

Stockholm, 10 april 2024

Pandox Fair Play
Policy för mänskliga
rättigheter

Denna policy för mänskliga rättigheter antogs av styrelsen för Pandox Aktieföretag (publ) (Reg. No. 556030-7885) den 10 april 2024.

Syfte och ambition

Pandox åtar sig att respektera och främja mänskliga rättigheter i hela verksamheten, inklusive värdekedjan och i de samhällen där företaget verkar. Detta innebär att Pandox alltid strävar efter att främja förverkligandet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och sträva efter att inte orsaka, bidra till eller vara förknippade med negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

I enlighet med principerna i FN:s Global Compact och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, och OECD:s riktlinjer för multinationella företag åtar sig Pandox att till ett minimum respektera de mänskliga rättigheter som kommer till uttryck i International Bill of Human Rights samt i ILO's kärnkonventioner.

Omfattning och ansvar

Denna policy för mänskliga rättigheter omfattar alla medarbetare oavsett anställningsform, affärspartners, leverantörer och underleverantörer. Pandox förväntar sig att alla affärspartners, leverantörer och underleverantörer ska arbeta proaktivt och systematiskt för att säkerställa att de respekterar och främjar de mänskliga rättigheterna i enlighet med denna policy.

Denna policy om mänskliga rättigheter kompletteras av Pandox uppförandekod för medarbetare, uppförandekoden för affärspartners samt företagets uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act. Dessa innehåller mer detaljerad information kring Pandox uppföranderegler och förväntningar inom mänskliga rättigheter.

Det är Pandox Senior Vice President Director of Sustainable Business som ansvarar för innehållet i policyn, nödvändiga uppdateringar av den, och tillsammans med respektive chef, införandet i organisationen. Policyn antas årligen av Pandox styrelse och finns tillgänglig på företagets hemsida.

Pandox risker och påverkan avseende mänskliga rättigheter

Som hotelloperatör och fastighetsförvaltare är de största riskerna verksamheten relaterade till den personliga integriteten hos våra gäster och medarbetare samt risken för människohandel eller prostitution i företagets lokaler.

I leveranskedjan återfinns de huvudsakliga riskerna, med avseende på mänskliga rättigheter, främst hos aktörer inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkter. Dessa är dock långt från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer och underleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamhet. Inom Fastighetsförvaltning är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad.

Inom Operatörsverksamhet finns risker kopplade till trafficking och prostitution som kan ske i hotellets lokaler. Vidare finns risk för exploatering av migrantarbetare i städ och restaurang då risken för bristande medvetenhet kring egna rättigheter och anställningsvillkor är stor på grund av bristande språkkunskaper i engelska och det lokala språket.

Tillbörlig aktsamhet (due diligence) för mänskliga rättigheter

För att fullfölja vårt åtagande att respektera och upprätthålla mänskliga rättigheter ska Pandox

kontinuerligt förbättra våra processer för att identifiera, förhindra, och begränsa negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Vi gör det genom att:

- Kontinuerligt identifiera påverkan på mänskliga rättigheter, bland annat genom att samråda med potentiellt berörda individer eller andra relevanta intressenter. Vi tar i beaktande att riskerna för mänskliga rättigheter kan förändras över tid.
- Integrera resultatet av påverkansanalysen i relevanta funktioner inom Pandox.
- Följa upp hur effektivt vi hanterar och bemöter faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

Pandox Senior Vice President of Director of Sustainable Business har, tillsammans med respektive chef, det övergripande ansvaret för att vidta lämpliga åtgärder för att identifiera, förhindra, och mildra faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

Riktlinjer

Sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking

Pandox har nolltolerans gentemot kriminalitet eller någon form av sexuellt utnyttjande, prostitution och trafficking. Eventuell misstanke om sådana aktiviteter ska rapporteras omgående till hotelledningen. Pandox samarbetar med polis och lokala myndigheter för att förebygga brott.

Rättvis och lika behandling

Alla Pandox medarbetare ska behandlas med respekt och värdighet, omfattas av lika rättigheter och möjligheter samt inte diskrimineras oavsett kön, transgenderidentitet eller uttryck, etnicitet, nationalitet religion eller annan tro, funktionshinder, medicinsk status, sexuell läggning, ålder, föräldrastatus, civilstånd, medlemskap i fackförening eller politisk åsikt. Däremot får medarbetare inte ta politisk ståndpunkt i Pandox namn. Inga former av psykologiska, fysiska, sexuella eller verbala övergrepp, skrämsel, hot eller trakasserier tolereras.

Privatliv, integritet och informationssäkerhet

Pandox respekterar rätten företagens medarbetare, affärspartners, hyresgäster och gäster har till personlig integritet och dataskydd enligt den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) lokala lagar och Pandox Personuppgiftspolicy. Pandox säkerställer konfidentialitet avseende personuppgifter som erhålls från affärspartners, hyresgäster eller hotellgäster. Under inga omständigheter får sådan information avslöjas eller diskuteras för andra ändamål än att utföra aktuella arbetsuppgifter. Externt röjande av kundinformation är strängt förbjuden, förutom när Pandox har ett ansvar enligt lag eller myndighetsbestämmelser.

Hantering av Pandox risker och påverkan avseende mänskliga rättigheter

Pandox avser identifiera, utvärdera och hantera sin negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna genom de policyer och rutiner som styr verksamheten.

I praktiken innebär det att:

- Pandox som undertecknare av FN:s Global Compact har förbundit sig att arbeta i enlighet med dess tio principer, och integrera dem i strategier, policyer och processer.
- Respekten för mänskliga rättigheter införlivas i den dagliga verksamheten genom uppförandekoden för medarbetare, uppförandekoden för affärspartners, samt Pandox uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act, samt genom denna policy för mänskliga rättigheter.
- Medarbetare utbildas i innehållet i Pandox uppförandekod för medarbetare samt klagomålsmekanism. Utbildningen finns tillgänglig på sju språk.

- Pandox säkerställer att information kring klagomålsmekanismen finns tillgänglig även i personalrum på relevanta språk.
- Pandox har som ambition att nya medarbetare i restaurang och städ får sina kontrakt på sitt hemspråk.
- Pandox tolererar inte trakasserier, diskriminering, kränkande behandling eller mobbing. Alla medarbetare i Pandox har ett ansvar att vara observant på och rapportera incidenter av diskriminering, inklusive trakasserier, kränkande behandling och mobbing, oavsett avdelning eller position.
- Pandox tillåter inte diskriminering och företaget verkar för lika lön för lika arbete.
- Pandox ställer krav på att leverantörer och underleverantörer att följa uppförandekoden för affärspartners. Inom fastighetsförvaltning är det ett krav att digitalt granska nya och återkommande leverantörer över ett signifikant fastställt belopp innan beställning. Syftet med granskningen är att Pandox följer upp att leverantörerna efterlever uppförandekoden för affärspartners vilken innehåller specifika krav rörande mänskliga rättigheter. Om en avvikelse gentemot koden identifieras ska affärspartnern tillhandahålla en åtgärdsplan som ska godkännas av Pandox. Pandox förbehåller sig rätten att göra plastbesök och säga upp avtalet med affärspartnern vid ett väsentligt brott mot de skyldigheter som beskrivs i koden, de underliggande konventionerna och deklARATIONERNA.
- Pandox arbetar proaktivt för att minimera risken för människohandel och/eller prostitution på hotellen inom Operatörsverksamhet och publicerar årligen ett uttalande i enlighet med UK Modern Slavery Act där utvecklingen samt relevanta nyckelaktiviteter kommuniceras.
- Hotell inom Operatörsverksamhet rapporterar årligen in om det förekommit incidenter inom människohandel eller prostitution, diskriminering sexuella trakasserier och hur detta har hanterats. Förekomst och hantering av dessa redovisas publikt i bolagets hållbarhetsrapport.
- Pandox säkerställer åtkomst till ett visselblåsarsystem där interna och externa intressenter kan rapportera om missförhållanden eller andra oegentligheter, inklusive anonym rapportering.
- Pandox kommer under 2023 sätta mål inom inkludering och mångfald för rättvis och lika behandling utan diskriminering oavsett kön. Pandox övervakar kontinuerligt och rapporterar, som en del av den årliga hållbarhetsredovisningen, specifika nyckeltal relaterade till mänskliga rättigheter såsom incidenter som förekommit, leverantörsgranskningar och dess utfall samt antalet visselblåsarenden.
- Pandox har som ambition att införa och linjera sin process för tillbörlig aktsamhet (eng: due diligence) med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Detta omfattar hela Pandox verksamhet, inklusive leverantörskedjan.

Åtgärder för gottgörelse

Pandox har åtagit sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter som Pandox har orsakat eller bidragit till. Alla intressenter kan använda Pandox visselblåsarfunktion för att slå larm om faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

Förväntningar på affärspartners, leverantörer, och underleverantörer

Pandox förväntar sig att affärspartners, leverantörer och underleverantörer utvecklar policyer och processer för tillbörlig aktsamhet för att leva upp till deras ansvar att respektera mänskliga rättigheter i deras egen verksamhet samt värdekedja. Pandox förväntar sig även att affärspartners, leverantörer och underleverantörer åtar sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter, samt utvecklar en effektiv klagomålsmekanism för att möjliggöra gottgörelse.

Uppföljning och efterlevnad

Upptäcks allvarliga överträdelser av riktlinjerna i denna policy kan interna och externa intressenter rapportera detta till Pandox.

Medarbetare ska i första hand rapportera händelsen till sin närmaste chef. Om detta inte är möjligt ska den närmaste chefens överordnade informeras i enlighet med farfarprincipen. Incidenter eller misstänkta incidenter kan även rapporteras via en visselblåsarfunktion. I detta fall kan rapportören välja att vara anonym. Se Pandox Riktlinjer för Visselblåsning. Riktlinjerna och länken till visselblåsartjänsten finns på Pandox hemsida.

Rapportering om eventuella överträdelser av policyn kommer att behandlas konfidentiellt och undersökas på lämpligt sätt. Pandox kommer att säkerställa att personer som i god tro rapporterar möjliga överträdelser inte kommer att utsättas för repressalier av Pandox som ett resultat av sin rapportering.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandox.se/sv/hallbarhet