

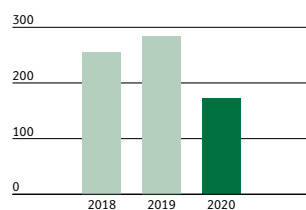
Pandox hållbarhetsagenda

Pandox har certifierat sina tre första hotell enligt plan i enlighet med BREEAM Very Good. Ytterligare nio fastigheter har påbörjat certifiering under året

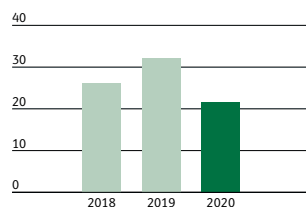
82% nöjda gäster i Pandox hotellverksamhet

81% nöjda medarbetare

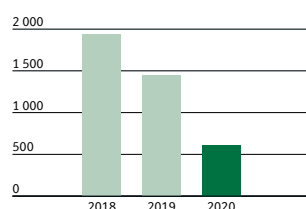
Energianvändningen inom Pandox
Operatörsverksamhet, kWh/kvm



CO₂-utsläpp inom Pandox
Operatörsverksamhet, kg CO₂e/kvm



Vattenanvändning inom Pandox
Operatörsverksamhet, l/kvm





Director of Sustainable Business

Pandox roll i en hållbar värld

Trots en global pandemi, där Pandox befunnit sig mitt i stormens öga, har vi under året visat beslutsamhet i att nå vårt långsiktiga mål; att erbjuda hållbara hotellfastigheter till våra hyresgäster.

I egenskap av en ledande hotellfastighetsägare har Pandox stora möjligheter att påverka hur våra fastigheter renoveras, utvecklas och till viss del driftas på ett klimatsmart och resurseffektivt sätt. På så sätt kan vi bidra till FN:s globala mål. Detta är särskilt viktigt för oss och andra företag i fastighetsbranschen, eftersom sektorn står för 36 procent av energianvändningen och växthusgasutsläppen i Europa. Energibehovet förväntas eskalera om inte omställningen mot ökad resurseffektivitet går fortare¹⁾.

ORGANISERADE FÖR ATT ACCELERERA

För att kunna skapa meningsfulla resultat behövs mer än förståelse för frågorna inom organisationen. Det krävs dessutom ett genuint engagemang och fokus från både styrelse och ledningsgrupp, liksom en snabbriktig organisation som kan hantera och driva frågorna med rätt kompetens, system och processer.

Pandox har sedan 2018 arbetat på ett mer strukturerat sätt med hållbarhet, vilket innebär att vi nu har både rätt förutsättningar och fokus för att ta oss an frågorna i en accelererande takt. Vi kan med tillförlitliga data, rätt prioriteringar, uppföljning och kommunikation hantera klimatutmaningarna på ett helt annat sätt än tidigare.

HÅLLBARHET PÅVERKAR ALLA

Hållbarhetsfrågorna omfattar direkt och indirekt alla Pandox medarbetare. Exempel på detta är affärsetik, mångfald och inkludering på arbetsplatsen, mänskliga rättigheter, genomlysning av leverantörskedjan vid kontraktsskrivning, regelefterlevnad samt medvetenhet kring resurseffektivitet och produktivitet vad gäller energi- och vattenrelaterade åtgärder.

¹⁾ https://ec.europa.eu/info/news/new-rules-greener-and-smarter-buildings-will-increase-quality-life-all-europeans-2019-apr-15_en



Det är inte en checkbox i en lista utan ett förhållningssätt som börjar och slutar hos varje individ.

TAXONOMIN

Hållbarhetsfrågorna drivs allt starkare från politiskt håll, vilket kommande Taxonomilagstiftning är ett bra exempel på. Pandox kommer att omfattas av Taxonomin. Vi bjöd under året därför in våra största aktieägare till dialog och påbörjade vårt arbete för att kunna redovisa relevant information till nästa hållbarhetsrapport 2021.

GRÖNA INVESTERINGAR

Under pandemin blev det även påtagligt hur viktigt det är att ha kontroll och driva fastigheter på ett resurseffektivt sätt, när beläggningen på Pandox 156 hotell minskade drastiskt. Därför står vi fast vid vårt gröna investeringsprogram, även om vissa mer kapitalintensiva investeringar fått skjutas fram ett till två kvartal. I de fastigheter vi har påbörjat uttrullningen av vårt gröna

investeringsprogram, kunde vi genom klimatsmarta lösningar i realtid anpassa energiförbrukningen efter faktiskt behov, ett arbete som vi kommer att fortsätta med kommande år.

GRÖNA AVTAL I FOKUS

Framöver kommer ett av våra största fokus vara att teckna gröna avtal med våra hyresgäster i Fastighetsförvaltning – ett arbete som pausats under pandemin när andra frågor stått i fokus. Vi behöver tillsammans hitta nya sätt att arbeta proaktivt för att säkerställa hållbara fastigheter och drift som står väl rustade i klimatomställningen, ökar vår konkurrenskraft och bidrar till kassaflödesdrivande investeringar med god avkastning.

Stockholm i mars 2021

Caroline Tivéus

 Läs mer om Taxonomin på sidan 45

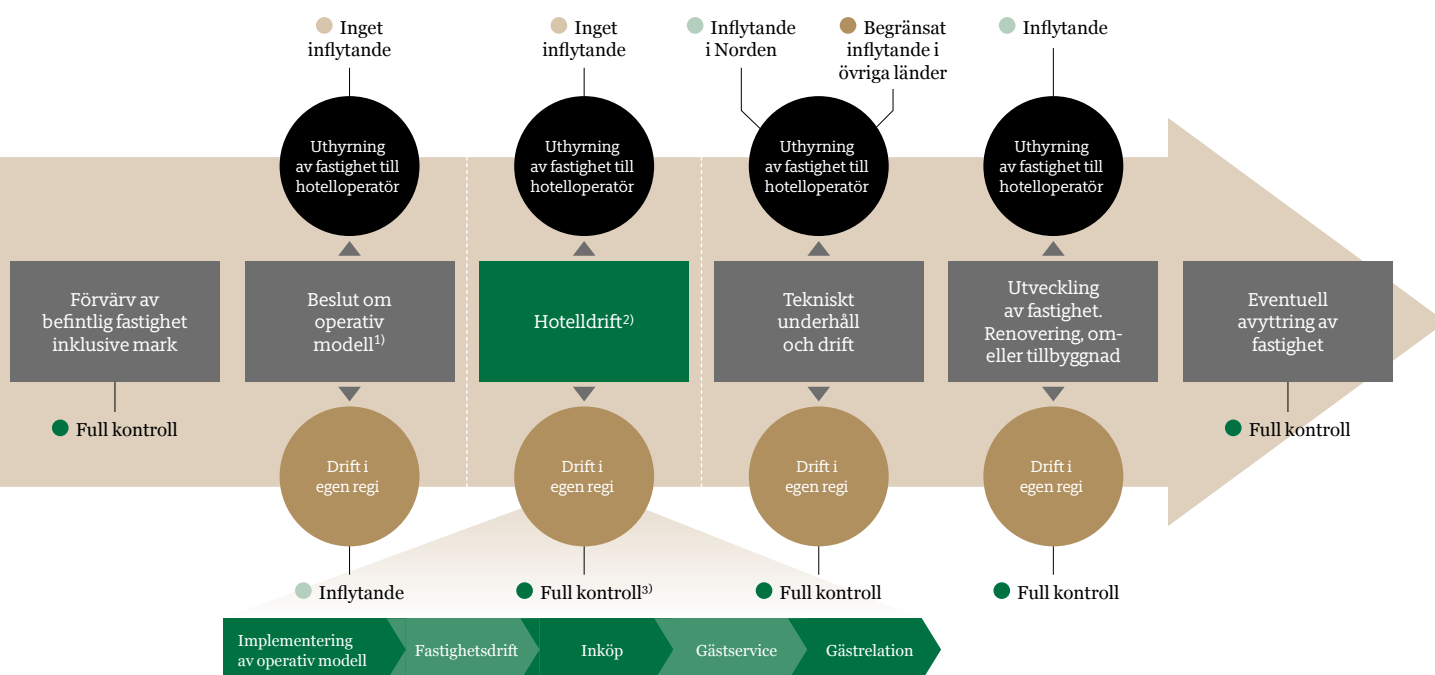


Pandox värdekedja

Pandox äger 156 hotellfastigheter. I 136 av dessa drivs hotellverksamheten av externa hotelloperatörer under hyresavtal i affärssegmentet Fastighetsförvaltning. Det innebär att Pandox inte ansvarar för den löpande hotelldriften och därmed inte har inflytande

över den. Pandox har i dessa fall endast kontroll över tekniskt underhåll och drift, samt utveckling, renovering och om- eller tillbyggnad. Resterande 20 fastigheter drivs i egen regi inom affärssegmentet Operatörsverksamhet, i ett integrerat samarbete med

Fastighetsförvaltning. I Operatörsverksamhet råder full kontroll över hållbarhetsrelaterade frågor, hotelldrift, tekniskt underhåll och drift, samt utveckling av fastigheten.



Pandox inflytande i värdekedjan

Pandox inflytande på genomförande av hållbarhetsarbetet och anlitande av underleverantörer:

● Full kontroll ● Inflytande ● Begränsat inflytande ● Inget inflytande

¹⁾ Pandox arbetar med fyra operativa modeller: (1) Hyresavtal med hotelloperatör (2) Egen drift med managementavtal (3) Egen drift med franchiseavtal (4) Egen drift med oberoende varumärke. Läs mer på sid. 22-27. Om Pandox tar över en fastighet med redan befintligt hyresavtal kan Pandox inte avsluta avtalet med befintlig hyresgäst förrän kontraktet löper ut.

²⁾ I hotelldrift finns många olika delar där hållbarhetsfrågor är aktuella, till exempel fastighetsdrift, inköp, mat och dryck, avfall, städning och marknadsföring.

³⁾ Undantag i form av managementavtal kan i några fall påverka möjlighet till kontroll.

Ansvar och inflytande i värdekedjan

Pandox rör sig genom hotellets hela värdekedja; från förvärv och fastighetsutveckling, via såväl tekniskt underhåll som egen hotelldrift, till ombyggnation, renovering alternativt eventuell försäljning av fastigheterna. Verksamheten är organiserad i två affärssegment; Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet. Förutsättningarna för hållbarhetsarbetet skiljer sig åt mellan affärssegmenten.

I Fastighetsförvaltning, som utgör 84 procent av marknadsvärdet av fastighetsportföljen, är ansvaret

uppdelat mellan hotelloperatören och Pandox. Pandox ansvarar för fastighetsrelaterade frågor är reglerat i hyresavtalet med hotelloperatören. Hotelloperatören har generellt ett ansvar för driften, men ansvaret skiljer sig mellan Norden och övriga länder när det gäller investeringar av tekniska installationer. Övergripande så har Pandox ett större fastighetsansvar i Norden jämfört med övriga länder. Hotelloperatören, och inte fastighetsägaren, ansvarar för inköp av el, värme, vatten och

kyla till hotellet. Detta medför att Pandox rent teoretiskt har begränsade möjligheter att påverka åtgärder för att minska energi- och vattenanvändning i de hotellfastigheter som drivs av Pandox hyresgäster i Fastighetsförvaltning. Detta har Pandox som målsättning att påverka genom att skapa gemensamma incitament i gröna avtal. I Operatörsverksamhet, som utgör 16 procent av marknadsvärdet, har Pandox full kontroll över både fastigheten och driften av hotellet.



Pandox

hållbarhetsmål och -strategi

Pandox mål om att erbjuda sina hyresgäster hållbara fastigheter bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling, till att minska verksamhetens klimatpåverkan och att hantera riskerna till följd av klimatförändringarna. Målen bidrar också positivt till Pandox resultat genom kassaflödesdrivande investe-

ringar och nya affärsmöjligheter. Målen presenteras i kapitlen för fokusområdena.

Bolagets hållbarhetsstrategi baseras på Pandox vision och affärsmål, dess påverkan på omvärlden gällande hållbarhet och klimatförändringarna, samt vilka frågor som intressenterna anser är viktiga för Pandox

att jobba med. Hänsyn har även tagits till pågående trender och de risker och möjligheter som bolaget ser.

Under 2020 genomfördes en översyn av Pandox väsentliga hållbarhetsfrågor, vilka har delats in i fem fokusområden och mappats mot FN:s globala mål, se nedan.

Pandox vision, affärsidé, mål och strategi
Läs mer på sidan 16.

Värdekedjan
Läs mer på sidan 43.

Hållbarhetsrisker
Läs mer på sidan 84.

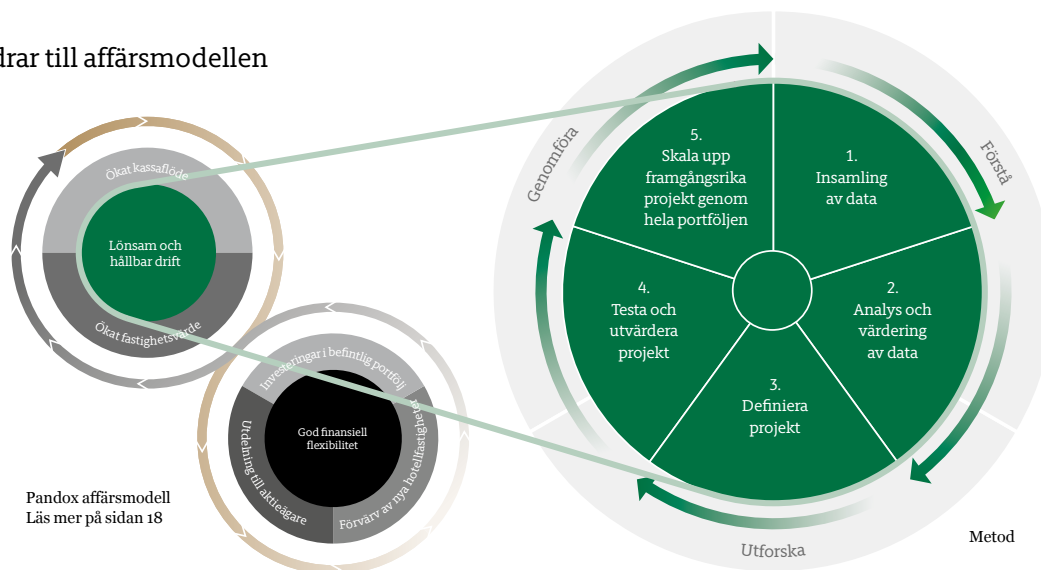
Intressentdialog och väsentlighetsanalys
Läs mer på sidan 147 i not K2.

Pandox fem fokusområden och väsentliga hållbarhetsfrågor bidrar till FN:s globala mål





Hållbarhet bidrar till affärsmodellen



Integrerat hållbarhetsarbete

Hållbarhet är integrerat i Pandox affärsmodell. Hållbarhetsarbetet drivs inom fem fokusområden med tydliga aktiviteter och mål. Fokusområdena tar hänsyn till att förutsättningarna för hållbarhetsarbetet skiljer sig åt mellan affärssegmenten Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet, såsom graden av inflytande beroende på praxis och avtalsstruktur.

Pandex hållbarhetsarbete ska bidra till en lönsam och hållbar drift genom arbetsmetoder som utgår från insamling av data från verksamheten. Datan analyseras och ligger till grund för vilka projekt bolaget definierar som relevanta. Pandox entreprenöriella kultur tillsammans med dess storlek som ledande hotellfastighetsbolag medför en snabbhet, flexibilitet och möjlighet att testa och utvärdera olika

pilotprojekt. På så sätt minimeras risken för felaktiga beslut. Därefter finns möjligheten att skala upp framgångsrika projekt till att omfatta flera fastigheter inom portföljen. På så sätt säkerställer bolaget att rätt investeringsprioriteringar fattas, oavsett om det rör sig om exempelvis miljömässiga eller sociala frågor.

▲ Pandox strategier och affärsmodell
Läs mer på sidorna 16–18

Klimatförändringarna och den politiska agendan

Klimatförändringarna står idag högt upp på den globala politiska agendan. Politikerna ställer ökade krav och inför nya lagar och subventioner för att snabba på klimatomställningen.

Genom klimataktivisterna som Greta Thunberg och medias ökade bevakning har även slutkonsumenter och medarbetare börjat ställa större krav på bolagen. Enligt en undersökning menade en av tre att det är mycket viktigt att arbetsgivaren arbetar med klimatfrågorna. Detta driver på utvecklingen hos företagen¹⁾.

Nettonoll växthusgasutsläpp

För att kunna uppfylla Parisavtalets mål, att hålla den globala medeltemperaturen väl under 2 grader, har EU åtagit sig att minska de samlade utsläppen med 40 procent till år 2030, jämfört med 1990, samt minska utsläppen av växthusgaser med mellan 80–95 procent till år 2050²⁾.

För Sveriges del antogs ett klimatpolitiskt ramverk med det långsiktiga målet om nettonollutsläpp av växthusgaser år 2045 för att kunna leva upp till sin del av Parisavtalet³⁾. Detta innebär att intressenters krav på börsnoterade bolag ökar. Många företag har nu satt upp egna

mål om att nå nettonollutsläpp av växthusgaser. Pandox har som ambition att genomföra en sådan analys inom de kommande två åren.

Taxonomi

Den EU-gemensamma taxonomilagstiftningen för miljömässigt hållbara investeringar är ett annat exempel på hur EU nu agerar för att driva på omställningen. EU vill säkerställa finansieringen av en hållbar tillväxt och driva kapital till bolag som arbetar strukturerat med klimatomställningen.

Taxonomi innebär att hållbarhet blir ett reglerat område för finansbranschen, då en lagstadgad definition av vad som får kallas en hållbar investering införs. De finansiella aktörerna måste redovisa hur stor andel av sina innehav som överensstämmer med Taxonomi. Dessa krav förs vidare till bolagen att kunna redovisa. Resurseffektiva och hållbara fastigheter beräknas få en affärsfördel i och med potentiellt lägre finansieringskostnader. Pandox har inlett en analys tillsammans med PwC för att kunna redovisa den andel av omsättningen som härrör från hållbara aktiviteter. Målsättningen är att ha detta klart till utgången av 2021.

Pandex stöd av externa initiativ och konventioner samt medlemskap

Internationella konventioner och initiativ

- FN:s Global Compact
- FN:s globala mål och Agenda 2030
- ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet
- UK Modern Slavery Act
- International Bill of Human Rights

Medlemskap i föreningar, organisationer och branschinitiativ

- Visitas referensgrupp för hållbarhet
- Sweden Green Building Council
- European Public Real Estate Association (EPRA)
- Fastighetsägarna

¹⁾ Young Professional Attraction Index 2020, Academic Work

²⁾ <https://www.naturvardsverket.se/Miljoarbete-i-samhallet/Miljoarbete-i-Sverige/Uppdelat-efter-omrade/Klimat/Sveriges-klimataganden/>

³⁾ <https://www.naturvardsverket.se/Miljoarbete-i-samhallet/Miljoarbete-i-Sverige/Uppdelat-efter-omrade/Klimat/Sveriges-klimatlag-och-klimatpolitiska-ramverk/>



Fokusområde Miljö och klimat



Pandox viktigaste bidrag till en mer hållbar utveckling ligger i framväxten av lönsamma gröna fastigheter och gröna avtal med hotelloperatörer. Målet är att skapa resurseffektiva fastigheter och resurseffektiv drift som minskar Pandox klimatavtryck samtidigt som företaget växer.

Pandox mål och resultat inom fokusområde miljö och klimat

Mål	Vilka berörs	Utfall 2020	Utfall 2019	Bidrar till FN:s globala mål
BREEAM-certifiera fastigheter på nivån Very Good 12 av totalt 20 fastigheter i Operatörsverksamhet senast år 2023, jmf med 2020		15% av 20 hotell	Påbörjades detta år	Delmål 6.4, 7.2, 7.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5, 13.1 och 15.5
Hållbarhetscertifiera driften 100% av Pandox egen drift, senast tre år efter förvärv		100% av 20 hotell	83% av 16 hotell	Delmål 6.3, 6.4, 7.2, 7.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5 och 13.1
80% av externa hotelloperatörers hotellverksamheter senast år 2025, jmf med 2018		80% av 136 hotell	69% av 138 hotell	Delmål 6.3, 6.4, 7.2, 7.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5 och 13.1
Använda förnybar energi i minst 90% av alla fastigheter i Operatörsverksamhet t.o.m. 2023, jmf med 2019		85% av 20 hotell	80% av 16 hotell	Delmål 7.2
Installera solceller i 30% av alla hotell i Operatörsverksamhet senast 2023, jmf med 2019. Beräknat på nuvarande 20 hotell		15% av 20 hotell	19% av 16 hotell	Delmål 7.2
Minska matavfallet med i snitt 30% per hotell i Operatörsverksamhet t.o.m. 2023, jmf med 2020		Pausats på grund av covid-19	Implementeringen påbörjades	Delmål 8.4, 12.3 och 12.5
Minska resursanvändningen Genomföra Pandox gröna investeringsprogram senast år 2023 för att minska energianvändning, koldioxidutsläpp och vattenanvändning		För utfall, se sidan 50	För utfall, se sidan 50	Delmål 6.4, 7.3, 8.2, 8.4 och 11.6
Teckna gröna hyresavtal 1–5 tecknade avtal senast år 2025, jmf med 2019		Pausats på grund av covid-19	–	Delmål 6.4, 7.2, 7.3 och 8.4



Fastighetsförvaltning



Operatörsverksamhet – egen hoteldrift



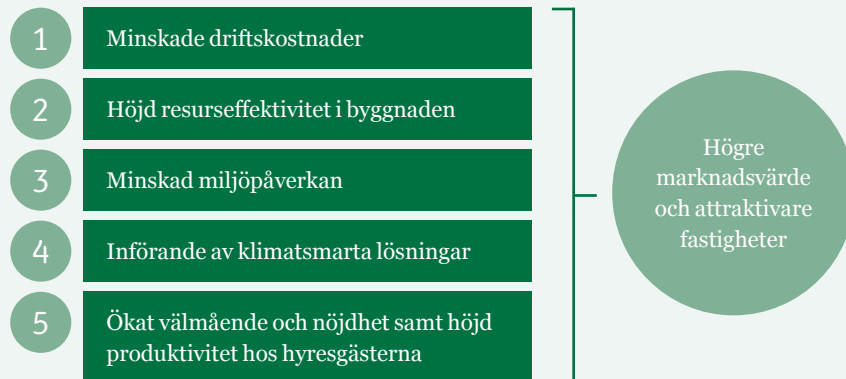
Miljöcertifiering av fastigheter

Pandox största miljöpåverkan kommer från fastigheterna och då främst från uppvärmning och el samt användning av byggmaterial. Därför fokuserar Pandox på olika aktiviteter för att minska energi- och vattenkonsumtionen, samt öka resurseffektiviteten när det gäller drift, produktion och distribution. Företaget ska öka återanvändning och återvinning av energi, vatten och material samt övergå till förnyelsebara energikällor när det är möjligt. En viktig del i arbetet är att certifiera samtliga 20 fastigheter i Operatörsverksamhet i enlighet med BREEAM in Use för att erhålla en oberoende kvalitetsmärkning på det arbete som genomförs i fastigheterna.

BREEAM är den etablerade standarden i Europa för gröna fastigheter. Vid certifieringen bedöms och poängsätts områdena energi, transporter, vatten, avfall, föroreningar, hälsa och inomhusmiljö, mark och ekologi, material, innovation och ledning. Certifieringen är ett verktyg för att förbättra miljöprestandan genom åtgärder i såväl byggnad som förvaltning och drift, samt ett sätt att öka kunskapen och engagemanget internt för miljöarbete. Pandox ambition är att uppnå betyget Very Good.

Målsättningen är att certifiera tolv av fastigheterna senast 2023. Under 2020 certifierades tre av fyra planerade fastigheter på nivån Very Good. Fastigheterna är belägna i Bremen, Dortmund och London. Den fjärde

Fördelarna med BREEAM-certifiering



fastigheten, i Glasgow, påverkades av covid-19-restriktionerna och har fått skjuta på processen till början av 2021. Övriga åtta fastigheter har haft uppstartsmöten.

Alla certifieringarna följer det gröna investeringsprogrammet för att säkerställa att relevanta BREEAM-poäng och affärsnytta inom energi- och vattenområdena kommer Pandox tillgodo. Resterande åtta fastigheter i Operatörsverksamhet som inte omfattas av det gröna investeringsprogrammet kommer det fattas beslut om under 2021.

Certifiering av Pandox fastigheter inom Fastighetsförvaltning är också av betydelse.

Här behöver dock samsyn nås och samarbete inledas med Pandox hyresgäster innan beslut om certifiering kan fattas. Det kräver uppgraderingar av exempelvis system, teknikinstallationer och access till driftsrelaterad information. Dessutom krävs ett stort engagemang från hyresgästens personal att få fram relevant dokumentation, något som idag ligger utanför befintlig avtalsstruktur. Därför är certifieringen av pilotprojektet Scandic Luleås tillbyggnad, som påbörjades under 2019, av stor vikt. Denna förväntas färdigställas under 2021 på nivån Very Good för nybyggnad.



MILJÖCERTIFIERING AV HOTELLVERKSAMHETEN

Pandox ambition är att all hotell drift inom Operatörsverksamhet ska vara miljöcertifierad enligt Green Key, om inte annan miljöcertifiering redan finns, senast tre år efter förvärv eller driftövertagande. Andelen miljöcertifierade hotell vid utgången av 2020 var 100 (83) procent. Green Key-certifieringen är en av de ledande standarderna inom miljöansvar och hållbar drift inom turistnäringen, bland annat hotell.

Inom Fastighetsförvaltning har 80 (69) procent av hyresgästernas hotell någon form av miljöcertifiering. De certifieringar som används är bland annat Green Key, Svanen, ISO 14001 och Green Tourism. Pandox följer årligen upp miljöcertifieringarna och har en diskussion med de hyresgäster som inte har detta på plats ännu.

Läs mer i hållbarhetsnot K8

Minskning av växthusgasutsläppen*
2020 motsvarande
380
flygresor
t/r Stockholm–Montreal
för en person.**

* Scope 1 och 2
** En flygresor t/r Stockholm–Montreal
för en person i Ekonomiklass = 1 917 kg CO₂e
(Källa: klimatsmartsemester.se)

Minskning av elanvändningen
2020 motsvarande
38 miljoner
timmars tv-tittande
på hotellrummet.*

* En 42" plasma tv drar 0,350 kWh per timme.



Minskad klimatpåverkan

GRÖN EL

Pandox arbetar mot ett långsiktigt mål att öka användningen av förnybara energikällor, vilket är en del i företagets ambition att erbjuda gröna fastigheter. Under 2020 använde 77 (87) procent av de totalt 114 (95) hotell som redovisade sin data till Pandox någon typ av förnyelsebar energi, som till exempel el från vind och vattenkraft. I Fastighetsförvaltning var motsvarande siffra 76 (89) procent. Datainsamlingen för 2020 omfattar fler hotell i fastighetsportföljen som inte har förnyelsebar energi.

I Operatörsverksamhet var andelen förnyelsebar energi 85 (80) procent. Holiday Inn Lübeck gick under året över till grön el. Även Radisson Blu Glasgow tecknade ett grönt elavtal, som träder i kraft första



Solpaneler på Holiday Inn Brussels Airport

kvartalet 2021. Pandox förvärvade dessutom fyra hotell utan gröna elavtal under 2019. Två av hotellen övergick till grön el under 2020 och två hotell har tecknat gröna elavtal som startar 1 januari 2021. Vid publiceringen av årsredovisningen använder därmed 90 procent av fastigheterna i Operatörsverksamhet grön el.

I vissa hotell kan Pandox inte påverka valet av energi. Det gäller för Hilton Garden Inn London Heathrow Airport, där byggnaden inte är ansluten till det nationella elnätet och elektriciteten tillhandahålls via Heathrow Airport.

SOLCELLER

När förutsättningarna är goda installerar Pandox även solpaneler eller solvärme på byggnadernas tak inom företagets Operatörsverksamhet. Detta görs ofta i samband med en planerad renovering av taket och byggnaden. Alla byggnader är dock inte lämpliga för solpaneler på grund av takets lutning och tillgång till solinstrålning med mera. Målsättningen är att 30 procent av hotellen i Pandox Operatörsverksamhet ska ha solpaneler på taket senast 2023. Solpaneler kommer att installeras på Hilton Brussels Grand Place, Holiday Inn Lübeck och Hilton Garden Inn London Heathrow Airport.

MINSKADE VÄXTHUSGASUTSLÄPP

För Pandox är det viktigt att förbättra kunskapen om de växthusgasutsläpp som sker uppströms i värdekedjan och som företaget

är indirekt ansvarigt för. Som ett första steg på vägen genomfördes en så kallad spend-analys av leverantörsreskontra för 2020. Företagets mest väsentliga Scope 3-utsläpp uppströms i värdekedjan kommer från inköpta varor, material och tjänster (framförallt vid ombyggnation av fastigheter). Pandox ambition är att förfinas analysen av utsläppen i Scope 3 under kommande år.

Nedströms i värdekedjan är det utsläpp från hyresgästernas drift av hotellen, som är den största utsläppskategorin. Pandox har under året lyckats samla in utsläppsdata i Scope 3 från fler hyresgäster än tidigare år, men arbetet fortsätter för att kunna inkludera samtliga samt att öka medvetenheten för frågorna hos dem.

Tjänsteresor är affärskritiska för Pandox för att kunna utveckla sina fastigheter, analysera marknadstrender och för konkurrensbevakning. Pandox har en reseinstruktion i personalhandboken för huvudkontoret som uppmuntrar till att välja alternativa transportmedel till flyg, när det är försvarbart. Pandox använder även digitala mötestjänster såsom Zoom och Teams för att möjliggöra fler digitala möten. Under året minskade antal flygkilometer med 65 procent och tågresorna med 25 procent, till största del till följd av reserestriktionerna i kölvattnet av covid-19.

Totalt klimatkompenserade företaget för utsläpp om 35 (97) ton CO₂e genom ett solenergiprojekt i Indien. Projektet är certifierat enligt Golden Standard.

Vattenanvändning

Brist på vatten är ett accelererande problem i delar av världen. Även i Europa klassas numera områden som vattenstressade, det vill säga när mängden färskvatten inte längre räcker till för att täcka samhällets behov. Pandox använder vatten i områden med vattenstress, bland annat i London och Bryssel.

Pandox strävar efter att minska sin vattenförbrukning genom att installera vattenbesparande utrustning och förändra medarbetarnas och gästernas beteenden när det gäller vattenkonsumtion. Idag försöker majoriteten av hotellen i Pandox Operatörsverksamhet att involvera gästerna i arbetet genom information om hotellens ambition att minska vattenförbrukningen. Hotellen ber exempelvis gästen att hänga upp handduken om de kan tänka sig att använda den

igen samt uppmanar gästerna att inte låta vattnet rinna för länge i dusch och handfat.

Pandox har under 2020 fortsatt implementeringen av mätsystem för vattenförbrukning på hotell som ingår i Operatörsverksamhet. Läckage eller avvikelser i den normala dagliga vattenanvändningen registreras i realtid, vilket gör det möjligt att

snabbt identifiera och åtgärda problem vid exempelvis läckage via larmhantering. 10 (6) av de 20 (16) hotell som drivs av Pandox har idag relevanta läckagesystem. Dessa finns bland annat i Bryssel och London. När det gröna investeringsprogrammet är helt utrullat år 2023 ska samtliga tolv hotell i Operatörsverksamhet, som omfattas av programmet, ha system på plats för att upptäcka läckor, inklusive mätare för att mer precist kunna hantera vattenkonsumtionen. Dessutom ska dusch- och kranmunstycken med lägre vattenförbrukning installeras som inte ger avkall på gästkomforten.

Minskning av vattenanvändningen
2020 motsvarande
1,7 miljoner
fyllda badkar.*

* Ett fyllt badkar motsvarar cirka 150 liter vatten.

► Läs mer om minskad vattenanvändning i Pandox gröna investeringsprogram på sidan 50.

► Läs mer om vattenstressade områden i not K6



Avfall

Pandox ambition är att kontinuerligt minska mängden avfall i verksamheten genom tydliga mål. Under 2020 genererades 1,5 (4,0) ton farligt avfall i form av till exempel IT-utrustning och batterier, samt 1 276 (3 528) ton icke-farligt avfall i form av exempelvis hushållsavfall, papper och plast i Operatörsverksamhet. 540 (1 699) ton avfall gick till återvinning.

För att kunna sätta relevanta mål per fastighet i Operatörsverksamhet behöver en granskning genomföras per fastighet med hänsyn tagen till nationella lagar och praxis, samt fastighetens förutsättningar. Pandox påbörjade ett pilotprojekt på Crown Plaza Brussels – Le Palace under 2020, vilket

kommer att resultera i en plan med tydliga mål för att minska avfallet. Planen ska implementeras under 2021. En liknande avfallsanalys ska genomföras i samtliga hotell i egen drift senast år 2022 för att kunna sätta mål per hotell som aggregeras upp till ett koncernövergripande mål.

Den 1 januari 2020 började Pandox fasa ut alla plastflaskor i gästrum och i restauranger på samtliga hotell i Operatörsverksamhet med målsättningen att vara färdig under 2021. Istället ska glasflaskor premieras. På Crown Plaza Brussels återfinns vattenstationer för gästerna i korridorerna. På Hotel Indigo byttes över 15 000 plastflaskor ut till glasflaskor under året.



Minska matavfallet

I genomsnitt utgör matavfall 4–12 procent av matkostnaderna för hotellföretag¹⁾. För att minska matavfallet genomförde Pandox under 2019 ett pilotprojekt med hotellet Radisson Blu Dortmund, Crown Plaza Brussels – Le Palace och The Hotel, Brussels tillsammans med foodtech-bolaget Winnow. Genom att kategorisera och registrera all mat som slängdes ökade kunskapen kring överproduktion och bättre inköpsplanering. I genomsnitt minskade kostnaden, mätt i procent av försäljningsintäkten, med drygt 40 procent till följd av mindre avfall från dyrare råvaror samt lägre produktion av produkter med begränsad efterfrågan på buffén.

Kemikalier

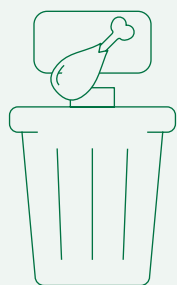
Kemikalier används huvudsakligen vid städning av hotellet i Operatörsverksamhet. Pandox ambition är att minska mängden farliga kemikalier, då de inte bara har en negativ inverkan på miljön utan även på medarbetarnas hälsa och arbetsmiljö.

Under 2020 började Holiday Inn Brussels Airport och The Hotel, Brussels använda en helt vattenbaserad lösning tillsammans med högteknologisk mikrofiber för att städa hotellet med minst samma höga kvalitet som tidigare. Det har resulterat i att kemikalier enbart behövs vid städning av toaletterna och att användningen av kemikalier vid städning minskat betydligt.

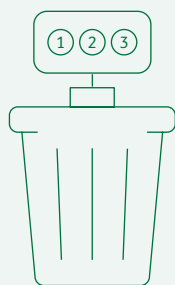
Planen var att rulla ut projektet hos majoriteten av hotellet i Pandox Operatörsverksamhet under 2020 med målet att minska matavfallet med i genomsnitt 30 procent per hotell till och med 2023. På grund av covid-19 har projektet senarelagts till när beläggningen återgår till normala nivåer, eftersom projektet bygger på volym. Vid utrullningen ska Winnows nya lösning med artificiell intelligens användas. Det innebär att en dator och kamera automatiskt skannar och kategoriserar all mat som kastas.

¹⁾ Enligt en analys genomförd av Winnow.

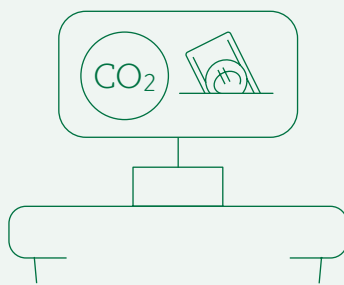
Pandox minskar matavfall i samarbete med foodtech-bolaget Winnow



Kasta matavfallet i soptunnan



Kategorisera avfallet i tre olika slag



Få omedelbar respons



Analysera trender dagligen och veckovis



Minskade CO₂-utsläpp och ökade kostnadsbesparingar

De största besparingsmöjligheterna finns i överproduktionen av mat. Genom ett enkelt system blir de anställda medvetna om hur beteendeförändringar kan minska klimatavtrycket och samtidigt sänka kostnader.



Pandox gröna investeringsprogram

Då Pandox enbart förvärvar och äger befintliga fastigheter som ofta är äldre finns en stor potential och ansvar att utveckla och renovera fastigheterna så att de blir mer resurseffektiva. Pandox införde därför under 2019 ett grönt investeringsprogram som löper mellan åren 2020 till 2023. Tidsintervallet har inte påverkats nämnvärt på grund av covid-19. Däremot har de kapitalintensiva investeringarna skjutits fram ett till två kvartal, vilket gör att den stora besparingseffekten syns först under 2021. Programmet inkluderar tolv av Pandox 20 fastigheter i Operatörsverksamhet. Hotellen ligger i Tyskland, Belgien, England och Finland. Programmet fokuserar

på energi- och vattenreducerande åtgärder samt teknikinstallationer, som exempelvis fastighetsövervakningssystem med integrerade undermätare. Vid årsskiftet hade 58 procent av hotellen fastighetsövervakningssystem installerade och samtliga hade undermätare. Ambitionen är att samtliga ska ha fastighetsövervakningssystem på plats under 2021. Därutöver är det viktigt att skapa engagemang och förståelse för frågorna hos hotelldirektörerna så att programmet får det fokus som krävs, särskilt från de tekniska förvaltarna, för att nå framgång. I detta ingår att utbilda dem för att de ska kunna hantera de nya systemen och dagligen övervaka konsumtionen samt anpassa

systemet efter verkligt behov. Investeringen uppgår till cirka 80 MSEK och den genomsnittliga avkastningen beräknas till cirka 20 procent.

Genom det gröna investeringsprogrammet kan Pandox arbeta proaktivt med tekniken i fastigheterna, öka resurseffektiviteten och sänka energi- och vattenanvändningen. Det ger betydande kostnadsbesparingar och gör det möjligt att formulera koncernmål för vatten- och energianvändning. Investeringarna bidrar dessutom till ökad gästkomfort genom bättre styrning av värme, ventilation och kyla. Under 2021 är målsättningen att inkludera resterande åtta hotell i Operatörsverksamhet.

Hotell drivna av Pandox



¹⁾ De kapitalintensiva investeringarna ska genomföras i början av 2021, vilket medför att de stora besparingarna först kommer under 2021.

²⁾ Kraftigt minskad beläggning har påverkat siffrorna för 2020.

³⁾ Den lägre utsläppsminskningen jämfört med den minskade användningen av elektricitet beror på att majoriteten av fastigheterna gick över till grön el under 2017 och 2018.



Besiktning av fastigheterna

Pandox utför årligen interna produkt- och avtalsbesiktningar inom Fastighetsförvaltning. Syftet är att säkerställa fastigheternas skick och att hyresgästerna lever upp till sina åtaganden. Besiktningarna utmynnar både i direkta åtgärder och fungerar som underlag vid kontraktsförhandlingar. Under 2020 genomfördes 69 (80) sådana besiktningar.

Pandox utför även löpande byggtekniska utvärderingar för att säkerställa fastigheternas skick och funktion, vilket är särskilt viktigt vid planerade om-, till- eller utbyggnader. Under 2020 infördes ett nytt digitalt projektsystem, där projektledarna för varje nytt projekt fyller i om projektet innefattar gröna åtgärder som bedöms minska koldioxidutsläppen, som exempelvis val av byggnads-

material, installation av LED-lampor och solceller. Målet är att bättre mäta resultatet av de åtgärder som genomförs.

Vid förvärv av fastigheter görs en genomlysning av fastighetens byggtekniska förutsättningar utifrån funktion och myndighetskrav, men även utifrån miljörisker såsom förorenad mark.

Utöver detta genomför Pandox försäkringsmäklare årligen riskutvärderingar på 10 procent av Pandox fastigheter med fokus på risk för brand och egendomsskada. Från 2020 ingår även risker som orsakas av klimatförändringen, exempelvis fastighetens exponering för översvämningar, kraftigt regn, jordskalv, värmeböljor etc.

Gröna hyresavtal

För att uppnå Pandox mål att erbjuda sina hyresgäster gröna fastigheter är det viktigt att öka kunskapen och engagemanget för miljö- och klimatarbetet, både bland medarbetare och hyresgäster. En viktig ambition i arbetet är att få till stånd gröna hyresavtal med hyresgästerna. Ambitionen är att skapa gemensamma incitament för att minska klimatpåverkan i fastigheten och driften, eftersom en samverkan är kritisk för att få bästa utfall. Det långsiktiga målet är att ingå gröna avtal med samtliga affärspartners.

Påbörjade samtal fick skjutas upp då pandemin slog till med full kraft under 2020. Förhoppningen är att kunna återuppta dessa dialoger under 2021, alternativt vid omförhandling av befintliga avtal.

Energibesparande projekt i Fastighetsförvaltning

Under året fick många planerade projekt med bland annat energibesparande åtgärder inom Fastighetsförvaltning skjutas på framtiden på grund av covid-19. Exempel på projekt som har genomförts är den omfattande uppgraderingen av ventilationen på Scandic Alexandra i Molde. Byggnaden försörjdes av en mängd separata fläktaggregat som saknade värmeåtervinning. Totalt har fem nya ventilationsaggregat med värmeåtervinning installerats. Detta beräknas spara ungefär

150 000 kWh per år. I övriga ventilationsaggregat har man installerat frekvensstyrning för effektivare styrning mot det aktuella behovet. Dessa är nu även utrustade med värmeåtervinning. Vidare har ny styr- och reglerutrustning installerats för att kunna optimera driften.

På Scandic Malmen i Stockholm uppdaterades ljusmiljön när belysningen byttes ut till LED på entréplanet med lobby, restaurang och bar. Pandox har investerat i belysningsarmaturer och Scandic har investerat i styrning av belysningen. Bytet av belysningen beräknas årligen minska elanvändningen med 50 000 kWh, vilket utgör cirka 4 procent av den totala användningen.

På Scandic Segevång i Malmö har 63 badrum renoverats med en beräknad minskad förbrukning om cirka 2 miljoner liter vatten årligen, vilket är cirka 15 procent av hotellets totala vattenanvändning. I tillägg beräknas energianvändningen minska med cirka 4 000 kWh till följd av effektivare belysning i badrummen.

Skyline Airport Hotel vid Helsingfors flygplats har under året genomgått en renovering av alla 214 rum. All belysning i hotellrum, badrum och korridor är utbytt till LED, och beräknas spara omkring 85 000 kWh per år. Dessutom är blandare och wc-stolar utbytta till snålspolande, vilket beräknas spara cirka 7 miljoner liter vatten per år.

Clarion Collection Hotel Arcticus i Harstad har länge varit ett av Pandox mindre hotell men har försetts med en tillbyggnad på 37 rum. Tillbyggnaden försörjs av ett eget ventilationsaggregat med värmeåtervinning,

som minskar behovet av köpt energi då värmen i frånluften tas tillvara istället för att blåsas ut. Detta är kopplat till det befintliga styr- och reglersystemet för att kunna övervaka och styra allt på ett optimalt sätt. All belysning som installeras är LED och korridorerna är utrustade med rörelsesensorer för att ge en effektiv och trevlig belysning för gästerna. För att få en bättre inomhusmiljö har extern solavskärmning monterats på fasaderna.

En omfattande rums- och badrumsrenovering samt teknikrenovering på NH Bloom i Bryssel inleddes under 2020, där cirka 50 procent av renoveringen är slutförd med både vatten- och elbesparingar som följd. De aktiviteter som har väsentlig inverkan på energi- och vattenanvändningen ska genomföras under 2021. Däribland ingår ett nytt kylsystem med effektivare pumpar, ny styr- utrustning av hotellrum samt en ny kraft- värmeanläggning.

Rums- och badrumsrenoveringar på NH München Airport, NH Frankfurt Airport och NH Salzburg stoppades under andra kvartalet, men fortsätter enligt en uppdaterad plan under 2021/22. De rum och badrum som renoverats är utrustade med LED belysning och vattenreducerande åtgärder, såsom snålspolande kranar, duschmunstycken och toaletter.



Scandic Malmen, Stockholm.

För data om energianvändning, vattenkonsumtion, genererat avfall och växthusgasutsläpp, se Hållbarhetsnoterna K4, K5, K6 och K7.



Fokusområde

Ansvarsfulla och rättvisa affärer



Pandox vill som ledande hotellfastighetsbolag agera ansvarsfullt och schysst i alla affärsrelationer. Bolaget ska vara en långsiktig och pålitlig partner och arbeta för att motverka de risker för korruption och brott mot mänskliga rättigheter som finns i branschen.

Pandox mål och resultat inom fokusområde ansvarsfulla och rättvisa affärer

Mål	Vilka berörs	Utfall 2020	Utfall 2019	Bidrar till FN:s globala mål
Varje år säkerställa att 100% av koncernens medarbetare har gått Pandox utbildning i Code of Conduct		91%	83%	Delmål 3.4, 4.4, 4.5, 5.1, 5.5, 8.5, 8.7, 8.8, 10.2 och 16.5
Ingen form av prostitution och sexuella övergrepp får förekomma i verksamheten		1 fall	0 fall	Delmål 8.7
Nolltolerans mot korruption såväl i Pandox egen verksamhet som i leverantörskedjan		2 fall	0 fall	Delmål 16.5



Pandox (Fastighetsförvaltning + Operatörsverksamhet + huvudkontoret)

Affärsetik och anti-korruption

Pandox anti-korruptionspolicy och uppförandekod för medarbetare utgör basen för en god affärsetik och för att lagar och praxis efterföljs. Därutöver behövs fortlöpande utbildning för att säkerställa att styrningen följs. Pandox har därför ett mål om att samtliga medarbetare ska gå Pandox digitala Code of Conduct-utbildning. Under 2020 genomförde 91 (83) procent av medarbetarna utbildningen.

Då Pandox bedriver verksamhet på den brittiska marknaden, omfattas Pandox även av världens mest strikta mutlagstiftning, UK Bribery Act, vilket är en extraterritoriell lagstiftning som därmed omfattar alla marknader där Pandox är verksam.

Pandox har nolltolerans mot korruption, vilket framgår tydligt av anti-korruptionspolicyen. Under året genomfördes en fördju-

pad digital utbildning inom anti-korruption för samtliga medarbetare som är i riskgruppen för att bli exponerad för korruption på hotellen i Pandox Operatörsverksamhet. Vid minsta frågetecken eller misstanke om korruption ska medarbetare rådfråga sin chef eller chefens chef.

Två fall av korruption rapporterades, dels en anställd som i privat syfte utnyttjat sin ställning i förhållande till en leverantör, och dels en leverantör som erbjöd sina tjänster privat till medarbetare utan moms. Pandox vidtog direkt åtgärder och avslutade arbetsrelationen i båda fallen.

För att främja en öppen kultur där anställda och externa intressenter vågar rapportera om missförhållanden, finns ett externt visselblåsarsystem tillgängligt. Under året inkom två ärenden. Det avsåg

sexuellt ofredande och en intressekonflikt, vilket har utretts och hanterats i enlighet med Pandox interna processer för att det inte ska upprepas vid fler tillfällen.

Läs mer i hållbarhetsnot K10





Mänskliga rättigheter

Pandox är medlem i FN:s Global Compact, vilket innebär att företaget förbundit sig till att arbeta i enlighet med tio principer inom bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Pandox har

nolltolerans mot kriminalitet, prostitution och sexuellt utnyttjande.

Under 2020 inventerades utbildningsnivån inom mänskliga rättigheter med särskilt fokus på människohandel och



prostitution på respektive hotell i Operatörsverksamhet, vilket visade att majoriteten av hotellen genomför löpande utbildningar. Dessa håller en mycket hög nivå och är oftast framtagna av etablerade organisationer inom området. Utbildningarna ger en djupare förståelse för hur detta kan upptäckas, förebyggas och hanteras. Det är enbart enstaka hotell som inte har en heltäckande utbildning och dessa har fått tillgång till andra hotells utbildningar.

Ett fall av prostitution har rapporterats under året på ett hotell i Nederländerna. Det var hotellets personal som upptäckte fallet som omedelbart rapporterades till lokala polismyndigheter.

Pandox har även upprättat ett Modern Slavery Act-uttalande, där företaget starkt motsätter sig alla former av exploatering och utnyttjande av arbetskraft och barnarbete.

Kontroll över leverantörskedjan

Pandox uppförandekod för affärspartners beskriver de förväntningar som Pandox har på sina leverantörer avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Uppförandekoden för affärspartners bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.

Under 2020 genomförde Pandox flera åtgärder för att stärka sitt arbete med hållbara leverantörskedjor. Pandox uppdaterade sin uppförandekod för affärspartners för att tydliggöra kraven kring mänskliga rättigheter och miljö. Företaget implementerade också ett digitalt granskningssystem av leverantörer. Högriskklassade leverantörer inom fastighetsförvaltning, främst inom byggbranschen, fick fylla i ett själv-

skattningsformulär, där de utvärderade sitt eget hållbarhetsarbete. Totalt mottog 90 befintliga leverantörer formuläret, varav 88 procent besvarade det. Pandox bjöd därefter in 54 leverantörer att delta i en utbildningsworkshop för att hjälpa dem komma igång eller stärka befintliga hållbarhetsrelaterade policyer och processer. Dessa ska följas upp under 2021.

Pandox har dessutom inlett personlig dialog med leverantörer som presterade i de nedre 10 procenten av respondenterna i självskattningsformuläret. Syftet är att påverka och stödja dem till att arbeta mer professionellt och strukturerat med de hållbarhetsfrågor som är kritiska för Pandox.

Vidare innebär granskningsförfarandet att Pandox kommer att premiera och fördjupa relationen med de leverantörer som rankas högt. Från och med 2021 är det ett krav att nya leverantörer inom Fastighetsförvaltning granskas enligt denna process innan kontraktsskrivning. Pandox ska också börja genomföra stickprover med start under 2021.

För att öka kompetensen har berörda medarbetare genomgått en intern utbildning i hållbara leverantörskedjor. Vad gäller leverantörer inom mat och dryck har

Pandox i kraft av sin position möjliggjort att samtliga hotell i Operatörsverksamhet, oavsett varumärke, får använda Hiltons leverantörsplattform. Det är ett digitalt inköpsystem som garanterar att leverantörerna är granskade och att eventuella rabatter kommer användarna tillgodo. Därmed minimeras situationer där mutor kan förekomma.

Under 2020 infördes en inköpspolicy för underhåll och utveckling inom Fastighetsförvaltning för att ställa krav internt på ett medvetet inköpsförfarande. Policyn omfattar bland annat avfallstjänster och inköp av trä, målarfärg och badrumsprodukter vid renoveringar. Träprodukterna ska vara miljöcertifierade, målarfärgen ska vara vattenbaserad och badrumsprodukterna behöver vara snålspolande, utan att kompromissa med gästupplevelsen. En underhållspolicy infördes också med syftet att beskriva den arbetsprocess och rutiner för underhåll som ska användas inom Pandox. Målsättningen är att säkerställa ett strukturerat arbete och god dokumentation av planerade åtgärder i respektive fastighet, vilket även bidrar till budgetplaneringen på medellång sikt.

 För data om anti-korruption och leverantörsgranskning, se noterna K10 och K11

88 %
av leverantörerna
redovisade för sitt
hållbarhetsarbete
2020



Fokusområde

Nöjda och trygga gäster



Nöjda hotellgäster i den egna driften är resultatet av en framgångsrik verksamhet. Pandox fastigheter ska vara säkra och trygga för såväl de som arbetar där dagligen som de som tillfälligt besöker hotellen. Covid-19-pandemin har ställt nya krav på verksamheten.

Pandox mål och resultat inom fokusområde nöjda och trygga gäster

Mål	Vilka berörs	Utfall 2020	Utfall 2019	Bidrar till FN:s globala mål
Gästnöjdhet Minst 80% av hotellgästerna i Pandox egen drift ska rekommendera Pandox hotell till andra		82%	85%	n/a
Gästsäkerhet Gästerna i egen drift ska alltid uppleva Pandox verksamhet och hotell som säkra		Inga incidenter rapporterades	Inga incidenter rapporterades	Delmål 3.4 och 8.8
Gästintegritet och datasäkerhet Nolltolerans mot incidenter i egen drift		Inga incidenter rapporterades	En incident rapporterades	n/a



Operatörsverksamhet – egen hotelldrift

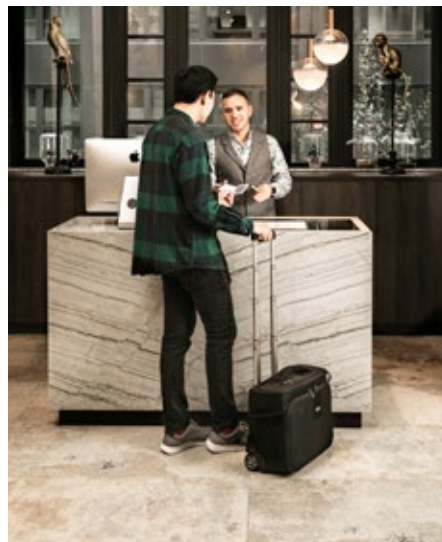


Pandox (Fastighetsförvaltning + Operatörsverksamhet + huvudkontoret)

Nöjda hotellgäster

Gästnöjdhet är det viktigaste måttet i affärssegmentet Operatörsverksamhet, då det visar hur väl hotellet lever upp till gästernas förväntningar och indirekt hur konkurrenskraftig produkt Pandox erbjuder sina hyresgäster i form av attraktiva fastigheter. Det som bland annat driver gästnöjdhet är personligt bemötande, individuell uppmärksamhet, prisvärda produkter, säkerhet, kontinuerlig kvalitet i service och produktleverans, samhällsengagemang och miljöarbete. Särskilt konferensbokare och affärsresenärer ställer krav på att hotellen ska vara miljöcertifierade. Även privatresande har börjat efterfråga detta, då allt fler är medvetna om klimatfrågan idag.

Pandox långsiktiga målsättning är att gästnöjdheten ska överstiga 80 procent för



hotell som ingått i Operatörsverksamhet i ett eller flera år. Gästnöjdheten var 82 (85) procent enligt Pandox årliga gästundersökning, genomförd av en extern part under 2020. Nedgången kan kopplas främst till restriktioner hänförliga till covid-19, såsom begränsningar i utbud med exempelvis stängda restauranger.

82 % (85%)
nöjda hotellgäster
2020



Hotellgästernas hälsa och säkerhet

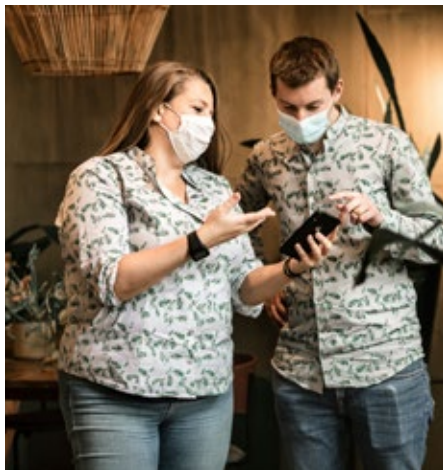
Hotellgästerna förväntar sig att hotellen ska leverera trygga och minnesvärda gästupplevelser. Hotellens lokaler ska vara säkra och medarbetarna ska ha rätt kompetens för att kunna bedriva verksamheten på ett tryggt sätt.

Inom Fastighetsförvaltning är det hyresgästen som är ansvarig för all form av säkerhet, såsom skalskydd, exempelvis larm på fönster och dörrar, väktarbevakning och övervakningskameror. I Operatörsverksamhet ligger ansvaret för säkerheten på Pandox. Hotellsäkerhet regleras i Pandox

uppförandekod för medarbetare. Dessutom har alla hotell inom Pandox Operatörsverksamhet beredskapsplaner och säkerhetspolicyer.

Säkerhetsfrågorna ingår även i den koncernövergripande digitala utbildningen. Medarbetarna får även utbildning i första hjälpen och alla hotell genomför regelbundet brand- och evakueringsövningar. Inga incidenter gällande hotellgästernas hälsa och säkerhet rapporterades 2020.

För mer information om medarbetare och gäster, se not K9 och K12.



Åtgärder på grund av pandemin

Till följd av covid-19 har Pandox infört ytterligare säkerhetsåtgärder för att säkerställa att gästerna ska kunna vistas i lokalerna på ett säkert sätt. Pandox städar publika ytor i hotellen, såsom toaletter, entré och lobby, mer frekvent och rengör de mest vidrörda kontaktytorna i hotellen oftare.

Många hotell i Operatörsverksamhet, som exempelvis Hilton, har använt en säkerhetsförsegling på mötesrum och gästrum. Detta är ytterligare en försäkran om att rummet är städad och kan nyttjas på ett säkert sätt. Hotellen uppdaterar även kontinuerligt

informationen avseende olika restriktioner för att kunna vägleda och lugna gästerna.

Pandox har också utökat ventilationen för att förbättra luftkvaliteten och har installerat CO₂-givare för att mäta koldioxidhalten i inomhusluften och effektivt kunna optimera luftflödena. Företaget har också ökat antal spolningar av vattensystemen för att minimera risken för legionella, då färre gäster vistas i lokalerna.

Proaktivt agerande under pandemin

Hallå Patrick Krueger, Director of Operations Germany, kan du lyfta fram något ni gjorde för att öka säkerheten under pandemin?

– En viktig sak vi gjorde var att proaktivt certifiera samtliga fem hotell i egen drift enligt Bureau Veritas hygiencertifiering Safeguard. Hotellen var de första i Tyskland att bli certifierade. Certifieringen garanterar att lämpliga hälso-, säkerhets- och hygienförhållanden är på plats. Syftet var att kunna ta hand om gäster och medarbetare på ett säkert sätt under pandemin. Det innebar bland annat att personalen utbildades i de utökade hygienkrav som krävs vid en pandemi. Certifieringen kommunicerades sedan till gästerna via hotellets webbplats och synligt i hotellet för att försäkra gästen om att de kan vara trygga i fastigheten. Ett mycket uppskattat initiativ bland medarbetare och gäster.



Patrick Krueger,
Director of Operations Germany

Datasäkerhet och kundintegritet

Datasäkerhet och skydd av gästernas personuppgifter är viktigt för Pandox. Riktlinjer avseende integritet och informations-säkerhet finns i uppförandekoden för medarbetarna. För att minska risken för dataöverträdelser sker utbildningar i datasäkerhet lokalt på varje hotell samt genom den obligatoriska koncernövergripande digitala utbildningen. För att skydda gästernas personuppgifter använder Pandox tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder, till exempel brandväggar och lösenords-skyddade system. Vidare ska medarbetarna respektera gästernas integritet och säkerställa sekretessen av deras personuppgifter.

Under 2020 inträffade 0 (1) incidenter som handlade om brott mot GDPR och ingen kunddata gick förlorad.



Varför så få kvinnliga hotelldirektörer i Europa?

Hur är det att vara kvinna och hotelldirektör i en bransch där två av tre hotellchefer är män?
Ellen Deboeck, hotelldirektör på Hilton Grand Place i Bryssel, delar med sig av sina erfarenheter.

VAD ÄR VIKTIGT FÖR ATT LYCKAS I ROLLEN SOM HOTELLDIREKTÖR?

– Det handlar ytterst om att göra skillnad genom rätt ledarskap, beslut och prioriteringar. Att förmedla en tydlig riktning för teamet och hålla sig uppdaterad kring nya trender gällande resande, kommunikation och konferens.

VARFÖR TROR DU ATT DET FINNS SÅ FÅ KVINNLIGA HOTELLDIREKTÖRER I EUROPA?

– Det finns många studier som visar att jämlika arbetsplatser skapar mer värde. Ändå är bara var tredje hotellchef en kvinna, trots att kvinnor utgör halva arbetskraften i Europa. Men jag tror att detta håller på att förändras. Idag är jämlikhet en viktig punkt på agendan både medialt och inom företagen, på ett sätt som inte var fallet för några år sedan. Detta återspeglar den nuvarande situationen. Med ökat fokus på jämlikhet ökar möjligheterna för kvinnor att nå högre positioner.

VAD ÄR DEN STÖRSTA UTMANINGEN MED ATT VARA KVINNA OCH HOTELLDIREKTÖR?

– Den största utmaningen är de stereotypa antaganden och dolda fördomar som blockerar jämlikhet på arbetsmarknaden. Den kvinnliga chefen får frågor om balansen mellan arbete och privatliv, något som männen aldrig tillfrågas om. Sedan antas det att kvinnor är mer känslodrivna och mindre beslutsfärdiga, vilket är helt felaktigt.

VAD SER DU SOM DE STÖRSTA MÖJLIGHETERNA?

– På Pandox kan vi göra skillnad och fortsätta arbeta med att "krossa glastaket". När vi bygger våra karriärer och når framgång hedrar vi alla inspirerande kvinnor före oss, som banade väg för vår generation. På samma sätt är det vår plikt att bana väg för den kommande generationen och försöka göra hotellnäringen till en jämlik arbetsplats. Jag ser det som en del av vårt



– Pandox kultur är mycket tilltalande för kvinnliga ledare. Det finns alla förutsättningar för att även kvinnliga ledare ska få chansen att prestera på hög nivå, samtidigt som vi ger individen frihet, tillit och respekt. Vi behöver bara jobba mer strukturerat med frågan.

Ellen Deboeck, hotelldirektör på Hilton Brussels Grand Place.

ledaransvar. Men framförallt bidrar en högre grad av jämlikhet till ett bättre företag.

VAD KAN PANDOX GÖRA FÖR ATT BÄTTRE STÖTTA KVINNLIGA HOTELLDIREKTÖRER?

– Pandox kultur är mycket tilltalande för kvinnliga ledare. Det finns alla förutsättningar för att även kvinnliga ledare ska få chansen att prestera på hög nivå, samtidigt som vi ger individen frihet, tillit och respekt. Vi behöver bara jobba mer strukturerat med frågan och vara observanta så att vi inte

omedvetet påverkar möjligheter eller motivation för kvinnorna i företaget negativt. Det skapar förutsättningar för tillväxt! Jag har haft förmånen att vara omgiven av inspirerande ledare som gett mig möjligheten att påverka, lärt mig hur branschen fungerar och hur man skapar resultat i en mycket konkurrensutsatt bransch. Några förbättringsområden är nätverkande och mentorship samt att arbeta med att fånga upp och utveckla kvinnliga talanger. Vi borde fråga våra talanger vad de behöver och säkerställa att vi skapar en kultur som stimulerar och underlättar för dem.



– Jag inleder varje arbetsdag med att kontrollera energi- och vattenförbrukningen i vårt energisystem. Då kan jag snabbt upptäcka fel och åtgärda brister.

Abdel Jabbar Rharssi, klusterchefingenjör, Hilton Brussels Grand Place och The Hotel, Brussels.



Gröna hjältar

Du märker dem inte först. Det beror på att sanna hjältar inte är de skrytiga typerna. De arbetar tyst och metodiskt bakom kulisserna för att säkerställa att fastigheterna är resurseffektiva och erbjuder bra inomhusmiljö för medarbetare och gäster. Abdel Jabbar Rharssi är en av dem. Därför fick han Pandox utmärkelse, "Kvartalets gröna hjälte", för sitt arbete med hållbarhet på två av företagets hotell i Bryssel.

Abdel Jabbar Rharssi har arbetat inom Pandox sedan 2018. Han började på The Hotel i Bryssel och är nu även ansvarig för Hilton Brussels Grand Place. Abdel utsågs till en av Pandox Gröna hjältar under 2020. En proaktiv inställning, goda tekniska kunskaper och djupgående affärsfokus ledde fram till utmärkelsen.

HUR JOBBAR DU MED HÅLLBARHET I DITT DAGLIGA ARBETE?

– Jag inleder varje arbetsdag med att kontrollera energi- och vattenkonsumtionen i vårt energisystem. Jag kan då upptäcka om

det är några maskiner eller någon utrustning som inte fungerar optimalt, för att snabbt kunna vidta åtgärder för att spara energi. Jag kan också upptäcka om vi har något vattenläckage och på så sätt minska risken för potentiella skador på byggnaden. Vi tänker först, fattar sedan övervägda beslut och agerar därefter.

Vi har installerat fler undermätare, så att vi kan se vilken energi som konsumeras i olika delar av byggnaden, vilket ger värdefull information. Till exempel visade en undermätare till en av våra hyresgäster i byggnaden, på hög konsumtion nattetid, trots att de

bara har verksamhet på dagen. Tillsammans med deras driftchef kunde vi ändra inställningarna nattetid och på så sätt spara energi och pengar.

VAD ÄR DET BÄSTA MED DITT JOBB?

– Jag uppskattar mina kollegor och att vi tillsammans löser de problem som uppstår. Till största del sker vårt arbete bakom kulisserna, inte alltid synligt, men fortfarande viktigt för att saker och ting ska fungera bra. Det är uppmuntrande att träffa nöjda gäster som gillar vårt hotell och vill komma tillbaka.



Fokusområde

Attraktiv och jämställd arbetsplats



Pandox företagskultur är nyckeln till dess framgång. Den ger förutsättningar till motiverade och självständiga medarbetare med eget tydligt mandat och en jämlik arbetsplats. Pandox har 1 148 medarbetare från 91 olika länder, vilket speglar mångfalden i hotellbranschen.

Pandox mål och resultat inom fokusområde attraktiv och jämställd arbetsplats

Mål	Vilka berörs	Utfall 2020	Utfall 2019	Bidrar till FN:s globala mål
Minst 80% nöjda medarbetare i årlig mätning		81%	80%	Delmål 3.4, 4.4, 4.5, 5.1, 5.5, 8.5, 8.7, 8.8 och 10.2
Öka andelen kvinnliga hotelldirektörer och hotellchefer		30%	13%	Delmål 5.1, 5.5 och 10.2
Påbörja insamling av sjukfrånvaro från och med år 2020		Utfört	n/a	Delmål 3.4 och 8.8



Operatörsverksamhet – egen hotelldrift



Pandox (Fastighetsförvaltning + Operatörsverksamhet + huvudkontoret)

Effekterna av pandemin

När covid-19-pandemin slog till med full kraft under 2020, permitterades 760 medarbetare och 179 medarbetare fick sägas upp, räknat i antal heltidsanställda. Då stöd-paketerna har skiljt sig mellan länderna har permitteringsgraden varit störst i de länder där stöden varit störst. Majoriteten av hotel-len har dock inte varit helt stängda för att vara beredda när restriktionerna släpper och då inte ha en för lång startsträcka. Detta visade sig vara en bra strategi när vissa restriktioner släppte under sommaren.

Attraktiv arbetsgivare

Pandox strävar efter att vara en av de mest attraktiva arbetsgivarna i branschen. För att kunna vara en attraktiv arbetsgivare erbjuder Pandox en utvecklande, fartfylld men samtidigt trygg arbetsmiljö, där diskriminering och trakasserier inte är tillåtna. Anställda erbjuds ett eget tydligt mandat för att lyckas i sin roll. Då bolaget har en slimmad organisation, är en stark moralisk kompass och självständighet en förutsättning.

Under 2020 infördes en enhetlig medarbetarundersökning för hotellanställda inom Operatörsverksamhet. Syftet är att kvartalsvis mäta hur nöjda medarbetarna är och målsättningen på kort sikt är en medarbetarnöjdhet om 80 procent. Medarbetarna kan även komma med förslag på förbättringsåtgärder. Resultatet för 2020 blev

81 (80) procent. Inga fall av diskriminering rapporterades under 2020.

Personalomsättning är ett annat måttetal för hur nöjda medarbetarna är. För Pandox hotellanställda var denna 36 (22) procent under 2020. Personalomsättningen på huvudkontoret var 8 (2) procent. Alla Pandox medarbetare har möjlighet att ansluta sig till en fackförening. Inom Operatörsverksamhet används kollektivavtal och kollektiva förhandlingar sker. 2020 omfattades 72 (70) procent av de anställda i Operatörsverksamhet av kollektivavtal.

Dessutom utförs arbetsplatsutvärderingar av fysisk och psykisk arbetsmiljö vart tredje år eller när det skett stora förändringar i verksamheten, som exempelvis vid renovering och ombyggnation.

För mer information se not K9



Utvecklingsmöjligheter

Personlig utveckling är prioriterat i bolaget. Pandox ambition är att erbjuda alla anställda utbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärplanering, samt flexibilitet för att få ihop livspusslet. Under 2020 genomfördes utvecklingssamtal med 43 (66) procent av Pandox medarbetare. Minskningen är hänförlig till Operatörsverksamhet och beror på de färre antal timmar medarbetarna arbetat under 2020.

I och med att majoriteten av medarbetarna i Operatörsverksamhet var permitterade kunde dessutom bara ett fåtal utbildningar genomföras under året.

Hälsa och säkerhet

Alla medarbetare ska ha en hälsosam, trygg och säker arbetsmiljö. Riskbedömningar genomförs regelbundet. Identifierade risker är främst kopplade till byggarbetsplatser och fysiska risker i hotellverksamheten, exempelvis brand och fallolyckor. Alla medarbetare får årligen utbildning, information och instruktioner kring säkerhet. Det finns rutiner för löpande genomgång av utrymningsvägar och kontroll av nödbelysning och hänvisningsskyltar. Under pågående renoveringar säkerställs att nödutrymning är möjlig genom att utrymningsvägar hålls fria, nödbelysning fungerar och att branddetektering är aktiv.

Under året inträffade 0 (0) arbetsrelaterade dödsfall och 1 (5) allvarligare arbets-skada när en servitör halkade på ett blött

PANDOX VÄRDERINGAR

Det är viktigt för företaget att alla medarbetare har en stark moralisk kompass, tar egna initiativ och är självständiga. Detta då Pandox är en slimmad organisation som genomsyras av en entreprenörsanda, där alla hjälps åt och varje medarbetare är av stor vikt. Samtidigt har Pandox en humoristisk företagssymbol i den illustrerade hunden Pepper, som alltid hittar på något bus. Han ska påminna alla medarbetare om att ha kul på vägen och inte ta sig själva på så stort allvar.



golv och bröt knäet. Pandox har även börjat samla in data gällande sjukfrånvaro med syftet att analysera nuläget och se om företaget behöver sätta upp gemensamma mål för detta framöver.

Entreprenörer som anlitas vid renovering, om- eller tillbyggnad instrueras i Pandox rutiner för hälsa och säkerhet och är i egenskap av arbetsgivare formellt ansvarig för att utreda och genomföra åtgärder vid arbetsskador på sina anställda. Pandox har inte något formellt ansvar för de som är anställda av hyresgästerna. Pandox försöker dock påverka deras arbete genom sin Uppförandekod för affärspartners och leverantörer, som beskriver företagets förväntningar på dem.

 För mer information om hälsa och säkerhet, se not K9

Friskvård

Pandox eftersträvar balans mellan arbete och fritid och uppmuntrar till fysisk aktivitet för att främja välbefinnande och prestation. Pandox Movement är ett initiativ, som omfattar huvudkontoret och Fastighetsförvaltning, där medarbetare tillsammans utövar sport eller andra fysiska aktiviteter. Medarbetare uppmuntras att utmana sig själva och sätta ambitiösa mål, som att delta i olika motionslopp, exempelvis Spring för Livet. I somras besteg ett trettiotal nyckelmedarbetare tillsammans Sveriges högsta berg Kebnekaise som en gemensam ledarskapsutmaning med syfte att öka teamkänslan. Något som var särskilt viktigt internt i spåren av covid-19.

Hotellen i Operatörsverksamhet är själva ansvariga för de friskvårdssatsningar som

erbjuds medarbetarna och det påverkas oftast av vilket varumärke de drivs under. Vissa hotell erbjuder anställda friskvård i form av att nyttja hotellets gym, pool och bastu före eller efter arbetstid. Några hotell erbjuder hjälp till medarbetare att sluta röka som hälsofrämjande åtgärd. Under 2020 har vissa initiativ pausats eller fått ändrade förutsättningar till följd av restriktioner relaterade till covid-19.

På Pandox huvudkontor erbjuds en hälsoundersökning med vissa givna tidsintervall beroende på ålder. De anställda har även möjlighet att få terminalglasögon bekostade av bolaget.

 För data om medarbetarna samt hälsa och säkerhet, se hållbarhetsnot K9

Mångfald och jämställdhet

Kommande generationers medarbetare efterfrågar att arbetsgivare tar sitt samhällsansvar och arbetar med hållbarhetsfrågor såsom jämställdhet, mångfald och klimatfrågor¹⁾. Hotellbranschen präglas av mångfald både vad gäller nationalitet och ålder. Pandox medarbetare bör återspegla den mångfald som finns bland gästerna. Överlag finns det dock brister gällande kvinnor på ledande befattningar, främst utanför Norden. Därför ställer Pandox krav på att båda könen ska vara representerade i rekryteringsprocessen till ledande befattningar i Operatörsverksamhet. Av årets tre nyrekryteringar till hotelldirektörer var två kvinnor och en man. Den totala andelen kvinnliga hotelldirektörer i slutet av 2020 var 30 (13) procent.

Vidare skulle en mångfalds- och inkluderingskartläggning bland medarbetarna genomföras under året för att ge företaget en tydligare bild av hur de upplever sin arbetssituation. Då majoriteten av de anställda varit permitterade har denna skjutits fram till 2021. Syftet är att säkerställa att Pandox lever upp till sina ambitioner om att vara ett jämlikt och rättvist bolag. Resultatet från analysen ska presenteras för ledningsgruppen för att ge god kännedom om vilka utmaningar och möjligheter som präglar företaget. I samband med detta tas även konkreta förslag fram på hur ett fortsatt arbete för att främja jämställdhet och mångfald ska bedrivas.

1 148
(1 433) medarbetare
totalt

varav

- 1 100 (1 392) i driften av egna hotell
- 11 (9) i Fastighetsförvaltning
- 37 (32) på huvudkontoret

91
olika länder är
Pandox medarbetare
födda i

¹⁾ Viktigast vid valet av arbetsgivare – Young Professional Attraction Index 2020, Academic Work



Fokusområde Levande lokalsamhällen



Hotellen har en viktig roll i lokalsamhället. De skapar arbetstillfällen, övernattningsmöjligheter och upplevelser, men bidrar också till en positiv samhällsutveckling samt trygga och levande stadskärnor.

Pandox mål och resultat inom fokusområde levande lokalsamhälle

Mål	Vilka berörs	Utfall 2020 av 20 hotell	Utfall 2019 av 16 hotell	Bidrar till FN:s globala mål
Samhällsprojekt Varje hotell samt huvudkontoret ska vara involverad i minst ett projekt för att bidra till lokalsamhället under 2020 (Mål: minst 19 projekt)		18 hotell	15 hotell	Delmål 4.4, 4.5, 8.6 och 10.2
Samtliga hotell ska ha fasad- och/eller entrébelysning för att öka säkerheten i närområdet		14 hotell	11 hotell	Delmål 11.7



Operatörsverksamhet – egen hotell drift



Pandox (Fastighetsförvaltning + Operatörsverksamhet + huvudkontoret)

För ett levande lokalsamhälle

Hotellen har en betydelsefull roll i lokalsamhället, som leverantör av övernattningsmöjligheter, upplevelser och mötesplatser, som arbetsgivare och som inköpare av lokala tjänster och produkter. Utöver det är hotellen en viktig del i turistindustrin som genererar inkomster till såväl stat, kommun och lokalsamhälle. Genom att arbeta tätt ihop med lokalsamhället och anställa personer som bor i området kan hotellen även bidra till social hållbarhet. Hotellfastigheterna har också en viktig roll i att skapa trygga och levande stadskärnor. Trygghet i närområdet kan skapas genom ljussättning av exempelvis entréer och fasader. 14 av de 20 hotellen i Operatörsverksamhet har belysning vid entrén och 15 hotell har kameraövervakning.



Samhällsengagemang

Som en del av Pandox ledarskap ingår att bidra till lokalsamhället där företaget är verksamt och inom områden där Pandox medarbetare har särskild kunskap, kompetens eller intresse. Pandox strategi inom samhällsengagemang kräver att alla hotell i Operatörsverksamhet samt huvudkontoret ska stödja minst ett lokalt projekt. Val av organisation eller projekt ska beslutas av medarbetarna, då äkta engagemang kommer från gräsrotterna.

Under 2020 hade alla hotell utom 2 (1) i Operatörsverksamhet lokala engagemang, vilket kommer att följas upp under 2021. Exempel på projekt är att hjälpa hemlösa med mat och erbjuda praktikplatser för ungdomar med funktionsnedsättning.



Ett urval av Pandox samarbetsprojekt

ENBACKSSKOLAN I TENSTA

Pandox har ett nära samarbete med Enbacksskolan i Tensta, som ligger i ett socioekonomiskt utsatt område utanför Stockholm. Syftet är att bredda elevernas kontaktnät på arbetsmarknaden och minska inträdesbarriärer i samhället genom att möjliggöra integration genom exempelvis studiebesök och praktikplatser. Tyvärr har dessa fått senareläggas på grund av covid-19-restriktioner. Däremot ska Pandox hjälpa Enbacksskolan att förverkliga Sveriges första utbildningsmässor för skolor i utsatta områden under 2021. Målet är att skapa en arena för utsatta skolor att diskutera aktuella ämnen, dela erfarenheter och driva olika frågor.

Enbacksskolans Podcaststudio, som Pandox skapade tillsammans med skolan för två år sedan, vann under 2020 det internationella priset Quality Innovation Award inom kategorin innovationer i utbildningssektorn. I podcastform intervjuas organisationer i samhället och experter inom olika ämnen, som elever



och föräldrar inte har en naturligt nära kontakt med. Eleverna har då möjlighet att omvandla samhällsorienterad teori på lektionen till praktik. Podcastformatet fungerar som en kanal för att öka interaktionen och elevernas medvetenhet, kunskap och samhällsengagemang. Detta initiativ resulterade även i ett samarbete med Nyhetsbyrån Järva.

Pandox vill även erbjuda eleverna fritidsaktiviteter utanför sitt lokalområde, som många sällan lämnar. På det viset får de på ett tryggt och roligt sätt uppleva andra delar av Stockholm med omnejd. Enbacksskolan kunde på så sätt åka till Romme för att lära högstadiel eleverna att åka skidor under vintersäsongen. Dessutom ordnades det bussresor till olika badplatser och äventyrsparker under sommarlovet, då många elever har föräldrar som inte har råd med semester. Elever i årskurs 8 och 9 åkte på läger till Björnö naturreservat i augusti, där de tältade två nätter. Många av dessa elever hade inte varit i naturen tidigare och upplevelsen var gränsoverskridande för flera ämnen, såsom biologi, idrott och naturvetenskap. Enligt eleverna var denna aktivitet årets höjdpunkt.



QUALITY
INNOVATION
AWARD

MASKROSBARN

Pandox gav under sommaren stöd till organisationen Maskrosbarns sommarkampanj. Sommaren är en särskilt svår period för barn till föräldrar som har ett missbruk, lider av psykisk ohälsa eller som utsätter barnen för våld. Enligt BRIS ökade antalet samtal kring psykisk ohälsa med 30 procent varje vecka mellan mars till maj 2020.

Syftet med kampanjen var att samla in medel för att möjliggöra fritidsverksamhet, så att barnen kan få en paus i vardagen. Den ville också skapa fler platser på sommarläger, så att barnen kunde komma bort från en dysfunktionell vardag och träffa utbildade coacher och andra i liknande situation.

MASKROSBARN

GIVING PEOPLE

Sommaren 2020 var extra prövande ekonomiskt för många barnfamiljer där föräldrarna blivit uppsagda eller permitterade. Pandox valde därför att stödja organisationen Giving People som hjälper familjer i utsatta områden med matkassar. Matkassarna gavs till barnfamiljer, som inte hade råd att köpa det allra nödvändigaste för att

klara dagen, speciellt då alla måltider skulle ätas hemma under pandemin. I många familjer får barnen enbart den mat som serveras i skolan.



FRÄLSNINGSARMÉN

Pandox valde att stödja Frälsningsarmén med en julgåva. Frälsningsarmén är en församlingsverksamhet som är verksam i 90 städer i Sverige och arbetar med att stödja bland annat ensamstående mammor och pensionärer som är i behov av mat, kläder, hygienprodukter, blöjor och inte minst råd och stöd i kontakt med olika myndigheter. Många lever på existensminimum, och en del till och med under den

gränsen och har helt enkelt svårt att få mat på bordet till sina barn. Under december delade Frälsningsarmén ut presentkort till dagligvaruföretaget ICA. Beloppen varierade beroende på storleken på hushållet.





K Hållbarhet

Denna sida och de följande sidorna 147–156 utgör del av bolagets hållbarhetsrapport och har ej varit föremål för revision av bolagets revisor.

K1 OM HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Pandox årliga hållbarhetsredovisning har upprättats utifrån kraven i GRI Standarder och uppfyller nivå Core. Redovisningen utgör också Pandox legala hållbarhetsrapport och möter informationskraven i Årsredovisningslagens krav om hållbarhetsrapportering. Hållbarhetsredovisningen utgör också Pandox Communication on Progress Report mot de tio principerna i FN:s Global Compact. Pandox har i år även tagit ett första steg mot att rapportera enligt TCFD, men arbetet ska utvecklas de kommande åren.

Hållbarhetsredovisningen avser helåret 2020. Inga väsentliga förändringar har skett i organisationen och leverantörskedjan sedan föregående år. Under 2020 skedde inte heller förändringar i fastighetsbeståndet på grund av försäljning eller förvärv. Däremot ingår de två fastigheter som Pandox förvärvade i slutet av 2019 i årets i hållbarhetsrapportering samt två hotell som omklassificerades från Fastighetsförvaltning till Operatörsverksamhet under 2020. Datum för senast publicerad redovisning var 15 mars 2019.

Hållbarhetsredovisningen bygger på företagets väsentliga hållbarhetsfrågor och sammanfattas i fem fokusområden som ingår i Pandox hållbarhetsstrategi Fair Play 2.0. Hållbarhetsstrategin är framtagen med hjälp av intressentdialoger och en väsentlighetsanalys för att få en komplett bild av vilka hållbarhetsfrågor som är viktiga för verksamheten och dess intressenter. En översyn av de väsentliga frågorna, med utgångspunkt i SASB:s standard, har gjorts under året, för att säkerställa att Pandox redovisar de frågor som finansiella aktörer anser är viktiga.

Redovisningens fokus och inriktning är samma som tidigare år och omfattar de delar av verksamheten som Pandox har operationell kontroll över. Pandox affärsverksamhet är uppdelad i två affärssegment; Operatörsverksamhet (20 hotellfastigheter) och Fastighetsförvaltning (136 hotellfastigheter). Hållbarhetsdata inkluderar Pandox huvudkontor, Operatörsverksamhet och Fastighetsförvaltning. För hotellfastigheter i Fastighetsförvaltning exkluderas dock social och ekonomisk hållbarhetsdata för driften av hotellfastigheterna, eftersom hyresgästerna ansvarar för detta. När det gäller miljödata försöker Pandox så långt det är möjligt samla in och redovisa data gällande energi- och vattenanvändning samt avfall och utsläppsdata för hotellen inom Fastighetsförvaltning där hotellverksamheten drivs av

hyresgästerna. Utsläppsdata redovisas i Scope 3. Samtliga Pandox 20 hotell inom Operatörsverksamhet ingår. I segmentet Fastighetsförvaltning ingår i år 94 hotell, vilket motsvarar 69 procent av 136 hotell, bland annat samtliga hotell inom Scandic och Nordic Choice. För att Pandox ska kunna samla in miljö- och energidata från hyresgästerna krävs att dessa företag ger sitt godkännande. Hos 30 procent av hyresgästerna finns konkurrensmässiga och/eller organisatoriska överväganden som gör att de ännu inte tillåter detta.

Hotell som omklassificerats från Operatörsverksamhet till Fastighetsförvaltning har inkluderats i miljödata fram tills dess att omklassificering skett. Basår för miljödata är 2019.

Personaldata redovisas i Full Time Equivalents (FTE) per 31 december 2020 baserad på normal årlig arbetstid för en heltidstjänst i respektive land.

Informationen i Pandox hållbarhetsrapport är inte externt granskad.

Förändringar i årets redovisning

Pandox har tidigare år redovisat sektorspecifika upplysningar gällande energintensitet och utsläppintensitet (CRE-1 och CRE-3), som var en del av GRI G4:s sektortillägg för bygg- och fastighetsbranschen. GRI har nu pensionerat dessa och hänvisar till GRI 302-3 och 305-4, vilket Pandox redovisar. Pandox har också infört fem företagsspecifika upplysningar i år, för att täcka in de viktigaste delarna i hållbarhetsstrategin.

Kontaktinformation



Caroline Tivéus
SVP, Director of Sustainable Business
+46 735 32 74 41
caroline.tiveus@pandox.se



K2 VÄSENTLIGHETSANALYS OCH INTRESSENTDIALOG

Synpunkter från Padox intressenter på vårt hållbarhetsarbete har stor påverkan på företagets prioriteringar internt samt för förbättringsarbetet. De viktigaste intressentgrupperna är Padox ägare, hyresgäster, investerare, intresseorganisationer, leverantörer och medarbetare. Dessa huvudintressenter kan i sin tur ha olika förväntningar och krav på Padox hållbarhetsarbete.

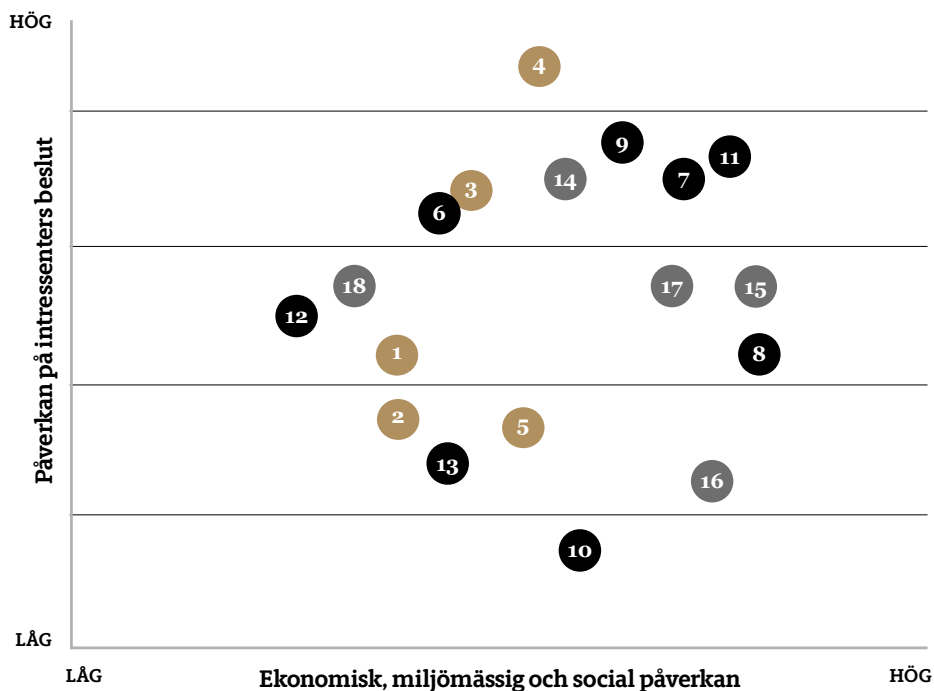
Väsentlighetsanalys

2018 genomförde Padox en väsentlighetsanalys för att säkerställa att de hållbarhetsfrågor, där företaget har störst påverkan på omvärlden och som är viktigast för intressenterna, prioriteras i det fortsatta hållbarhetsarbetet. De viktigaste intressentgrupperna identifierades genom en kartläggning av intressenternas inflytande på och intresse för Padox verksamhet. För att kunna definiera och prioritera de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna genomförde Padox intervjuer och webb-enkäter med de viktigaste intressentgrupperna. Genom extern benchmark, nulägesanalys och intervjuer med medarbetare identifierades Padox viktigaste

hållbarhetsfrågor längs med värdekedjan. Hållbarhetsfrågorna prioriterades utifrån positiv och negativ påverkan på omvärlden ur miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Resultaten validerades i en workshop med ledande befattningshavare.

Under 2020 har en översyn av de väsentliga frågorna genomförts, med utgångspunkt i SASB:s standard, för att säkerställa att Padox redovisar de frågor som finansiella aktörer anser är viktigast. Under året har även klimatförändringarna och pandemin hamnat i fokus i samhället och bland våra intressenter. Översynen visade att tidigare gjord väsentlighetsanalys ännu är aktuell. Det är fortfarande samma hållbarhetsfrågor som är väsentliga för Padox, men för att förtydliga företagets arbete har företaget i år sammanfattat dem i fem fokusområden; Miljö och klimat, Ansvarsfulla och rättvisa affärer, Nöjda och trygga gäster, Attraktiv och jämställd arbetsplats, samt Levande lokalsamhällen.

Materialitetsanalys



HÅLLBARHETSFRÅGOR

Miljö

- 1 Miljöcertifierade fastigheter
- 2 Öka användning av hållbara material
- 3 Återanvändning och återvinning av material och minimera avfall
- 4 Minskad energikonsumtion och CO₂e-utsläpp
- 5 Minskad vattenkonsumtion

Socialt

- 6 Utbildning och kompetensutveckling för medarbetare
- 7 Mångfald, jämställdhet och icke-diskriminering
- 8 Medarbetares hälsa och säkerhet
- 9 Rättvisa arbetsvillkor för medarbetare
- 10 Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar
- 11 Hotellsäkerhet
- 12 Lokalt samhällsengagemang
- 13 Proaktivt motverka trafficking och prostitution på hotell

Styrning

- 14 Styrelse och ledning är engagerade i hållbarhetsfrågor
- 15 Säkerställa kundintegritet och skydda kunddata
- 16 Proaktivt arbete mot korruption
- 17 Hållbar leverantörskedja
- 18 Transparent hållbarhetsrapportering



►► Not K2 Väsentlighetsanalys och intressentdialog, forts.

RESULTAT FRÅN INTRESSENTDIALOGER 2018

Intressentgrupp	Dialogformat	Tre viktigaste hållbarhetsfrågorna
Gäster	Enkät	- Rättvisa arbetsvillkor för medarbetare - Återanvändning och återvinning av material och minimera avfall - Minskad energikonsumtion och CO₂e-utsläpp
Affärspartners	Enkät/intervju	- Minskad vattenkonsumtion - Proaktivt motverka trafficking och prostitution på hotellden - Rättvisa arbetsvillkor för medarbetare
Samhället	Enkät	- Miljöcertifierade fastigheter - Mångfald, jämställdhet och icke-diskriminering - Styrelse och ledning är engagerade i hållbarhetsfrågor
Leverantörer	Enkät	- Minskad energikonsumtion och CO₂e-utsläpp - Mångfald, jämställdhet och icke-diskriminering - Hotellsäkerhet
Analytiker	Intervju	- Utbildning och kompetensutveckling för medarbetare - Rättvisa arbetsvillkor för medarbetare - Hållbar leverantörskedja
Investerare	Enkät	- Minskad energikonsumtion och CO₂e-utsläpp - Säkerställa kundintegritet och skydda kunddata - Transparent hållbarhetsrapportering
Ägare	Enkät	- Återanvändning och återvinning av material och minimera avfall - Hotellsäkerhet - Rättvisa arbetsvillkor för medarbetare
Styrelsen	Enkät	- Minskad energikonsumtion och CO₂e-utsläpp - Mångfald, jämställdhet och icke-diskriminering - Hotellsäkerhet
Medarbetare på hotell	Enkät	- Återanvändning och återvinning av material och minimera avfall - Rättvisa arbetsvillkor för medarbetare - Utbildning och kompetensutveckling för medarbetare
Hotelldirektörer	Enkät	- Utbildning och kompetensutveckling för medarbetare - Återanvändning och återvinning av material och minimera avfall - Lokalt samhällsengagemang
Medarbetare på kontor	Enkät	- Återanvändning och återvinning av material och minimera avfall - Hotellsäkerhet - Hållbar leverantörskedja
Koncernledning	Enkät	- Minskad energikonsumtion och CO₂e-utsläpp - Styrelse och ledning är engagerade i hållbarhetsfrågor - Hotellsäkerhet

Löpande dialog med intressenterna

Utöver den specifika intressentdialog om hållbarhet som genomfördes 2018, har Pandox löpande dialoger med sina intressenter under ett verksamhetsår.

Dialogen med hyresgästerna styrs av kontraktet och vilka frågor som hanteras. På grund av omsättningshyra krävs det att parterna har ett konstruktivt samarbete för att förstå marknad och nå gemensamma mål. Under året dominerades dessa samtals av covid-19.

Vad gäller medarbetarna genomförs kvartalsvisa medarbetarundersökningar. Dialog med ägarna och investerare sker kvartalsvis i samband med delårsrapporten, genom road shows, informella möten och genom enkätundersökningar om vad de efterfrågar i årsredovisningen. Under året har Pandox även bjudit in sina tio största ägare till dialog kring kommande Taxonomilagstiftning och de förväntningar de kommer att ställa på Pandox, vilket kommer att påverka det strategiska interna arbetet. För mer information kring Taxonomi, se sidan 45.

Dessutom arrangerar Pandox årligen en hotellmarknadsdag med fokus på trender och kunskapsspridning. Till detta forum bjuds Pandox viktigaste intressenter in.

Dialogen med leverantörer har Pandox strukturerat genom sin process för leverantörsgranskning. Genom denna kan Pandox stödja och utveckla samarbetet samt påverka dem till att arbeta mer professionellt och strukturerat med hållbarhetsfrågorna. För att läsa mer om leverantörsgranskningen, se sidan 53.

Dialog med intresseorganisationer sker i samband med deras utvärderingar av Pandox hållbarhetsarbete, och resultat från undersökningar såsom GRESB, Sustainalytics och CDP. I anslutning till detta sker dialog direkt med organisationerna om förbättringar och möjligheter.



►► Not K2 Väsentlighetsanalys och intressentdialog, forts.

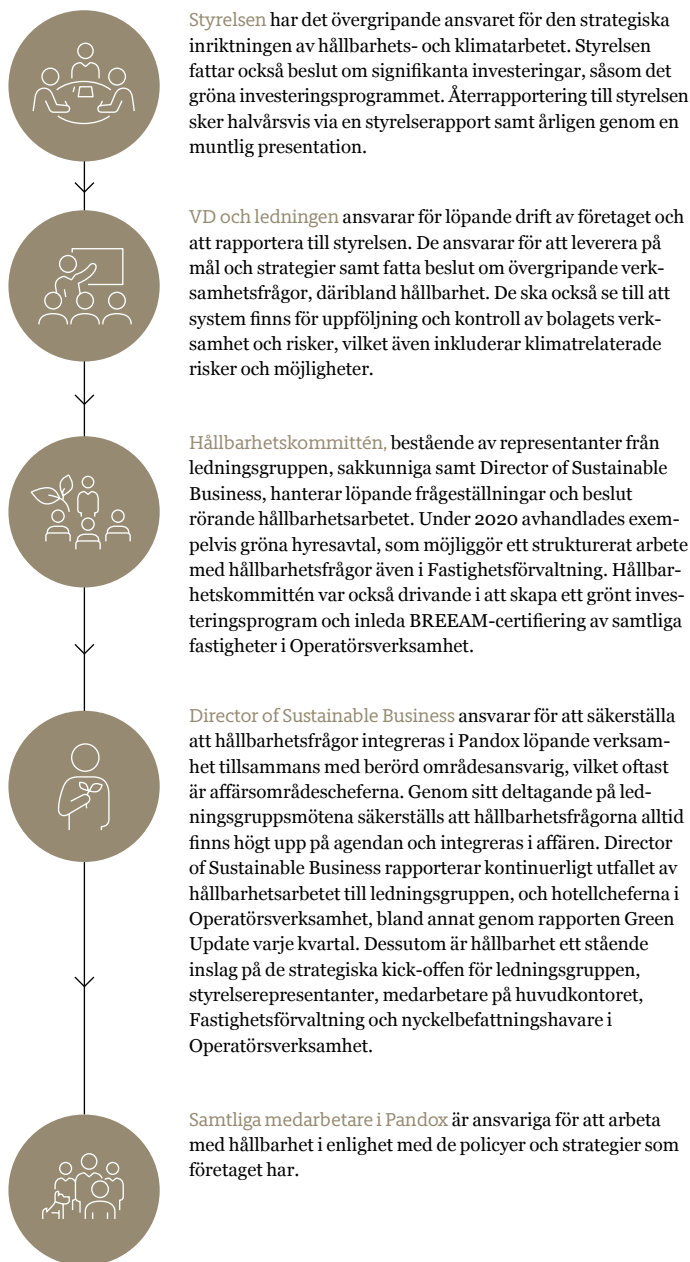
PANDOX VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR OCH KOPPLING TILL GRI-RAPPORTERING

Fokusområde	Väsentliga hållbarhetsfrågor	Rapporterade GRI-upplysningar och företagsspecifika upplysningar
Miljö och klimat	Energianvändning	GRI 302-1 Energianvändning inom den egna organisationen GRI 302-2 Energianvändning utom organisationen GRI 302-3 Energiintensitet
	Utsläpp av växthusgaser och påverkan på klimatförändringarna	GRI 305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1) GRI 305-2 Indirekta växthusgasutsläpp (Scope 2) GRI 305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3) GRI 305-4 Utsläppsintensitet växthusgaser
	Vattenanvändning	GRI 303-5 Vattenanvändning
	Avfall och återvinning	GRI 306-2 Typ av avfall och hanteringsmetod
	Hållbarhetscertifierade fastigheter och hotellverksamheter	<i>Företagsspecifika upplysningar:</i> P-1 Andel hållbarhetscertifierade fastigheter P-2 Andel av Pandox Operatörsverksamhet som är hållbarhetscertifierad
Ansvarsfulla och rättvisa affärer	God affärsetik/Antikorruption	GRI 205-3 Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder
	Hållbar leverantörskedja	GRI 308-1 Nya leverantörer som granskats avseende miljökriterier GRI 414-1 Nya leverantörer som granskats avseende sociala kriterier
	Nolltolerans mot trafficking och prostitution	<i>Företagsspecifik upplysning:</i> P-3 Antal fall av prostitution eller trafficking
Nöjda och trygga gäster	Nöjda gäster och partners	<i>Företagsspecifik upplysning:</i> P-4 Gästnöjdhet i hotelloperatörsverksamheten
	Gästernas hälsa och säkerhet	GRI 416-2 Avvikelse gällande produkters och tjänsters hälso- och säkerhetspåverkan
	Kundintegritet och datasäkerhet	GRI 418-1 Dokumenterade klagomål gällande brott mot kunders integritet och förlust av kunddata
Attraktiv och jämställd arbetsplats	Attraktiv och utvecklande arbetsplats	GRI 401-1 Nyanställningar och personalomsättning GRI 404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering av sin prestation och karriärsutveckling
	Hälsa och säkerhet på arbetet	GRI 403-9 Arbetsrelaterade skador GRI 403-10 Arbetsrelaterade ohälsa
	Rättvisa anställningsförhållanden och lika rättigheter	GRI 405-1 Mångfald i ledningar och bland medarbetare GRI 406-1 Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder
Levande lokalsamhällen	Bidra till lokalsamhället	<i>Företagsspecifik upplysning:</i> P-5 Andel hotell i Pandox operatörsverksamhet inklusive huvudkontoret med samhällsprojekt



K3 HÅLLBARHETSSTYRNING

Beslutande organ gällande hållbarhet



VIKTIGA STYRDOKUMENT

Pandox har två uppförandekoder, en för medarbetarna och en för affärspartners, samt följande policyer; Miljöpolicy, Anti-korruptionspolicy, Policy för mänskliga rättigheter, Skattepolicy, Inköpspolicy, Underhållspolicy, Personuppgiftspolicy, Informationssäkerhetspolicy, och Insiderpolicy. Utöver detta har Pandox ett uttalande kring Modern Slavery Act.

Styrdokument

Uppförandekod för medarbetarna utgör de etiska riktlinjerna för Pandox verksamhet. Inom ramen för sin arbetsplatsorientering, tar varje nyanställd del av uppförandekoden genom en koncernövergripande digital utbildning. Uppförandekoden anger även att medarbetarna inte får ta politisk ståndpunkt i företagets namn. Koden bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact och de underliggande konventioner och deklarationer som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsrätt (ILO), miljöskydd och bekämpning av korruption.

Även Pandox uppförandekod för affärspartners bygger på dessa principer och beskriver de förväntningar som Pandox har på sina leverantörer avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption.

Pandox anti-korruptionspolicy kompletterar uppförandekoden och anger att företaget har nolltolerans mot alla former av korruption.

Policyn för mänskliga rättigheter anger att vi ska respektera och främja mänskliga rättigheter i hela verksamheten, inklusive i värdekedjan och i de samhällen där vi verkar.

Pandox miljöpolicy slår fast de värderingar och riktlinjer Pandox har för miljöarbetet. Den omfattar bland annat energi- och vattenkonsumtion, utsläpp och avfall. Försiktighetsprincipen är en del av miljöpolicyen och innebär att verksamheten proaktivt ska undvika miljörisker.

I Pandox skattepolicy anges att Pandox alltid ska handla i enlighet med gällande skatteregler. Alla skatter och avgifter betalas enligt lokala lagar och förordningar i de länder där Pandox är verksam. Skatthanteringen ska vara etisk och affärsmässigt sund. Vid osäkerhet gäller försiktighet och genomlysning. Aggressiv eller avancerad skatteplanering ska inte förekomma. Som en god företagsmedborgare ser Pandox skatt som en del av sitt sociala ansvar.

Alla ovanstående policyer signeras av styrelsen och kommuniceras på Pandox webbplats.

Under 2020 upprättades en formell inköpspolicy och underhållspolicy för att kunna drifva Pandox fastigheter på ett enhetligt sätt och göra proaktiva planer för respektive fastighet på kort och medellång sikt. Syftet är att underlätta budgetplaneringen, men de kommer även att vara till hjälp i BREEAM-certifieringen av fastigheterna.

Uppföljning och kontroll

För att göra en korrekt nulägesanalys och prioritera rätt när det gäller aktiviteter och investeringar fortsatte Pandox under 2020 att samla in hållbarhetsdata såsom vatten- och energiförbrukning samt avfall månadsvis. Denna data valideras kvartalsvis. I slutet av året var samtliga av företagets hotell i Operatörsverksamhet samt 70 procent av hotellen i Förvaltningsverksamhet inkluderade i systemet. För 2021 är målet att samtliga hotell ska rapportera i systemet. 2020 gjordes ytterligare framsteg i arbetet med att integrera hållbarhet i hela värdekedjan. Systemet för datainsamling har möjliggjort analys för att värdera och prioritera mellan olika miljöinvesteringar. Analyserna av data resulterade bland annat i det gröna investeringsprogram som rullas ut i Operatörsverksamhet under 2020–2023. Systemet har också underlättat kunskapsspridning och identifiering av goda exempel.

För att säkerställa efterlevnad av koderna har Pandox interna kontrollrutiner, såsom exempelvis "four-eyes"-principen, vilket bland annat innebär dubbelsignering vid kontraktsskrivning för att minimera risken för felaktigheter eller korruption. Vid nyanställning används "farfars"-principen, där VD alltid är involverad vid rekrytering av centrala chefsroller.

Visselblåarsystem

Pandox värdesätter och arbetar för en öppen kultur där anställda vågar rapportera om missförhållanden eller problem på arbetsplatsen så att de kan åtgärdas. Pandox har därför ett oberoende externt visselblåarsystem som är tillgängligt för medarbetare och andra intressenter. I systemet kan eventuella misstankar om oegentligheter eller avvikelser från Pandox policyer rapporteras anonymt. Inkomna ärenden hanteras av Pandox General Counsel ihop med Director of Sustainable Business.



K4 ENERGI

Totalt redovisas energianvändning för 114 av totalt 156 fastigheter, för vilka Pandox erhållit data. 20 hotell inom Pandox operatörsverksamhet och 94 i Fastighetsförvaltning. Energiintensiteten per kvadratmeter minskade under året på grund av lägre beläggning till följd av covid-19. Detsamma gäller för våra hyresgäster. 38 (29) procent av total energianvändning 2020 kommer från förnyelsebara energikällor som vindkraft, vattenkraft och sol. I bränsle inkluderas gas, pellets och bränsleolja. Fyra hotell producerar egen elektricitet eller värme, vilket uppgick till

310 MWh under 2020. Denna produktion är inkluderad i energianvändning av icke-förnyelsebar elektricitet respektive värme, då information om källa saknas. I tabellen Energianvändning inom organisationen nedan redovisas data för Pandox 20 fastigheter i Operatörsverksamheten samt Pandox huvudkontor. I tabellen Energianvändning utanför den egna organisationen redovisas energianvändning nedströms i värdekedjan, hos Fastighetsförvaltningens hyresgäster. Data från 94 av 136 fastigheter ingår. Läs mer på sidan 48.

PANDOX ENERGIANVÄNDNING INOM DEN EGNA ORGANISATIONEN¹⁾

(MWh)	Förnyelsebar energi			Icke-förnyelsebar energi			Totalt		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Bränsle	2 020	2 359	2 260	22 810	29 296	29 451	24 830	31 655	31 711
Elektricitet	22 130	22 776	23 079	6 507	15 484	17 999	28 637	38 260	41 078
Värme	0	0	0	6 119	9 010	8 434	6 119	9 010	8 434
Kyla	0	0	0	4 579	8 089	6 671	4 579	8 089	6 671
Total energianvändning	24 150	25 135	25 339	40 015	61 879	62 555	64 183	87 014	87 894
Total vädernormaliserad energi							62 980	87 839	88 360
Energiintensitet, kWh/kvm							169	265	284

¹⁾ Datan omfattar Pandox egen verksamhet, det vill säga 20 hotell i Operatörsverksamhet samt Pandox huvudkontor. Den vädernormaliserade energiförbrukningen beräknas med hjälp av Heat Degree Days (HDD). HDD definieras som antalet grader beräknat utifrån skillnaden mellan medeltemperaturen utomhus och en bastemperatur; den senare är 18 grader Celsius för alla platser som studeras. Energiförbrukningen normaliseras sedan enligt den genomsnittliga HDD under de senaste tio åren. Energiintensitet per kvadratmeter är baserad på vädernormaliserad energi. Ingen egenproducerad energi säljs.

ENERGIANVÄNDNING UTANFÖR DEN EGNA ORGANISATIONEN¹⁾

(MWh)	Förnyelsebar energi		Icke-förnyelsebar energi		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Bränsle	100	232	18 139	2 589	18 239	2 821
Elektricitet	83 847	80 758	22 205	475	106 052	81 233
Värme			94 595	79 591	94 595	79 591
Kyla			3 629	3 088	3 629	3 088
Total energianvändning	83 947	80 990	138 568	85 743	222 515	166 733
Vädersnormaliserad					200 317	165 865
Energiintensitet kWh/m ²					174	228

¹⁾ Här redovisas energianvändning nedströms i värdekedjan, det vill säga bland de hyresgäster som ansvarar för driften av hotellfastigheterna inom Fastighetsförvaltning. 94 av totalt 136 fastigheter ingår i redovisade data för 2020, bland annat samtliga hotell inom Scandic och Nordic Choice. Data för 2019 inkluderar 62 hotell, vilket förklarar ökningen mellan åren. För att Pandox ska kunna samla in miljö- och energidata från hyresgästerna krävs att dessa företag ger sitt godkännande. Hos 25 procent av hyresgästerna finns konkurrensmässiga och/eller organisatoriska överväganden som gör att de ännu inte tillåter detta. Den totala andelen förnybar elektricitet uppgick till 68 (96) procent tack vare att operatörerna tecknat avtal på förnyelsebar energi.

K5 KOLDIOXIDUTSLÄPP

Totalt redovisas koldioxidutsläpp för 114 av totalt 156 fastigheter, för vilka Pandox erhållit data. Detta är en ökning från 2019 då data från enbart 77 av totalt 155 fastigheter var tillgänglig.

De totala växthusgasutsläppen inom den egna verksamheten (Scope 1 och 2) har minskat under 2020. Här ingår 20 (15) hotell inom Pandox Operatörsverksamhet och huvudkontoret. Utsläppsintensiteten uppgick till 21,5 (28) kg CO₂e/kvm. Pandox förbränning av bränslen i den egna verksamheten och utsläpp av kylmedium ger upphov till Scope 1-utsläpp. Företaget köper in el, fjärrvärme och kyla som ger upphov till Scope 2-utsläpp. Pandox totala växthusgasutsläpp i Scope 1 och 2 uppgick till 7 979 ton CO₂e, vilket motsvarar 4 162 flygresor tur och retur Sverige–Montreal för en person i Ekonomiklass enligt klimatsmartsemester.se.

Pandox har i år gjort en analys av Scope 3-utsläpp med hjälp av en så kallad spend-analysis av leverantörsreskontra för 2020.⁴⁾ Analysen visar livscykelutsläppen för respektive leverantör. Då 2020 års totalutsläpp inkluderar fler scope 3-kategorier, går det inte att jämföra 2020 med tidigare år.

Företagets mest väsentliga Scope 3-utsläpp uppströms i värdekedjan kommer från inköpta varor, material och tjänster (framförallt vid ombyggnation av fastigheter). På andra plats kommer kapitalvaror, som är varor med förlängd livslängd som i de finansiella räkenskaper räknas som anläggningstillgångar.

Nedströms i värdekedjan är det utsläpp från hyresgästernas drift av hotellen, som är den största utsläppskategorin. Pandox ambition är att förfina analysen av utsläppen i Scope 3 under kommande år.

PANDOX-KONCERNENS VÄXTHUSGASUTSLÄPP

(ton CO ₂ e)	2020	2019	2018
Scope 1 ¹⁾	4 276	5 761	5 628
Scope 2 (market-based) ^{1,2)}	3 703	2 946	3 115
Totala utsläpp Scope 1 och 2	7 979	8 707	8 743
Förändring, %	-8,4	-0,4	-
Förändring, ton CO ₂ e	-728	-36	-
Scope 3-utsläpp³⁾	137 795	19 613	20 913
1. Inköpta varor, material, tjänster ⁴⁾	93 000	-	-
2. Kapitalvaror ⁴⁾	6 000	-	-
3. Produktion av bränsle och energi ¹⁾	1 209	1 741	1 832
4. Uppströms transporter ⁴⁾	1 000	-	-
5. Avfall genererat i organisationen ⁴⁾	4 000	-	-
6. Affärsresor ⁴⁾	2 000	206	470
13. Nedströms leasade tillgångar ¹⁾	30 586	17 666	18 611
Totala utsläpp Scope 1, 2 och 3	145 774	28 320	29 656

¹⁾ Emissionsfaktorer hämtas från Defra, IEA, GaBi och RE-DISS. I vissa fall tillhandahålls emissionsfaktor direkt från leverantörer. Pandox verksamheter i olika länder rapporterar in i systemet Sphere som sammanställer data och tillhandahåller bakomliggande beräkningsfaktorer. De växthusgaser som ingår i beräkningarna är koldioxid, metan, dikväveoxid och ozon.

²⁾ Scope-2 utsläpp beräknat enligt location-based metoden uppgick till 7 571 (9 229) ton CO₂e.

³⁾ Pandox redovisar Scope 3 för de kategorier av utsläpp som anses som väsentliga enligt GHG Protocol.

⁴⁾ Dessa utsläppsberäkningar är baserade på inköpsdata där varje leverantör klassificerats till deras respektive sektor. Därefter appliceras en emissionsfaktor för koldioxidutsläpp per spenderad krona för respektive sektor. Emissionsfaktorerna är baserade på en "environmentally extended input output analysis", vilket inkluderar hela värdekedjan för respektive inköp.

**K6 VATTEN**

Totalt redovisas vattenkonsumtion för 113 av totalt 156 fastigheter för vilka Pandox erhållit data. Ett hotell inom Fastighetsförvaltning har fått exkluderas då data för vattenförbrukning saknas. Den totala vattenkonsumtionen minskade under 2020 på grund av att restriktioner under pandemin minskade antalet gäster på hotellen. Även projekten för att minska vattenanvändningen genom gröna investeringsprogrammet började ge resultat. Läs mer detta på sidan 50. Att vattenkonsumtionen per gästnatt ökade under 2020 berodde på att det krävs viss underhållsspolning i rör och sanitetsutrustning, även utan gäster, för att inte leda till problem som kan uppstå om det blir för torrt. Ökningen berodde även på att det är färre antal gästnätter som förbrukningen fördelas på.

Pandox gjorde under 2020 en djupare analys av vilka av företagets hotell i egen drift som ligger i områden med extremt hög nivå av vattenstress. Analysen visar att det framförallt är de tätbefolkade områdena i nordvästra Europa, speciellt runt London och Bryssel, som har problem med vattenstress, det vill säga att efterfrågan på vatten är mycket större än tillgången²⁾.

PANDOX VATTENKONSUMTION INOM DEN EGNA ORGANISATIONEN¹⁾

(m ³)	2020	2019	2018
Total vattenkonsumtion	227 226	446 908	480 796
– varav vattenkonsumtion i vattenstressade områden ²⁾	74 667	–	–
Vattenintensitet (liter/kvm)	611	1 438	1 550
Vattenintensitet (liter/gästnatt)	389	264	288

¹⁾ Datan för vattenkonsumtion omfattar Pandox 20 hotell i Operatörsverksamhet. Pandox huvudkontor är inhyrt i en kontorsbyggnad som ägs av annat fastighetsbolag där ingen separat mätning av vatten sker.

²⁾ WRI:s nyckeltal för vattenstress anges i procent och beräknas genom att dela totalt vattenuttag med tillgängligt yt- och grundvatten. Ju högre tal desto större konkurrens om vattnet. I tabellen redovisas extremt hög vattenstress = > 80%. Pandox har använt *WRI Aqueduct 2019 – Water risk atlas* som källa vid värderingen av vilka hotell som ligger i vattenstressade områden.

VATTENKONSUMTION UTANFÖR DEN EGNA ORGANISATIONEN¹⁾

(m ³)	2020	2019
Total vattenkonsumtion	803 799	983 296
– varav vattenkonsumtion i vattenstressade områden ²⁾	11 426	–
Vattenintensitet (liter/m ²)	705	1 195
Vattenintensitet (liter/gästnatt)	246	173

¹⁾ Datan för vattenkonsumtion omfattar 93 av totalt 136 fastigheter inom Fastighetsförvaltning. Ett hotell har fått exkluderas då förbrukningsdata saknas.

²⁾ WRI:s nyckeltal för vattenstress anges i procent och beräknas genom att dela totalt vattenuttag med tillgängligt yt- och grundvatten. Ju högre tal desto större konkurrens om vattnet. I tabellen redovisas extremt hög vattenstress = > 80%. Pandox har använt *WRI Aqueduct 2019 – Water risk atlas* som källa vid värderingen av vilka hotell som ligger i vattenstressade områden.

K8 HÅLLBARHETSCERTIFIERINGAR

Målet är att samtliga fastigheter i Pandox Operatörsverksamhet ska certifieras enligt BREEAM In-use på nivå Very Good. Under 2020 certifierades Pandox första tre fastigheter enligt plan på nivån Very Good. Certifieringsprocessen i en fjärde fastighet påverkades kraftigt av restriktionerna under covid-19 och förväntas att bli klar nästa år. Senast år 2023 ska ytterligare nio fastigheter certifieras och senast år 2025 de sista åtta fastigheterna.

Samtliga hotell i Pandox Operatörsverksamhet har hållbarhetscertifierat hotelldriften, och bland hyresgästerna har 82 procent certifierat hotelldriften.

Läs mer på sidan 47.

HÅLLBARHETSCERTIFIERAD HOTELLDRIFT¹⁾

Pandox fastigheter	Totalt		Fördelning 2020				
	Antal certifierade hotell		Typ av certifiering				
	2020	2019	Svanen	Green Key	ISO 14001	Green Tourism	Övriga
Antalet certifierade hotell	129	115	47	22	17	23	38
Certifierad area, kvm	1 700 82	1 519 197	549 091	377 108	254 633	292 343	321 481
Certifierad andel av hotellen i operatörsverksamhet, %	100	89	0	55	10	10	65
Certifierad andel av hotellen i totala fastighetsbeståndet, %	83	74	30	14	12	15	24

¹⁾ Ett hotell kan ha flera typer av certifieringar. Totalen anger därför antal hotell med en eller flera typer av certifieringar respektive arean på dessa hotell. Fördelningen kan därför inte summeras och jämföras med totalen. Den vanligaste märkningen är Svanen, där Scandic står för största andelen, följt av Green Key som är vanligast inom Pandox operatörsverksamhet. För en översikt av hotellens hållbarhetscertifieringar, se sidan 76.

K7 AVFALL

Avfallsmängden minskade betydligt under 2020 jämfört med 2019 till följd av den minskade beläggningen på hotellen på grund av restriktioner kring covid-19. Datan för genererat avfall under 2020 gäller för 18 av 20 hotell i Operatörsverksamhet samt Pandox huvudkontor. Novotel den Haag World Forum och Novotel Hannover kan ej få fram data då de delar utrymme för avfallshantering med två kongresshallar. Under 2020 fokuserade Pandox på att förbättra datans tillförlitlighet för att kunna inkludera den i års- och hållbarhetsredovisningen. Datan för 2019 inkluderar 15 hotell. Pandox använder sig inte av metoderna återanvändning, injicering i djup brunn eller lagring på plats.

GENERERAT AVFALL OCH BORTSKAFFNINGSMETOD I EGEN VERKSAMHET¹⁾

(ton)	2020		2019	
Bortskaffningsmetod	Ofarligt avfall	Farligt avfall	Ofarligt avfall	Farligt avfall
Återvinning	540	1,4	1 699	4
Kompostering	31		44	0
Energiåtervinning	372		895	0
Förbränning	0	0,016	0	1
Deponi	333		890	0
Total mängd avfall	1 276	1,5	3 528	5

¹⁾ Datan för genererat avfall under 2020 gäller för 18 av 20 hotell i Operatörsverksamhet samt Pandox huvudkontor. Novotel den Haag World Forum och Novotel Hannover kan ej få fram data då de delar utrymme för avfallshantering med två kongresshallar. Under 2020 fokuserade Pandox på att förbättra datans tillförlitlighet för att kunna inkludera den i års- och hållbarhetsredovisningen. Datan för 2019 inkluderar 15 hotell. Pandox använder sig inte av metoderna återanvändning, injicering i djup brunn eller lagring på plats.

HÅLLBARHETSCERTIFIERADE FASTIGHETER¹⁾

Pandox fastigheter	Totalt antal BREEAM-certifierade objekt	
	2020	2019
Antalet certifierade fastigheter	3	0
Certifierad area, kvm	44 833	0
Certifierad andel av fastigheterna i operatörsverksamhet, %	15	0
Certifierad andel av hela fastighetsbeståndet, %	2	0

¹⁾ Data visar antal certifierade hotell enligt BREEAM In-Use inom Pandox Operatörsverksamhet.

**K9 MEDARBETARE**

All personaldata redovisas i FTE (heltidsekvivalenter). Beräkning av heltidsekvivalenter (FTE) görs genom att en anställds schemalagda timmar divideras med varje lands lagstadgade arbetstimmar för en heltidstjänst. Notera att resultaten skiljer sig åt från den personaldata som redovisas i not C7 som utgår enbart från lagstadgade arbetstimmar i Sverige.

Antal anställda anges per den 31 december 2020.

Data för sociala hållbarhetsfrågor inkluderar samtliga medarbetare anställda av Pandox. Det inkluderar medarbetare i Operatörverksamhet, Fastighetsförvaltning och på huvudkontoret.

Antal medarbetare

Pandox har till övervägande del tillsvidareanställda, men behöver ta in extra personal med visstidskontrakt under hotellens högsäsong. Inom hotellbranschen är deltidsarbete vanligt förekommande.

Under 2020 permitterades 760 medarbetare och 179 medarbetare fick sägas upp, räknat i antal heltidsanställda på grund av covid-19. Majoriteten av hotellet har dock inte varit helt stängda, för att vara beredda när restriktionerna släpper, vilket bland annat skedde under sommaren.

Norden är den enda region där antalet medarbetare har ökat under året jämfört med föregående år.

ANTAL MEDARBETARE (FTE) UPPDELAT PER KÖN, ANSTÄLLNINGSKONTRAKT OCH TYP AV ANSTÄLLNING (HELTID ELLER DELTID)¹⁾

	2020			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Tillsvidareanställning	507	552	1 059	600	671	1 271
Visstidsanställning	46	43	89	91	71	162
Totalt	553	595	1 148	691	742	1 433
Heltid	449	533	982	517	625	1142
Deltid	59	18	77	83	46	129

¹⁾ Redovisning med denna indelning påbörjades 2019, därför redovisas ingen data för 2018.

ANTAL MEDARBETARE (FTE) UPPDELAT PÅ REGION OCH ANSTÄLLNINGSKONTRAKT (TILLSVIDARE- ELLER VISSTIDSANSTÄLLNING)¹⁾

	2020			2019		
	Tillsvidare-anställning	Visstids-anställning	Totalt	Tillsvidare-anställning	Visstids-anställning	Totalt
Norden	88	1	89	66	1	67
Europa	856	87	943	881	159	1 040
Kanada	116	0	116	324	2	326
Totalt	1 060	88	1 148	1 271	162	1 433

¹⁾ Redovisning med denna indelning påbörjades 2019, därför redovisas ingen data för 2018.

Mångfald och jämställdhet

Pandox har en stor mångfald bland sin personal när det gäller exempelvis etnicitet, kön, religion och ålder. Jämställdheten är inte lika representerad på högre chefsbefattningar, där en övervägande andel av hotelldirektörerna är män. Under 2020

förbättrades denna siffra, mycket på grund av Pandox krav på att båda könen ska vara representerade i rekryteringsprocessen till ledande befattningar i Operatörverksamhet. Detta är ett prioriterat område för företaget. En mångfalds- och inkluderingskartläggning planeras att genomföras under 2021. Läs mer på sidan 59.

KÖNSFÖRDELNING PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI¹⁾

	2020			2019		
	Fördelning kön, %			Fördelning kön, %		
	Totalt antal	Kvinnor	Män	Totalt antal	Kvinnor	Män
Styrelse	6	33%	67%	6	33%	67%
Koncernledning	9	22%	78%	9	22%	78%
Operatörverksamhet						
Hotelldirektörer (senior management)	63	41%	59%	14	14%	86%
Övriga hotellchefer (middle management)	138	46%	54%	175	46%	54%
Hotellmedarbetare	899	50%	50%	1 203	49%	51%
Fastighetsförvaltning						
Direktörer/Chefer (senior management)	0	0	0	0	0	0
Övriga chefer (middle management)	2	0	100%	1	0	100%
Medarbetare Förvaltning	9	11%	89%	8	13%	86%
Huvudkontor						
Direktörer/Chefer (senior management)	5	40%	60%	4	50%	50%
Övriga chefer (middle management)	1	100%	0	1	100%	0
Medarbetare huvudkontoret	22	64%	36%	18	72%	28%

¹⁾ För 2019 anges antalet hotelldirektörer inom Pandox operatörverksamhet. För 2020 anges fördelningen för hela hotellets ledningsgrupp. Könsfördelningen blir då något jämnare, dock är majoriteten på den ledningsnivån män.



►► Not K9 Medarbetare, forts.

ÅLDERSFÖRDELNING PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI

	2020				2019			
	Totalt antal	Fördelning per åldersgrupp, %			Totalt antal	Fördelning per åldersgrupp, %		
		<30 år	30–50 år	>50 år		<30 år	30–50 år	>50 år
Styrelse	6	0	50%	50%	6	0	33%	67%
Koncernledning	9	0	22%	78%	9	0	33%	67%
Operatörsverksamhet								
Hotelldirektörer (senior management)	63	1%	64%	35%	14	7%	64%	29%
Övriga hotellchefer (middle management)	138	18%	66%	16%	175	13%	73%	14%
Hotellmedarbetare	899	21%	50%	29%	1 203	26%	42%	33%
Fastighetsförvaltning								
Direktörer/Chefer (senior management)	0	0	0	0	0	0	0	0
Övriga chefer (middle management)	2	0	100%	0	1	0	100%	0
Medarbetare Förvaltning	9	0	56%	44%	8	0	63%	37%
Huvudkontor								
Direktörer/Chefer (senior management)	5	0	80%	20%	4	0	75%	25%
Övriga chefer (middle management)	1	0	100%	0	1	0	100%	0
Medarbetare huvudkontoret	22	23%	68%	9%	18	17%	72%	11%

Nyanställda och personalomsättning

Andelen nyanställda och personalomsättningen är hög i ålderskategorin under 30 år. Arbeten inom hotellbranschen är vanligt bland unga människor, samt att medarbetare inom denna ålderskategori är mer rörliga inom arbetsmarknaden. Denna ålderskategori var överrepresenterad när hotellens behov av personal under året minskade, då de med kortast anställningstid fick lämna först. Den höga personalomsättningen förklaras även av att den räknas mot antalet anställda per sista december 2020 och påverkas därmed av händelserna under året beträffande det minskade behovet av personal till följd av pandemin och den lägre efterfrågan inom hotell och restaurang. Andelen nyanställda samt personalomsättningen i den ålderskategorin var högre än för övriga ålderskategorier även 2019, vilket visar på rörligheten inom gruppen.

NYANSTÄLLDA OCH PERSONALOMSÄTTNING UPPDELAT PÅ KÖN, ÅLDER OCH REGION¹⁾

	2020		2019	
	Nyanställda, %	Personalomsättning, %	Nyanställda, %	Personalomsättning, %
Totalt antal (andel)	102 (9%)	416 (36%)	299 (21%)	313 (22%)
Kvinnor	9%	38%	21%	21%
Män	8%	34%	19%	23%
Ålder <30	58%	100%	55%	40%
Ålder 30–50	36%	22%	16%	24%
Ålder >50	6%	13%	3%	5%
Norden	13%	12%	8%	5%
Europa	9%	35%	25%	24%
Kanada	9%	62%	12%	17%

¹⁾ Personalomsättning räknas som antal anställda som lämnat organisationen frivilligt eller på grund av uppsägning, pension eller död i tjänst (inkluderar både fasta och tillfälligt anställda).

Kompetensutveckling

Under året genomfördes färre utvecklingssamtal till följd av den lägre fysiska närvaron på hotellen som arbetsplats inom Operatörsverksamhet. Nivån för Fastighetsförvaltning och Huvudkontor låg kvar på samma nivå som året innan. Läs mer om Pandox som attraktiv arbetsgivare på sidan 59.

ANDEL MEDARBETARE SOM GENOMGÅTT UTVECKLINGSSAMTAL, %

Anställningskategori	2020			2019		
	Andel i %			Andel i %		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Koncernledning	9	100%	100%	9	100%	100%
Operatörsverksamhet						
Hotelldirektörer (senior management)	27	40%	60%	12	50%	92%
Övriga hotellchefer (middle management)	80	51%	49%	159	93%	89%
Medarbetare hotell	366	53%	47%	739	64%	59%
Fastighetsförvaltning						
Direktörer/Chefer (senior management)	0	0	0	0	0	0
Övriga chefer (middle management)	2	100%	100%	1	0	100%
Medarbetare Förvaltning	9	100%	100%	8	100%	100%
Huvudkontor						
Direktörer/Chefer (senior management)	5	100%	100%	4	100%	100%
Övriga chefer (middle management)	1	100%	100%	1	100%	0
Medarbetare huvudkontoret	22	100%	100%	18	100%	100%

Denna sida har ej varit föremål för revision.



►► Not K9 Medarbetare, forts.

Hälsa och säkerhet

Specifik styrning av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Att alla medarbetare ska ha en säker, hälsosam och trygg arbetsmiljö är prioriterat för Pandox då medarbetarna är en viktig resurs för verksamheten. Därför genomförs återkommande riskbedömningar, utbildningar och medarbetarundersökningar.

Den större andelen medarbetare finns inom Pandox Operatörsverksamhet. Varje hotell har ansvar för sina medarbetares fysiska och psykiska hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och utformar egna processer och rutiner samt genomför riskbedömning, riskhantering och rapportering av incidenter och olyckor. Pandox har inget koncerngemensamt ledningssystem för hälsa och säkerhet, men Uppförandekoden för medarbetare omfattar bland annat hälsa och säkerhet, och ställer krav på Pandox som arbetsgivare.

Arbetsrelaterade olyckor och incidenter rapporteras årligen via Pandox system för insamling av sociala data från Operatörsverksamhet. Olyckornas orsak ska utredas och förebyggande åtgärder införas.

Att det finns rutiner och processer för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen baseras dels på lagkrav i det enskilda landet, dels på krav från hotellbolagen som Pandox har franchise- eller managementavtal med.

På hotellet finns en eller flera arbetsmiljörepresentanter som medarbetarna kan kontakta gällande hälsa och säkerhet. Det finns också en förtroendemedarbetare och ett skyddsombud att vända sig till, om man inte vill prata med närmaste chef eller hotelldirektören. Förtroendemedarbetaren tar sedan frågan vidare och medarbetaren som uppmärksammar problemet hålls därigenom anonym. Det är även möjligt att rapportera anonymt genom systemet för medarbetarundersökningar och genom visselblåsarssystemet. Skyddsombudet, arbetsmiljörepresentanten och utvald förtroendeperson har regelbundna möten med arbetsmiljögruppen kring uppkomna problem, åtgärdsförslag, samt process för rapportering av incidenter och olyckor till respektive lands motsvarighet till det svenska Arbetsmiljöverket.

Hotellen ansvarar även för utbildning för att minimera risker vid potentiellt riskfyllda arbetsmoment, exempelvis vid användning av köksutrustning. Medarbetarna utbildas regelbundet i hur potentiellt hotfulla situationer på hotellet ska hanteras, både via hotellspecifika program och Pandox Uppförandekod för medarbetare. På huvudkontoret och många av hotellet har de anställda en sjukvårdsförsäkring som ger möjlighet till samtalsstöd om en medarbetare upplever svårigheter som påverkar vardag och arbetsliv, eller om de upplevt en obehaglig eller hotfull situation på eller i nära anslutning till arbetsplatsen. Läs mer om Pandox förebyggande arbete med hälsa och säkerhet på sidan 59.

Anlitade entreprenörer och underleverantörer är i egenskap av arbetsgivare formellt ansvarig för att utreda och genomföra åtgärder vid arbetsskador för sina anställda. Pandox har inte heller något formellt ansvar för hälsa och säkerhet för de medarbetare som är anställda av våra hyresgäster och affärspartners. Pandox försöker dock påverka deras hållbarhetsarbete genom vår Uppförandekod för affärspartners och leverantörer som beskriver våra förväntningar på dem, bland annat gällande hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Det är också Pandox uppgift att bedöma om det finns något i inträffade incidenter eller olyckor, som vi kan dra lärdom av i egenskap av byggherre och beställare.

De konsulter och andra leverantörer som jobbar dagligen på våra arbetsplatser ingår i rapporteringen av följande data.

Rapportering av arbetsrelaterade olyckor

Under 2020 inträffade färre arbetsrelaterade olyckor till följd av det minskade antalet arbetade timmar inom Operatörsverksamhet. De skador som skedde var enstaka fallolyckor samt skärsår och brännskador. En allvarigare olycka inträffade som gällde en fallolycka som ledde till ett skadat knä.

De vanligaste riskerna i hotell- och restaurangbranschen är belastningsskador på grund av tunga lyft, fallolyckor (på till exempel hala golv), förlorad kontroll över köksmaskiner samt bränn- och skärskadorna. Med hjälp av utbildning och information försöker Pandox begränsa antalet inträffade olyckor när situationerna inte helt kan undvikas.

ARBETSRELATERADE SKADOR¹⁾

	2020		2019	
	Antal	Dödsfalls-/olycksfalls-frekvens	Antal	Dödsfalls-/olycksfalls-frekvens
Medarbetare				
Dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador	0	0	0	0
Allvarliga arbetsrelaterade skador (exkl. dödsfall)	1	0,18	5	0,13
Rapporterade arbetsrelaterade skador	12	2,19	131	3,48
Underleverantörer				
Dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador	0	0	0	0
Allvarliga arbetsrelaterade skador (exkl. dödsfall)	0	0	0	0
Rapporterade arbetsrelaterade skador	0	0	2	0,05

¹⁾ En arbetsrelaterad skada är en skada som uppstår på grund av eller under arbetets gång. Som allvarlig skada räknas skador som arbetstagaren inte återhämtat sig helt från inom sex månader. Olycksfalls- respektive dödsfallsfrekvensen definieras som antal arbetsolyckor respektive dödsfall delat på totalt antal arbetade timmar, multiplicerat med 200 000 arbetade timmar. Antalet arbetade timmar för egna medarbetare uppgick till 1 095 650 för 20 hotell under 2020 och under 2019 till 7 533 554 för 14 hotell.

Rapportering av arbetsrelaterad ohälsa

Inga fall av ohälsa rapporterades under året. Detta förklaras av det minskade antalet arbetade timmar i kombination med hotellens aktiva arbete i frågan. Läs mer om arbetet på sidan 59 samt i det inledande stycket i motstående kolumn.

ARBETSRELATERAD OHÄLSA¹⁾

	2020	2019
	Antal	Antal
Medarbetare		
Dödsfall till följd av arbetsrelaterad ohälsa	0	0
Rapporterade arbetsrelaterad ohälsa	0	166
Underleverantörer		
Dödsfall till följd av arbetsrelaterad ohälsa	0	0
Rapporterade arbetsrelaterad ohälsa	0	0

¹⁾ Som arbetsrelaterad ohälsa räknas dålig hälsa och sjukdomar som uppstått till följd av exponering för faror eller dålig arbetsmiljö på jobbet.

Pandox har även börjat samla in data gällande sjukfrånvaro under 2020 med syftet att analysera nuläget och se om företaget behöver sätta upp gemensamma mål för detta framöver.

SJUKFRÅNVARO PER SEGMENT¹⁾

	Sjukfrånvaro, %
Alla typer av sjukdom, ohälsa eller skador	2020
Operatörsverksamhet	4,7
Fastighetsförvaltning	0,1
Huvudkontor	0,7
Totalt	4,5

¹⁾ Sjukfrånvaron anges i procent av totalt arbetad schemalagd arbetstid. 2020 är första året Pandox rapporterar sjukfrånvaro. Den lägre sjukfrånvaron för Fastighetsförvaltning och Huvudkontor kan förklaras av möjlighet till distansarbete under en period med pandemi.



K10 ANTIKORRUPTION

Under året inträffade två fall av korruption och dessa hanterades enligt Pandox riktlinjer. Läs mer i kapitlet Ansvarsfulla och rättvisa affärer på sidan 52.

ANTAL FALL AV KORRUPTION

	2020	2019
Totalt antal fall av korruption	2	0
– varav antal fall där anställda blivit avskedade på grund av korruption	1	0
– varav antal fall där avtal med affärspartners blivit uppsagda eller inte förlängda på grund av korruption	1	0
– varav antal rättsliga fall rörande korruption som väckts mot företaget eller våra anställda	0	0

K11 LEVERANTÖRER

Pandox implementerade ett digitalt granskningssystem av leverantörer under 2020. Under året utvärderades 90 befintliga leverantörer utifrån miljökriterier och sociala kriterier gällande mänskliga rättigheter. Från och med 2021 är det ett krav att nya och återkommande leverantörer inom Fastighetsförvaltning ska granskas enligt denna process innan kontraktsskrivning. Pandox ska även börja genomföra stickprover med start under 2021. I nästa årsredovisning kommer företaget att kunna redovisa andel leverantörer som screenats med utgångspunkt i miljökriterier respektive sociala kriterier. Läs mer om årets arbete på sidan 53.

ANDEL NYA LEVERANTÖRER SOM SCREENATS¹⁾

	2020	
	Antal	Andel av totalt antal nya leverantörer
Nya leverantörer som screenats utifrån miljökriterier	0	–
Nya leverantörer som screenats utifrån sociala kriterier	0	–
Totalt antal nya leverantörer under året	–	–

¹⁾ Uppgifter gällande totalt antal nya leverantörer är inte tillgängliga för 2020. Kraven på att screena nya leverantörer införs från och med 2021 och då ska även uppgift om antal nya leverantörer inhämtas.

K12 GÄSTER

Under året inträffade inga incidenter inom verksamheten där gästernas hälsa eller säkerhet påverkades negativt. Inga dataöverträdelser, såsom stöld av kunddata, eller incidenter som kränkte kundernas integritet inträffade heller. Läs mer om vårt arbete inom området på sidan 55.

PRODUKTERNAS OCH TJÄNSTERNAS PÅVERKAN PÅ PANDOX HOTELLGÄSTERS HÄLSA OCH SÄKERHET¹⁾

	2020	2019
Totalt antal incidenter där gästernas eller besökarnas hälsa eller säkerhet har påverkats negativt vid ett besök på Pandox hotell	0	0
– varav antal incidenter av bristande efterlevnad av lagar	0	0
– varav antal incidenter av bristande efterlevnad av frivilliga standarder	0	0
– varav antal incidenter av bristande lagefterlevnad som ledde till böter eller annat straff	0	0
– varav antal incidenter av bristande lagefterlevnad som ledde till varning	0	0

DATASÄKERHET OCH KUNDINTEGRITET¹⁾

	2020	2019
Totalt antal datasäkerhetsöverträdelser, som stöld av kunddata	0	1
Totalt antal inkomna klagomål gällande kränkning av kunders integritet	0	0
– andel av de totalt inkomna klagomålen som mottagits från externa parter	0	0
– andel av de totalt inkomna klagomålen som mottagits från myndigheter	0	0

¹⁾ Inga fall rapporterade under 2020 som handlade om brott mot GDPR och ingen kunddata gick förlorad.



Bilden på omslagets framsida: Radisson Blu Hotel, Basel.
Produktion: Pandox i samarbete med Hallvarsson & Hallvarsson.
Foto: Sandra Birgersdotter, Stefan Zander, Espen Indbjør, Ulf Blomberg,
Peter Hoelstad, Mats Lundqvist, Olivier Pirard, Håkan Cedlöf, Daniel Gual
med flera.
Tryck: Göteborgstryckeriet, 2021.

Novotel Den Haag World Forum



Pandex AB (publ) | Org. nr. 556030-7885
Postadress | Pandex AB | Box 15 | 101 20 Stockholm
Besöksadress | Vasagatan 11 | 9 trappor | Stockholm
Tel 08-506 205 50 | www.pandex.se