslut	2025-04-09
Dokumentupprättare	SvP, Director of Sustainable business
Dokumentägare	SvP, Director of Sustainable business
Senast uppdaterad	2025-04-09

Inledning

Denna rapport lämnas av Pandox AB (publ.) med avseende på räkenskapsåret 2024. Detta är Pandox sjunde rapport i enlighet med § 54.1 i den brittiska lagen mot modernt slaveri, Modern Slavery Act, från 2015. Rapporten innehåller en beskrivning av Pandox policyer för att identifiera och reducera de potentiella riskerna för modernt slaveri i dess affärsverksamhet och leverantörskedja.

Pandex leverantörskedja

Pandex är ett internationellt hotellfastighetsbolag, vars verksamhet är organiserad i två affärssegment: Hyresavtal och Egen drift. Hyresavtal består av hotellfastigheter som hyrs ut på lång sikt till marknadsledande hotelloperatörer som ansvarar för driften. Pandox Egen drift består av hotellfastigheter vars drift sker i Pandox egen regi via franchise- eller managementavtal, alternativt via oberoende varumärken. Pandox aktiviteter spänner därför över hela hotellvärdekedjan vilket medför ett stort antal leverantörer.

Det finns två typer av leverantörer inom Pandox verksamhet: tillverkande- och tjänsteleverantörer. Risker med avseende på mänskliga rättigheter och arbetsrätt hos tillverkare återfinns främst inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkterna, och är därför avlägsen från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamhet och identifieras i både Hyresavtal och Egen drift. Inom Hyresavtal är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad.

Inom Egen drift återfinns risker kopplade till trafficking och prostitution, som kan ske i lokalerna inom hotellverksamheten. Vidare finns risk för exploatering av migrantarbetare i städ och restaurang. Preventiva åtgärder beskrivs nedan.

Pandex policyer och tillhörande processer

Pandex har nolltolerans gentemot all form av modernt slaveri, utnyttjande eller arbete under slaveriliknande förhållanden, liksom tvångs- eller barnarbete. Pandox strävar efter att bedriva sin verksamhet i enlighet med internationella initiativ och hållbarhetsstandarder, däribland FN:s Global Compact, Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna samt FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag åtar sig Pandox att till ett minimum respektera. Pandox anslöt sig till FN:s Global Compact 2019, vilket innebär att företaget förbundit sig att arbeta i enlighet med de tio principerna inom bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Pandox hållbarhetsredovisning 2024 är företagets sjätte Communication on Progress Report. 2024 är första året Pandox hållbarhetsredovisning följer EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Att rapportera enligt CSRD är relevant eftersom det säkerställer att vår hållbarhetsinformation är transparent, jämförbar och av hög kvalitet, samt adresserar risker kopplade till mänskliga rättigheter.

Pandox uppförandekod för medarbetare samt uppförandekod för affärspartners har sin grund i de tio principerna i FN:s Global Compact och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Dessa policyer ligger till grund för Pandox arbete med mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Pandox säkerställer att alla medarbetare har kunskap om innehållet i koden för medarbetare genom en webbdigital utbildning som finns tillgänglig på sju språk. Vid större uppdateringar av policyn måste alla medarbetare gå igenom utbildningen på nytt. Målet är att samtliga medarbetare ska genomföra utbildningen.

Uppförandekoden för affärspartners beskriver de förväntningar som Pandox har på sina affärspartners avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal. Alla nya leverantörer i Sverige över ett visst belopp genomgår en granskning digitalt via ett externt verktyg. Först verifieras att bolaget existerar och är aktivt, därefter screenas bolaget gentemot globala sanktionslistor. Om granskningen ger avvikande resultat avbryts upphandlingen. För godkända leverantörer genomförs en riskanalys i systemet baserad på riskparametrar såsom bransch, land, storlek på årliga inköp samt kontraktslängd. Medel- och högriskbolag ombeds svara på ett digitalt självskattningsformulär för att ge Pandox ett bättre beslutsunderlag i slutskedet av upphandlingen. När avvikelser uppdagas i självskattningsformulären inleds en dialog med leverantören där de får komma med förslag på åtgärdsplan. Pandox godkänner planen och följer sedan upp att beslutade åtgärder genomförs inom utsatt tid. De leverantörer som inte åtgärdar identifierade avvikelser blir föremål för platsbesök och kan, beroende på allvarlighetsgrad, komma att få sina kontrakt uppsagda.

Vidare har Pandox åtagit sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter som Pandox har orsakat eller bidragit till. Alla intressenter kan använda Pandox anonyma visselblåsarfunktion för att slå larm om faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Rapporteringsmekanismen tillhandahålls av en extern part för att säkerställa objektivitet och anonymitet. Visselblåsarfunktionen finns på Pandox hemsida. Pandox har även säkerställt att information kring klagomålsmekanismen finns tydligare på hemsidan.

Arbete under 2024

Arbetet under året baserades på den konsekvensanalys som genomfördes under 2022 av en oberoende tredje part för att identifiera, bedöma och redovisa risker för mänskliga rättigheter både i leverantörskedjan och Pandox egen organisation samt vilka åtgärder som måste vidtas för att hantera dessa risker. Arbetet avgränsades för de branscher och länder inom verksamheten och värdekedjan som anses ha en högre risk inom mänskliga rättigheter.

Som en del i ovan nämnda process för att säkerställa att samtliga anställda har tagit del av Pandox uppförandekod för medarbetare har man under 2024 följt upp utförandegraden inom Pandox Egen drift där målsättningen är att samtliga medarbetare ska genomföra utbildningen. Under 2024 var genomförandegraden 71 (65) procent.

Under 2024 fortsatte arbetet med att förstärka Pandox styrdokument och interna processer för att säkerställa en god process för tillbörlig aktsamhet och således har arbetet med leverantörsgranskningar utvecklats. Dels genomfördes en omfattande spendanalys för att identifiera Pandox samtliga leverantörer. Ett arbete som skedde i samarbete med en tredje part. Bland Pandox största leverantörer återfinns företag inom byggbranschen, fastighetsförvaltning samt leverantörer av

varor och tjänster till hotellverksamheten. Byggbranschen är den bransch som identifierats ha högst risk för Pandox. Av Pandox totalt cirka 5 000 stycken leverantörer är runt tio procent hänförliga till byggbranschen. 2 206 av samtliga Pandox leverantörer har genomgått en riskanalys under året, vilket motsvarar cirka 42 procent av den totala leverantörsbasen och 80 procent av spenden för 2024. Under 2024 granskades totalt 154 (37) leverantörer vilket innebär utfallet av antalet leverantörer som fick en initial hög risk i riskbedömningen och således fick ett frågeformulär utskickat till sig. Inga leverantörer bedömdes behöva platsbesök eller sägas upp under 2024. I början av året genomfördes ett platsbesök hos en av Pandox leverantörer, detta var ett stickprov då inga allvarliga avvikelser identifierades under 2024, uppföljning av platsbesöket pågår fortfarande för att säkerställa att alla noteringar hanteras.

Under 2024 inkom två ärenden via Pandox visselblåsarkanal som klassats som visselblåsarärenden varav ett som ledde till uppsägning. Inga ärenden avseende brott mot mänskliga rättigheter har rapporterats in. Hotell inom Egen drift rapporterar årligen in om det förekommit incidenter inom människohandel eller prostitution, diskriminering sexuella trakasserier och hur detta har hanterats. Under året har inga fall av prostitution rapporterats i Egen drift. Förekomst och hantering av dessa redovisas publikt i bolagets hållbarhetsrapport.

Vidare har Pandox under 2024 genomfört utbildning inom inkluderad och jämlik rekrytering där personer ansvariga för rekrytering samt avdelningschefer har genomgått utbildningar inom inkluderande rekrytering. Vidare har ledningsgruppen varit delaktiga i en workshop, utförd av en tredje part, med fokus på inkluderad kultur. Under 2024 utfördes detta på 15 av Pandox hotell i Egen drift. Åtgärder för att hantera och sprida kunskap inom prostitution har Pandox tagit fram en utbildning (anti-traffickingutbildning). 49 procent av Pandox medarbetarna, på de hotell som tidigare saknat utbildningsmaterial, har genomgått anti-traffickingutbildningen.

Framöver

Under 2025 kommer Pandox att vidta åtgärder för att ytterligare förbättra sina prestationer inom mänskliga rättigheter och arbetsrätt genom att:

- Fortsätta säkerställa att uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal.
- Säkerställa att alla medarbetarna genomför den digitala utbildningen kring Uppförandekoden för anställda. Målsättningen är att samtliga ska genomföra denna.
- Samtliga av de leverantörer där allvarliga avvikelser identifierats genom självskattningsformuläret och där avvikelser ej kunnat åtgärdats ska granskas vidare genom inspektioner på plats utförda av en oberoende extern part.
- Förstärka processen för leverantörsgranskning med en systemansvarig.
- Förstärka engagemanget och dialogen med leverantörer för att säkerställa efterlevnad av mänskliga rättigheter enligt uppförandekoden för affärspartners.
- Förstärka medvetenhet kring diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandex.se/sv/hallbarhet